

Ethische gedragscode

Merlijn Groep

Introductie

Deze code biedt de Merlijn Groep haar professionals de uitgangspunten en richtlijnen om verantwoord te kunnen handelen in alle situaties waarin zij tijdens de uitoefening van hun beroep terecht kunnen komen. Het belangrijkste doel hiervan is het bevorderen van welzijn en veiligheid van de klanten voor wie zij werken.

Verklaring

Iedere professional die partner is bij de Merlijn Groep, heeft verklaard zich vrijwillig en volledig te houden aan deze code. De code telt vier paragrafen: respect, integriteit, verantwoordelijkheid en professionaliteit.

1. Respect

Respect duidt op het erkennen en eerbiedigen van waarden in het algemeen en iemands persoonlijke en menselijke waardigheid in het bijzonder. Een professional bij de Merlijn Groep brengt dit tot uitdrukking door onderstaande gedragsregels na te leven:

- De professional benadert en behandelt ieder mens als gelijkwaardig en discrimineert niet.
- De professional erkent ieders recht om in vrijheid keuzes te maken, zich te ontwikkelen en de eigen levensloop te bepalen.
- De professional laat de klant de ruimte om eigen beslissingen te nemen en veranderingen in eerder genomen beslissingen aan te brengen, rekening houdend met eigen normen, waarden, prioriteiten en levensovertuiging.
- De professional komt op voor de belangen van de klant, maar houdt ook rekening met de belangen van anderen, in de breedste zin van het woord. De professional werkt niet mee aan zaken die schade kunnen berokkenen aan individuen, groepen, organisaties, de maatschappij of andere zaken die respect verdienen.
- De professional erkent een bijzondere verantwoordelijkheid te dragen inzake het opkomen voor de rechten en menselijke waardigheid van een klant die zich mogelijk in een kwetsbare of afhankelijke positie bevindt en niet volledig voor zichzelf kan opkomen.
- Een professional bij de Merlijn Groep gaat niet alleen respectvol om met mensen, in het bijzonder de klant, maar ook met hun gedachtegoed, bezittingen en leefomgeving.

2. Integriteit

Een professional bij de Merlijn Groep moet niet alleen in staat zijn om in korte tijd een vertrouwensrelatie op te bouwen met een klant, maar moet deze vertrouwensrelatie ook in stand houden. Dat lukt alleen zolang de klant weet én aanvoelt dat de professional integer is. Een professional bij de Merlijn Groep toont aan integer te zijn door zowel tijdens als buiten de beroepsuitoefening de volgende gedragsregels na te leven:

- De professional is eerlijk, betrouwbaar en oprecht. De professional zegt wat hij of zij doet en doet wat hij of zij zegt.
- De professional laat zich niet in met praktijken die de wet overschrijden of algemeen aanvaarde regels van fatsoen te buiten gaan.
- De professional gaat zorgvuldig en betrouwbaar om met alle informatie over de klant die direct of indirect is ontvangen.
- De professional maakt geen misbruik van situaties, omstandigheden of kennis waarin de klant afhankelijk is van de professional, noch om zichzelf of andere relaties te bevoordelen, noch om de klant of relaties van de klant te benadelen.

Backoffice- en
correspondentieadres:
De Gruyterfabriek
Veemarktkade 8
5222 AE 's-Hertogenbosch

T 073-5323582
info@merlijngroep.nl
www.merlijngroep.nl

NL85 RABO 0137 531 818
BTW NL807062388B01
KvK 17105284

3. Verantwoordelijkheid

Een professional bij de Merlijn Groep moet niet alleen in staat zijn om in korte tijd een vertrouwensrelatie op te bouwen met een klant, maar moet deze vertrouwensrelatie ook in stand houden. Dat lukt alleen zolang de klant weet én aanvoelt dat de professional integer is. Een professional bij de Merlijn Groep toont aan integer te zijn door zowel tijdens als buiten de beroepsuitoefening de volgende gedragsregels na te leven:

- De professional is eerlijk, betrouwbaar en oprecht. De professional zegt wat hij of zij doet en doet wat hij of zij zegt.
- De professional laat zich niet in met praktijken die de wet overschrijden of algemeen aanvaarde regels van fatsoen te buiten gaan.
- De professional gaat zorgvuldig en betrouwbaar om met alle informatie over de klant die direct of indirect is ontvangen.
- De professional maakt geen misbruik van situaties, omstandigheden of kennis waarin de klant afhankelijk is van de professional, noch om zichzelf of andere relaties te bevoordelen, noch om de klant of relaties van de klant te benadelen.

4. Professionaliteit

De professionals bij de Merlijn Groep hebben van conflicthantering hun beroep gemaakt en houden zich aan onderstaande gedragsregels:

- De professional neemt zichzelf regelmatig onder de loep, doet aan zelfreflectie en past zelfanalyse toe om na te gaan hoe en in welke richting de eigen ontwikkeling als mens én professional kan worden voortgezet om optimaal te blijven functioneren.
- De professional houdt zich op de hoogte van ontwikkelingen, staat open voor nieuwe inzichten en onderzoekt nieuwe methoden binnen het vakgebied, onder meer door het lezen van vakliteratuur, het volgen van bij- en nascholingen, het bezoeken van symposia, het deelnemen aan intervisiebijeenkomsten en/of het gebruikmaken van mogelijkheden voor supervisie.
- De professional beschikt over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering of heeft op andere wijze gezorgd dat eventuele schades waarvoor de professional aansprakelijk kan worden gesteld, in redelijkheid zijn gedekt.
- De professional is collegiaal richting andere professionals en is bereid mee te werken aan de voortdurende professionalisering van de groep consultants en het optimaliseren van het imago van de Merlijn Groep.