

Privacy Statement Merlijn

Dit is het privacy statement van de besloten vennootschap Merlijn B.V., h.o.d.n. Merlijn Groep en Merlijn Medezeggenschap, statutair gevestigd en kantoorhoudende in De Gruyterfabriek, ruimte 1019, Veemarktkade 8, 5222 AE 's-Hertogenbosch, vertegenwoordigd door Mrs. IJ.M. Sandee, algemeen directeur, hierna te noemen 'Merlijn'. In dit document wordt uitgelegd hoe Merlijn omgaat met het verwerken van uw persoonsgegevens. Voor de uitvoering van de dienstverlening schakelt Merlijn partners in; dit zijn door Merlijn geselecteerde professionals, ook zij verwerken uw persoonsgegevens. Bij de verwerking van uw persoonsgegevens betracht Merlijn de grootst mogelijke zorgvuldigheid.

Verkrijging persoonsgegevens

Indien u gebruik maakt van de diensten van Merlijn, verstrekt u zelf een aantal persoonsgegevens aan Merlijn, of worden persoonsgegevens van u verkregen in het kader van de overeenkomst. Onder persoonsgegevens wordt verstaan alle gegevens die betrekking hebben op geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Categorieën persoonsgegevens

Merlijn verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Persoons- Contact- en NAW-gegevens, waaronder geboortedatum, locatiegegevens, telefoonnummer, e-mailadres;
- Bedrijfsgegevens, waaronder btw-nummer en KvK-nummer;
- Afwijkend afleveradres;
- Financiële gegevens, waaronder transactiegegevens;
- Accountgegevens, waaronder tevens uw wachtwoord en gebruikersnaam;
- Overige door u zelf verstrekte persoonsgegevens;
- Gegevens aangeleverd door derden;

Doel van de verwerking

De persoonsgegevens die door Merlijn verwerkt worden, hebben ten doel om:

- Contact met u op te nemen om u te informeren over de door u afgenomen diensten en de uitvoering daarvan;
- Haar diensten te kunnen uitvoeren;
- Haar dienstverlening te verbeteren;
- Betalingen te kunnen verrichten;
- Wettelijke verplichtingen na te kunnen komen;
- Marketing en communicatie uitingen te kunnen doen, waaronder het verbeteren van de website door middel van het analyseren van bezoekersgedrag op de website;
- Nieuwsbrieven te kunnen versturen;
- Gepersonaliseerde aanbiedingen te kunnen doen;
- Met partners gegevens uit te wisselen ten behoeve van de uitvoering van de dienstverlening, voor zover dit noodzakelijk is.
- Dossiervorming in het kader van de dienstverlening vindt bij de partners plaats als onderdeel van de geleverde dienst.

Grondslag verwerking

Het verwerken van persoonsgegevens is slechts mogelijk op grond van de hiernavolgende grondslagen: (i) wettelijke verplichting, (ii) uitvoering overeenkomst, (iii) verkregen (uitdrukkelijke) toestemming van de betrokkenen, en (iv) gerechtvaardigd belang. Bij het verlenen van de diensten van Merlijn worden persoonsgegevens verwerkt. Merlijn verwerkt uitsluitend gegevens die Merlijn noodzakelijk acht voor (het verbeteren van) de dienstverlening en gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens die zij over u en uw gebruik van de diensten heeft verzameld. De grondslag voor het verwerken van deze gegevens is de overeenkomst die u met Merlijn bent aangegaan. Ook kunnen er persoonsgegevens van u verwerkt worden door het bezoeken van de website <https://www.merlijngroep.nl/> of andere webpagina's indien u hiervoor toestemming hebt gegeven.

Noodzaak verwerking

De verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk om de dienstverlening uit te kunnen voeren. De diensten die Merlijn en de aan Merlijn verbonden partners bieden, kunnen zonder het verwerken van uw persoonsgegevens niet volledig uitgevoerd worden. Indien voor specifieke doeleinden met betrekking tot de persoonsgegevens uw expliciete toestemming is vereist, dient u hiervoor separaat toestemming te geven.

Geautomatiseerde besluitvorming

Indien sprake is van enige geautomatiseerde besluitvorming, wordt deze besluitvorming verricht door computersystemen en/of computerprogramma's zonder tussenkomst van menselijk handelen. De betrokkene is zelf verantwoordelijk voor de gegevens die hij of zij verstrekt en die ten tijde van de geautomatiseerde besluitvorming worden gebruikt. Indien de gegevens niet juist of onvolledig blijken te zijn, komt de schade ten gevolge hiervan voor rekening en risico van de betrokkene. Hieronder wordt tevens verstaan het niet, niet tijdig of foutief uitvoeren van de overeenkomst.

Bewaartermijn

De door Merlijn verwerkte persoonsgegevens worden bewaard conform de relevante wet- en regelgeving. Indien een langere bewaartermijn noodzakelijk is op grond van wet- of regelgeving, worden de persoonsgegevens langer bewaard conform deze eisen. Alle (verkregen) persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk. De bij Merlijn aangesloten partners zijn gehouden aan zelfde bovengenoemde wet- en regelgeving. Aanvullende regelgeving vanuit de beroepsverenigingen rond dossiervorming en aan de termijnen in (bedrijfs)regelingen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een bewaartermijn in een klachtenregeling.

Verwerking door derden

Merlijn deelt persoonsgegevens slechts met derden indien dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst en om te voldoen aan relevante wet- en regelgeving. Er worden geen persoonsgegevens verkocht. Op Merlijn kan een wettelijke verplichting rusten om persoonsgegevens met derden te delen. Indien met derden persoonsgegevens worden gedeeld, worden hiervoor verwerkersovereenkomsten gesloten. De derden waarmee persoonsgegevens gedeeld worden zijn:

- De Payment Provider, ten behoeve van de uitvoering van een overeenkomst. De categorieën van persoonsgegevens die verwerkt worden zijn financiële gegevens.
- De Boekhouder, ten behoeve van de uitvoering van een overeenkomst. De categorieën van persoonsgegevens die verwerkt worden zijn contact- en NAW-gegevens en financiële gegevens.
- Softwareleveranciers, ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst. De categorieën van persoonsgegevens die verwerkt worden zijn de contact- en NAW-gegevens.
- Websitebeheerder, ten behoeve van uitvoering van de overeenkomst. De categorieën van persoonsgegevens die verwerkt worden zijn de contact- en NAW-gegevens.

Beveiliging van Persoonsgegevens

Merlijn neemt het beschermen van uw persoonsgegevens serieus en neemt dienaangaande, rekening houdend met de stand van de techniek, uitvoeringskosten, alsook met de aard, omvang, context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. Mocht er onverhoopt een datalek plaatsvinden dan is ons Datalek protocol van toepassing.

Bovenstaande is tevens van toepassing voor de aan Merlijn verbonden partners / professionals. Aangevuld met de wettelijke vereisten die specifiek voor de beroepsgroep van toepassing zijn. Eventueel aangevuld met specifieke eisen vanuit de beroepsvereniging waaraan de professional verbonden is.

Jonger dan 16 jaar

Als u minderjarig bent, dus jonger dan 16 jaar, dan mag u alleen toestemming geven voor het verwerken van uw persoonsgegevens met toestemming van een van uw ouders of wettelijke voogd. Het is dan belangrijk dat uw ouder(s) of uw voogd dit statement leest. Zij kunnen ook de rechten uitoefenen die u hebt met betrekking tot de persoonsgegevens die u bij ons achterlaat, zoals het recht om u te verzetten tegen de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens of het recht op inzage in en correctie van uw gegevens.

Recht van betrokkenen

Als betrokkene heeft u de volgende rechten:

- Recht op inzage;
Als betrokkene heeft u het recht om uitsluitel te krijgen over het al dan niet verwerken van uw persoonsgegevens en, wanneer dat het geval is, om inzage te verkrijgen met betrekking tot de verwerking daarvan.

- Recht op rectificatie;
U heeft het recht om rectificatie en aanvulling van onjuiste gegevens te verkrijgen.
- Recht op gegevenswissing;
Zonder onredelijke vertraging dient een betrokkene wissing van hem betreffende persoonsgegevens te verkrijgen.
- Recht op beperking van de verwerking;
Als betrokkene heeft u het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. Neem hiervoor contact op met Merlijn.
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens;
Een betrokkene heeft het recht om de hem betreffende persoonsgegevens die hij verstrekt heeft aan Merlijn, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen om deze persoonsgegevens eventueel over te dragen aan een derde. Een betrokkene kan Merlijn ook de opdracht geven om deze gegevens rechtstreeks aan een derde over te dragen.
- Recht van bezwaar;
De betrokkene heeft te allen tijde het recht om vanwege met zijn specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen. Merlijn staakt de verwerking van de persoonsgegevens tenzij er sprake is van dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking die zwaarder wegen dan de belangen, vrijheden en rechten van betrokkene die verband houden met de uitoefening van, instelling of onderbouwing van een rechtsvordering.

Klacht

Indien u een klacht heeft over de wijze waarop Merlijn met uw persoonsgegevens omgaat, of een van bovengenoemde rechten wenst uit te oefenen, kunt u de klachtenregeling vinden op onze website <https://www.merlijngroep.nl/over-merlijn/klachtenregeling>. Mocht u een klacht hebben over de dienstverlening geleverd door een bij Merlijn aangesloten partner dan kan dit via bovengenoemde klachten regeling. Tevens is het mogelijk om een tuchtrechtprocedure te starten bij de bij de specifieke beroepsgroep benoemde bevoegde autoriteit. Tevens kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de bevoegde handhavinginstantie. U kunt hiervoor contact opnemen via deze link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Wijzigingen Privacy Statement

Merlijn kan te allen tijde de privacyverklaring aanpassen. Op de website staat de meest recente versie gepubliceerd. Houd daarom altijd de website in de gaten voor de meest recente versie. Als het nieuwe privacy statement gevolgen heeft voor de wijze waarop Merlijn reeds verzamelde gegevens met betrekking tot u verwerken, dan brengt Merlijn u per e-mail daarvan op de hoogte.

Deze versie is voor het laatst vastgesteld op 23 februari 2026.