



MED 168

www.merlijngroep.nl

Merlijn

Specialisatieopleiding Zakelijke Mediation

Businessmediation: mediation
in zakelijke geschillen

Specialisatieopleiding Zakelijke Mediation

Businessmediation: mediation in zakelijke geschillen

Actuele ontwikkelingen

Tijdens de Global Pound Conference in Singapore in maart 2016 is voor het eerst gesproken over "appropriate" (passende) geschilbeslechting in plaats van over "alternative" geschilbeslechting. Deze verschuiving is de sleutel voor de mediator naar een toepassing van die (geschil oplossende) methode die het best aansluit bij de behoeften van partijen. Tijdens de training spelen de trainers in op actuele (internationale en technologische) ontwikkelingen.

Doelgroep

De belangstelling voor mediation bij zakelijke geschillen groeit. Deze specialisatie training is bedoeld voor (MFN/ADR register) mediators, advocaten, accountants en andere professionele adviseurs die regelmatig complexe onderhandelingen en/of conflicten (willen) begeleiden. In de tekst wordt verder alleen over mediators gesproken. Bij deze processen zijn meerdere partijen en stakeholders als een OR, aandeelhouders of vakbonden betrokken. Ook andere experts kunnen een (actieve) rol spelen. Van de deelnemers wordt verwacht dat zij bekend zijn met (de fasering van) het mediation proces en de algemene mediation vaardigheden en dat zij de grondbeginselen van het onderhandelen kennen.

Doel van de training

Een business mediation stelt extra eisen aan de mediator. De actieve – inhoudelijk en deskundige - rol van adviseurs, advocaten en achterbannen verrijken enerzijds het proces en compliceren tegelijkertijd de regievoering van/voor de mediator, zonder dat er sprake is van een groepsbemiddeling.

De onderhandelingsdeskundigheid van de mediator ten behoeve van alle partijen is na deze training vergroot. Als mediator kunt u zich vrijer bewegen tussen de verschillende mediation stijlen.

In deze specialisatieopleiding leert u

- Als mediator (en dus neutrale derde) partijen op procesniveau te begeleiden naar een "onderhandeld resultaat", zonder daarbij zelf materiedeskundige te (hoeven) zijn;
- Verschillende mediation stijlen en conflictoplossingsmethoden te beheersen en toe te passen, zoals pendelbemiddeling, deal-mediation en het mediator proposal;
- Om te gaan met adviseurs en deze versterkend in te zetten in het onderhandelingsproces.

Vorbereiding en aanpak van de training

Ter voorbereiding voor de training krijgen de deelnemers een intake formulier toegestuurd. De deelnemers dienen deze te hebben ingevuld uiterlijk 2 weken voor aanvang van de training. Deelnemers ontvangen 1 a 2 weken voorafgaand aan de training ter voorbereiding materiaal toegestuurd, rechtstreeks door de trainers.

De trainingsdagen zijn zo opgebouwd dat theorie en oefening elkaar afwisselen; u kunt met het geleerde direct in uw eigen praktijk aan de slag.

Trainers en kosten

Voor nadere informatie over de trainers en de kosten verwijzen wij u naar onze [website](#).

Permanente Educatie MfN

Deze training levert u de volgende PE punten op:
12 PE, categorie 1a

Mediatorsfederatie
Nederland

Open inschrijving: duur van de training

De training duurt twee dagen (zie hierachter het trainingsprogramma) Voor actuele data verwijzen wij u naar onze website: www.merlijngroep.nl
De training wordt zowel online als fysiek ingepland.

Locaties open trainingen

Voor nadere informatie over de locaties verwijzen wij u naar onze [website](#).

Aantal deelnemers.

Aan de training kunnen minimaal 4, maximaal 8 mensen deelnemen.

Incompany-training

Bij een incompany-training wordt na overleg over de specifieke wensen van uw organisatie een offerte aangeboden.

Online training en/of training in het Engels

Alle trainingen van Merlijn kunnen ook online of in het Engels gegeven worden. Neem contact op met Merlijn Groep via het telefoonnummer 073 532 35 82 of mail info@merlijngroep.nl.

PROGRAMMA

Specialisatieopleiding Zakelijke Mediation

De trainers kunnen (de volgorde van) het programma aanpassen

Dag 1

Ochtendprogramma

09.30 - 10.00	Ontvangst met thee / koffie
10.00 - 10.30	Welkom / kennismaking / bespreking programma / inventariseren wensen / doelstelling training
10.30 - 11.00	Inleiding: het theoretisch kader, verschillende mediation stijlen en het inzetten van verschillende geschilbeslechtingsmethodes
11.00 - 11.15	Pauze
11.15 - 12.30	Voorbeeld mediation met nabespreking
12.30 - 13.15	Lunch

Middagprogramma

13.15 - 15.15	Onderhandelen, escalatieladder, uw eigen stijl, het onderhandelingsplan en rollenspel met nabespreking
15.15 - 15.30	Pauze
15.30 - 17.00	Tweede rollenspel en nabespreking
17.00	Afronding en evaluatie en Merlijn borrel

Dag 2

Ochtendprogramma

09.15 - 09.30	inloop met thee / koffie
09.30 - 10.00	Theorie, de checklist, valkuilen en Q&A
10.00 - 11.30	Rollenspel met nabespreking
11.45 - 12.45	mediator proposal, theorie, oefening en nabespreking
12.45 - 13.45	lunch

Middagprogramma

14.00 - 15.15	Rollenspel met nabespreking
15.15 - 15.30	Pauze
15.30 - 16.45	Rollenspel met nabespreking
16.45 - 17.00	Afronding en evaluatie Uitreiking deelnemingscertificaten