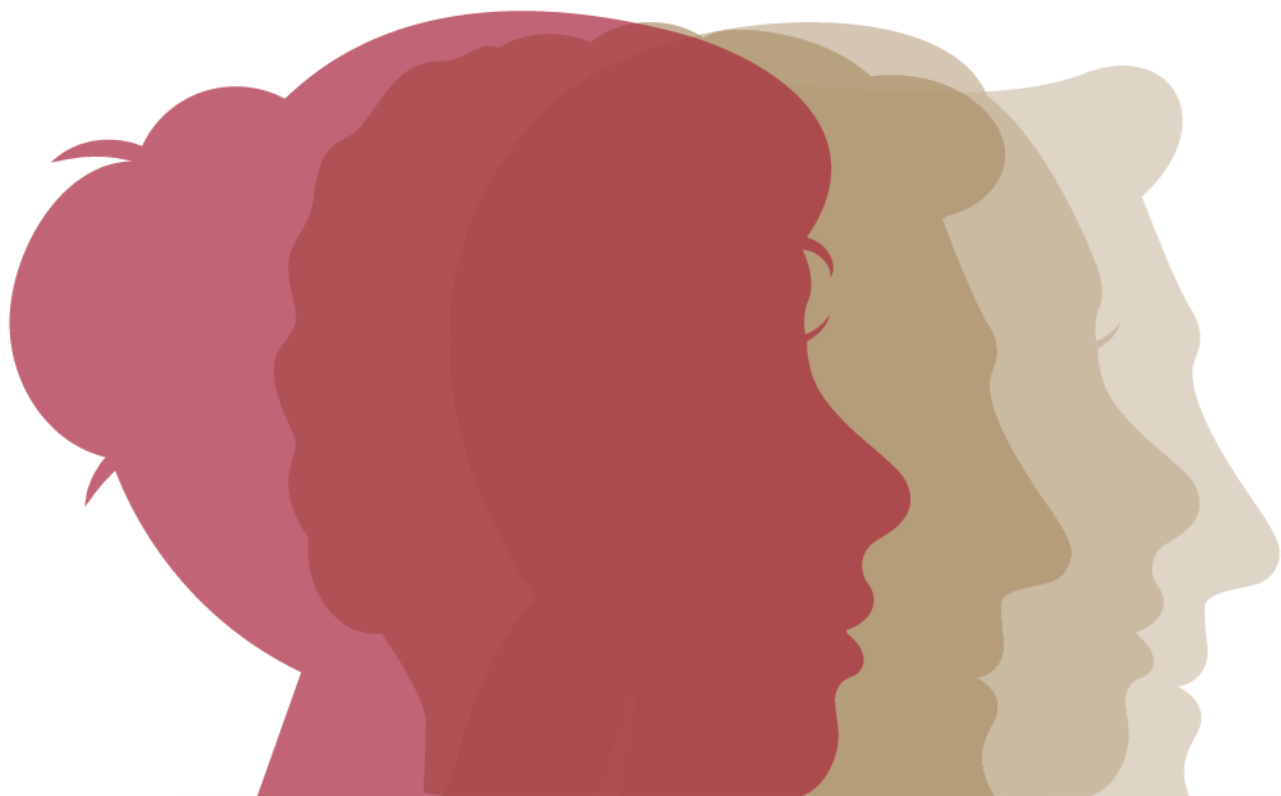




VP08

www.merlijngroep.nl

Merlijn

Begeleiden van een Beschuldigde

Reikwijdte en rolverheldering
van de vertrouwenspersoon



Begeleiden van een Beschuldigde

Reikwijdte en rolverheldering van de vertrouwenspersoon

Introductie

In de werkpraktijk van de vertrouwenspersoon gaat de aandacht in eerste instantie uit naar de melder van een klacht of signaal. Toch heeft ook degene die wordt beschuldigd, recht op zorgvuldige begeleiding en ondersteuning. Voor veel vertrouwenspersonen is dit nog een relatief nieuw en uitdagend onderdeel van hun rol. De situatie en de emoties van een beschuldigde zijn wezenlijk anders dan die van een melder. Hoe ga je professioneel om met boosheid, angst of onzekerheid? En hoe geef je helder inzicht in de rechten, plichten en mogelijke vervolgstappen? Deze training is gericht op het verkrijgen van duidelijkheid en transparantie in de reikwijdte van de functie van de vertrouwenspersoon: welke rol deze kan innemen bij het eerste opvanggesprek van de beschuldigde en wanneer doorverwijzing naar een expert noodzakelijk is.

De trainers van Merlijn zorgen voor 1-op-1 tips.

Doelgroep

Deze intensieve ééndaagse training is bedoeld voor deelnemers die kort maar krachtig willen kennismaken met het onderwerp en duidelijkheid vanuit de Landelijke Vereniging van Vertrouwenspersonen (LVV) wensen over hun rol in de begeleiding van een beschuldigde. De training wordt onder andere gevolgd door:

- ✓ Externe vertrouwenspersonen (LVV geregistreerd).
- ✓ Interne vertrouwenspersonen (LVV geregistreerd).

Inhoud van de training

Beschuldigden van grensoverschrijdend gedrag staan vaak in de kou. Ze kunnen bij niemand terecht als ze op non-actief worden gesteld. Vanuit de samenleving en vanuit de leden van de Landelijke Vereniging van Vertrouwenspersonen (LVV) komt de vraag om duidelijkheid te geven over de rol van de vertrouwenspersoon om op te treden in de begeleiding van de beschuldigde.

De training is gericht op meerdere taakgebieden van de vertrouwenspersoon: opvang en begeleiding; voorlichting en adviseren.

Na afloop van de training is de vertrouwenspersoon beter toegerust om beide partijen in een conflictsituatie de juiste begeleiding te bieden. Daarmee versterkt de vertrouwenspersoon de eigen professionaliteit en draagt ook bij aan een eerlijk, veilig en betrouwbaar werkklimaat binnen de organisatie.

Aan de hand van theorie, eigen casuïstiek en praktijk krijgen deelnemers de gelegenheid om te oefenen, ervaring en kennis met elkaar uit te wisselen.

Leerdoelen

- Deelnemers krijgen inzichten in de reikwijdte van de functie (eigen competenties, vaardigheden en kwaliteiten);
- Deelnemers krijgen inzicht in de rol van de vertrouwenspersoon in relatie tot duidelijkheid en transparantie;
- Deelnemers leren hoe een opvanggesprek met de beschuldigde te voeren;
- Deelnemers leren hoe de beschuldigde met een juiste verwijzing naar een expert van dienst te zijn;
- Versterken van de competenties: communicatieve vaardigheden; probleemanalyse en oplossingsgerichtheid; professionele houding en neutraliteit.

Vorbereiding en aanpak van de training

Het is de bedoeling dat de cursisten door invulling van een digitaal voorbereidingsformulier drie weken van tevoren specifieke leerdoelen formuleren, die aan het begin van de cursus kort onder de loep zullen worden genomen en aan het eind onderdeel van de evaluatie zullen zijn.

Open inschrijving

De training duurt 1 dag. Voor nadere informatie en actuele data verwijzen wij u naar onze [Merlijn Website](http://www.merlijngroep.nl).

Trainers en locatie

Voor nadere informatie over de trainers en de locatie verwijzen wij u naar onze website.

Incompany-training

Bij een incompany-training wordt na overleg over de specifieke wensen van uw organisatie een offerte aangeboden.

Mogelijkheden na afloop van de training

Intervisie

Zowel bij open als bij incompany trainingen kunnen nadien onder begeleiding van Merlijn trainers intervisiebijeenkomsten worden georganiseerd.

Coaching

Persoonlijke coaching van een deelnemer is mogelijk.

Supervisie en consultatie

Na de training staat het de deelnemers vrij om in voorkomende gevallen Merlijn te consulteren over ondervonden praktijkproblemen en voor een snel advies over een te volgen koers.

Voor deze drie mogelijkheden geldt dat afhankelijk van de individuele wensen van de opdrachtgever Merlijn de vraag als service van onze organisatie beschouwt dan wel i.v.m. de omvang van de gevraagde dienst voordien een offerte uitbrengt.

Programma

Ochtendprogramma

- 09:30 - 10:00 :** Ontvangst met koffie/thee, informeel kennismaken met trainers en collega deelnemers
- 10:00 - 10:15 :** Welkom, huishoudelijke afspraken, inventarisatie persoonlijke aandachtspunten, ervaringen en leerdoelen o.a. op basis van de digitale voorbereidingsformulieren
- 10:15 - 11:00 :** Reikwijdte functie en rol van de vertrouwenspersoon
- 11:00 - 11:15 :** Pauze
- 11:15 - 12:55 :** Begeleiden van een beschuldigde
- 12:55 - 13:00 :** Oogst van de ochtend
- 13:00 - 13:45 :** Lunch

Middagprogramma

- 13:45 - 15:00 :** Eerste opvang in de begeleiding van de beschuldigde (o.a. omgaan met boosheid, angst of onzekerheid)
- 15:00 - 15:15 :** Pauze
- 15:15 - 16:40 :** Oefenen met eerste opvanggesprek en doorverwijzing
- 16:40 - 17:00 :** Terugblik op de training, de leerdoelen en het geleerde, feedback deelnemers, digitale evaluatie en ontvangst deelnemingscertificaten