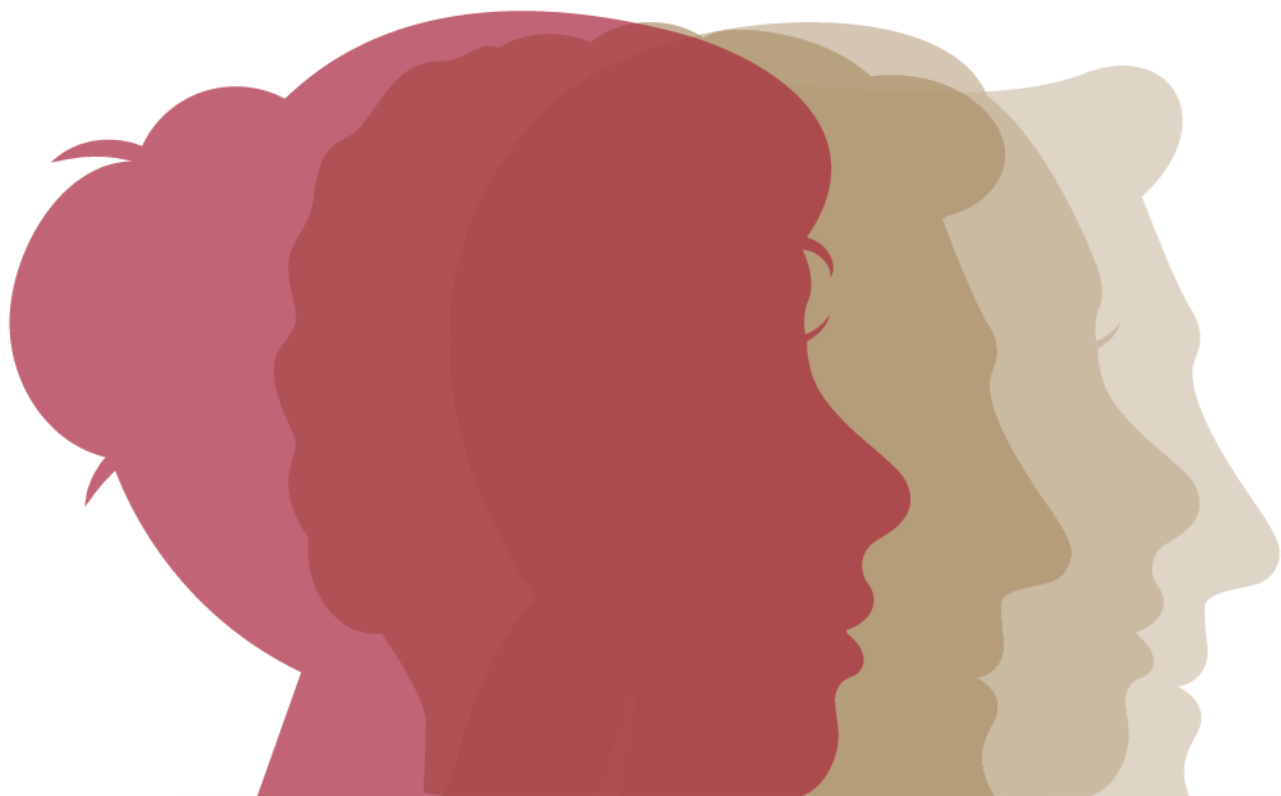




MED 06

[www.merlijngroep.nl](http://www.merlijngroep.nl)

*Merlijn*

## **Mediation in het onderwijs**

Specialisatietraining



# Mediation in het onderwijs

## Specialisatietraining

### Introductie

In het onderwijs werken ruim 420.000 werknemers. Daarmee is het een van de grootste beroepsgroepen in Nederland. En er is volop beweging. De onderwijsgeveenden van nu bevinden zich in een zodanig turbulente omgeving dat zij relatief veel te maken hebben met spanningen en conflicten. Dat kan zijn intern binnen de hiërarchische structuur of extern met instanties, ministerie of ouders/verzorgers van de leerlingen. Specifieke kennis van het onderwijs blijkt de effectiviteit en efficiency van mediation in deze sector aanzienlijk te vergroten.

### Doelgroep

Deze tweedaagse training is zowel bedoeld voor mediators die actief zijn in het onderwijs als voor hen die mediationwerk in het onderwijs ambiëren. Door gespecialiseerde medewerkers uit het onderwijs wordt een ruime inkijk gegeven in de wereld van het onderwijs in Nederland. Er wordt ingezoomd op conflictgevoelige situaties die kunnen ontstaan. Het doel van de training is het verkrijgen, uitbreiden en verdiepen van de kennis en vaardigheden die nuttig zijn bij mediation in het onderwijs en het verder ontwikkelen van de persoonlijke effectiviteit als mediator in dit specifieke werkgebied.

### Inhoud van de training

Tijdens de training komen de volgende onderwerpen aan de orde:

- de rol van interne begeleiders, teamleiders, docenten, managers, toezichthouders en bestuurders;
- mediation tussen ouders/verzorgers en docent/school;
- mediation in onderwijsteams;
- de rol van de onderwijsinspectie;
- marktwerking van de school in de regio en de rol / positie van subsidieverstrekkers.

De kennis en vaardigheden die specifiek zijn voor het onderwijs komen aan de hand van realistische casuïstiek aan bod. Bij de oefeningen, rollenspellen en nabesprekingen krijgen de deelnemers uitgebreid de gelegenheid om ervaring en kennis met elkaar uit te wisselen.

### Vorbereiding en aanpak van de training

Het is de bedoeling dat de cursisten door invulling van een digitaal voorbereidingsformulier drie weken van tevoren specifieke leerdoelen formuleren, die aan het begin van de cursus kort onder de loep zullen worden genomen en aan het eind onderdeel van de evaluatie zullen zijn.

De training is zo opgebouwd dat eerst de basiselementen van de theorie worden behandeld waarna telkens in subgroepen rollenspellen volgen. Gezamenlijke en individuele oefeningen staan centraal, waarbij voortdurend feedback wordt gegeven door de trainer en door de deelnemers aan elkaar.

### Permanente Educatie MFN

Deze training levert u de volgende PE punten op: 12 PE, categorie 1a

Mediatorsfederatie  
Nederland

### Open inschrijving

De training duurt twee dagen (vier dagdelen: zie hierachter het programma). Voor actuele data verwijzen wij u naar onze website.

**Trainers en locatie**

Voor nadere informatie over de trainers en de locatie verwijzen wij u naar onze website.

**Incompany-training**

Bij een incompany-training wordt na overleg over de specifieke wensen van uw organisatie een offerte aangeboden.

## **PROGRAMMA**

### **Mediation in het Onderwijs**

#### **Specialisatie training**

### **Dag 1**

#### **Ochtendprogramma**

- 09.30 - 10.00: Ontvangst met koffie/thee, informeel kennismaken met trainers en collega deelnemers
- 10.00 - 10.10: Welkom, huishoudelijke afspraken en bespreking programma
- 10.10 - 11.00: Kennismaking, inventarisatie persoonlijke aandachtspunten, ervaringen en leerdoelen o.a. op basis van de voorbereidingsformulieren
- 11.00 - 11.15: Pauze
- 11.15 - 13.00: Inleiding: het Nederlandse Onderwijs in vogelvlucht: (o.a.) het onderwijsbouwwerk, leiderschapsmodellen, de bestuursmodellen, grote en kleine besturen, de 'éénpitters', spelers in het veld, rol en macht van de stakeholders
- 13.00 - 13.45: Lunch

#### **Middagprogramma**

- 13.45 - 14.30: Inleiding: ontwikkelingen en conflicten in onderwijsteams: (o.a.) veranderingen in de onderwijskundige visie binnen de organisatie kwaliteitseisen, administratieve zaken, personeelstekort/ziekte
- 14.30 - 15.30: Oefening in subgroepen: conflict tussen teamleider en docent (plus nabespreking en opbouwen van een toolkit voor de mediator in het onderwijs)
- 15.30 - 15.45: Pauze
- 15.45 - 16.50: Oefening in subgroepen: conflict tussen twee vakgroepcollega's (plus nabespreking en verder opbouwen van de toolkit voor de mediator in de zorg)
- 16.50 - 17.00: Terugblik dag 1 en vooruitblik dag 2

## **PROGRAMMA**

Mediation in het Onderwijs

### **Specialisatie training**

## **Dag 2**

### **Ochtendprogramma**

- 09.30 - 10.00: Ontvangst met koffie/thee
- 10.00 - 10.15: Terugblik dag 1 en vooruitblik dag 2
- 10.15 - 11.00: Inleiding: (o.a.) rol leidinggevendenden, toezichthouders
- 11.00 - 11.10: Pauze
- 11.00 - 12.15: Oefening in subgroepen: conflict tussen ouders/verzorgers en de school (plus nabespreking en verder opbouwen van de toolkit voor de mediator in de zorg)
- 12.15 - 13.00: Inleiding: kwaliteitszaken, klachten en geschillen in het onderwijs, rol leerling en ouders/verzorgers
- 13.00 - 13.45: Lunch

### **Middagprogramma**

- 13.45 - 14.15: Beantwoording vragen, inventarisatie persoonlijke ervaringen en leerdoelen naar aanleiding van de training tot nu toe: aanscherping persoonlijke leerdoelen
- 14.15 - 15.20: Oefening in subgroepen: conflict tussen teamleider en directie (plus nabespreking en verder opbouwen van de toolkit voor de mediator in de zorg)
- 15.20 - 15.30: Pauze
- 15.30 - 16.40: Oefening in subgroepen: conflict binnen het onderwijs ondersteunend personeel (plus nabespreking en voltooien van de toolkit voor de mediator in de zorg)
- 16.40 - 17.00: Terugblik op de training, de leerdoelen en het geleerde, feedback deelnemers, digitale evaluatie en ontvangst deelnemingscertificaten
- 17.00: Merlijn Borrel