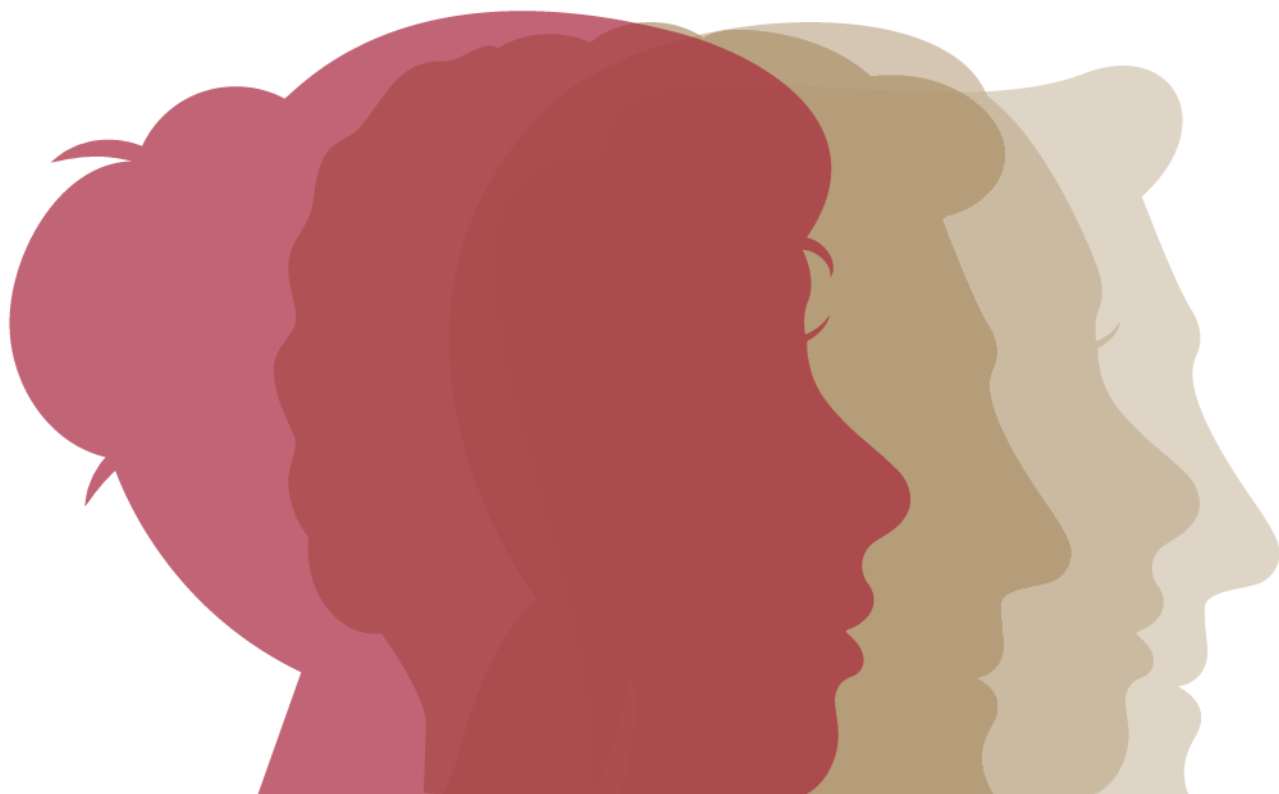




CC14

www.merlijngroep.nl

Merlijn

Integraal Conflictmanagement

Systemische benadering en integrale aanpak van ongewenst gedrag en conflicten in en om de organisatie

Integraal Conflictmanagement

Systemische benadering en integrale aanpak van ongewenst gedrag en conflicten in en om de organisatie

Focus van de training

Deze training betreft een effectieve, systemische benadering en integrale aanpak van ongewenst gedrag en conflicten in en om de organisatie.

Introductie

Conflicten zijn vaak een grote uitdaging voor leidinggevend en teams, waardoor onwenselijke processen ontstaan zoals verwaarlozing van teams en medewerkers, hoog ziekteverzuim, disfunctioneel gedrag en klachtenprocedures en groot verloop van personeel op alle niveaus. De kansen die conflicten bieden, zijn vrijwel onbekend en blijven meestal onbenut.

Integraal conflictmanagement biedt een visie op de efficiënte en effectieve aanpak van conflicten in de organisatie, waarbij het conflictpotentieel volledig wordt benut, vanaf de start van het conflictproces tot en met het leerproces van geëscaleerde conflicten.

Doelgroep

Deze tweedaagse training is bedoeld voor iedereen in en rond de organisatie die te maken heeft met conflicten van anderen zowel intern als extern, bijvoorbeeld:

- Leidinggevend en
- HRM-functionarissen
- OR-leden
- Bedrijfsartsen
- Vertrouwenspersonen
- Advocaten
- Maatschappelijk werkers

Inhoud van de training

In deze tweedaagse leert u hoe u conflicten kunt benutten voor effectievere samenwerking en betere resultaten. Het gaat over hoe de signalen van een escalierend conflict kunnen worden herkend, hoe vanuit een systemische kijk op processen adequaat te reageren, op welk moment welke interventie het meest effect heeft en hoe een integraal conflictmanagementsysteem in uw organisatie of die van uw klant er uit kan zien. De training is gebaseerd op cases uit de praktijk van de trainers. Ook kunnen eigen cases van deelnemers worden ingebracht. Bij de oefeningen en nabesprekingen krijgen de deelnemers uitgebreid de gelegenheid om ervaring en kennis met elkaar uit te wisselen.

Leerdoelen

Deelnemers krijgen kennis en inzichten in:

- Het signaleren en identificeren van conflicten en ongewenst gedrag
- De manier waarop conflicten zich kunnen ontwikkelen
- Conflictstijlen en de eigen voorkeur van het omgaan met conflicten.
- Een conflictvriendelijke organisatie
- Wat integraal conflictmanagement is
- Welke hulptroepen ingeschakeld kunnen worden en welke verbanden hiertussen kunnen worden gelegd
- Het toepassen van conflictmanagement in de praktijk
- Systemisch werken en het identificeren van systemen en de systemische werking in en rond de organisatie
- Wat een integraal conflictmanagementsysteem (ICM) inhoudt en wat de kosten en baten zijn
- Het beoordelen van het ICM van de eigen organisatie en eventueel bij te stellen of een eigen ICM te ontwikkelen
- Hoe proactief of reactief ICM te implementeren in een organisatie waar al conflicten zijn

Vorbereiding en aanpak van de training

Het is de bedoeling dat de cursisten door invulling van een digitaal voorbereidingsformulier drie weken van tevoren specifieke leerdoelen formuleren, die aan het begin van de cursus kort onder de loep zullen worden genomen en aan het eind onderdeel van de evaluatie zullen zijn.

Open inschrijving

De training duurt twee dagen, 4 dagdelen. Voor actuele data verwijzen wij u naar onze website: www.merlijngroep.nl.

Trainers en locatie

De training wordt gegeven door de volgende trainers:

- [mevrouw mr. M.A. Smit \(Mayke\)](#)
- [mevrouw Y.M Sandee \(Elma\)](#)

Voor nadere informatie over de trainers en de locatie verwijzen wij u naar onze website.

Incompany-training

Bij een incompany-training wordt na overleg over de specifieke wensen van uw organisatie een offerte aangeboden.

Mogelijkheden na afloop van de training

Intervisie

Zowel bij open als bij incompany trainingen kunnen nadien onder begeleiding van Merlijn trainers intervisiebijeenkomsten worden georganiseerd.

Coaching

Persoonlijke coaching van een deelnemer is mogelijk.

Supervisie en consultatie

Na de training staat het de deelnemers vrij om in voorkomende gevallen Merlijn te consulteren over ondervonden praktijkproblemen en voor een snel advies over een te volgen koers.

Voor deze drie mogelijkheden geldt dat afhankelijk van de individuele wensen van de opdrachtgever Merlijn de vraag als service van onze organisatie beschouwt dan wel i.v.m. de omvang van de gevraagde dienst voordien een offerte uitbrengt.

Programma

Integraal Conflictmanagement

Dag 1

Ochtendprogramma

- 09.30 - 10.00: Ontvangst met koffie/thee, informeel kennismaken met trainers en collega deelnemers
- 10.00 - 10.15: Uitleg van de dag, huishoudelijke afspraken, inventarisatie persoonlijke aandachtspunten, ervaringen en leerdoelen o.a. op basis van de digitale voorbereidingsformulieren
- 10.15 - 11.00: Biografische analyse van conflicten. Hoe gingen jullie vroeger thuis met conflicten om en hoe doe je het nu? Verschilt je aanpak per situatie?
- 11.00 - 11.15: Pauze
- 11.15 - 12.55: Conflictstijlen
Escalatietrail van Glasl
Wat is conflictvaardigheid
- 12.55 - 13.00: Terugblik op de ochtend
- 13.00 - 13.45: Lunch

Middagprogramma

- 13.45 - 15.00: De conflictvriendelijke organisatie (test in reader)
Wat is Integraal conflictmanagement en wat zijn de uitgangspunten?
- 15.00 - 15.15: Pauze
- 15.15 - 16.40: Overzicht van de hulptroepen
Hoe ziet Integraal conflictmanagement er globaal uit?
Hierbij worden de verbanden tussen de hulptroepen gelegd.
- 16.40 - 17.00: Terugblik op dag 1, vooruitblik en huiswerk dag 2

Dag 2

Ochtendprogramma

- 09.30 - 10.00: Ontvangst met koffie/thee
10.00 - 10.15: Terugblik op dag 1 en uitleg van de dag
10.15 - 11.00: Casus vertellen en deelnemers vragen hoe er in de organisatie mee wordt omgegaan. In groepjes, plenair bespreken.
- 11.00 - 11.15: Pauze
- 11.15 - 12.55: Systemisch werken: wat is het en uitleg systemische principes.
Eigen casus in groepjes bespreken. Hoe zou je het vanuit de systemische principes aanpakken?
- 12.55 - 13.00: Terugblik op de ochtend
- 13.00 - 13.45: Lunch

Middagprogramma

- 13.45 - 15.00: Verlies- en winstbalans van conflicten en van een integraal conflictmanagementsysteem (ICM)
Hoe ziet een ICM er idealiter uit? Stroomschema
- 15.00 - 15.15: Pauze
- 15.15 - 16.40: Hoe kan een ICM in jouw organisatie eruit zien?
Systemische invloed bij veranderingen (te verwachten hobbels op de weg)
- 16.40 - 17.00: Terugblik op de training, de leerdoelen en het geleerde, feedback deelnemers, digitale evaluatie en ontvangst deelnemingscertificaten.