



Algemene voorwaarden

Open trainingen Merlijn Groep

Artikel 1 Definities

In onderstaande wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: Merlijn Groep, hierna te noemen: Merlijn;

Opdrachtgever: de organisatie, rechtspersoon of natuurlijke persoon die deelnemer afvaardigt;

Deelnemer: de natuurlijke persoon die feitelijk de training volgt.

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen (1) Merlijn en opdrachtgever en (2) Merlijn en deelnemer met betrekking tot open trainingen.

Artikel 3 Inschrijving door deelnemer

Inschrijving voor de door Merlijn verzorgde trainingen geschiedt via een extern platform (Springest, Study Tube, etc.), door het versturen van een aanmeldingsformulier per post, e-mail of via de website Of telefonisch via de backoffice.

Artikel 4 Bevestiging

Merlijn zal de inschrijving steeds schriftelijk of per mail bevestigen, waarbij deze algemene voorwaarden als bijlage worden meegestuurd.

Artikel 5 Wettelijke bedenktijd

Indien deelnemer een particulier is en zich als zodanig inschrijft, heeft hij recht op een wettelijke bedenktijd van 14 kalenderdagen. Gedurende deze periode kan hij zijn inschrijving zonder opgave van redenen herroepen.

Artikel 6 Annulering door deelnemer na de wettelijke bedenktijd

Annulering door/van deelnemer na de wettelijke bedenktijd is uitsluitend schriftelijk of per mail mogelijk. De annuleringskosten zijn geregeld in artikel 7 lid 2 hierna.

Artikel 7 Verhinderung van deelnemer

1. Bij verhindering van een deelnemer om - door Merlijn als zodanig te beoordelen - overmacht redenen bij (een deel van) een lopende training zal Merlijn *indien mogelijk* op verzoek van die deelnemer als inspanningsverplichting trachten om die deelnemer inhaalmogelijkheden te bieden. Bij volledige verhindering van deelnemer is vervanging door een andere deelnemer mogelijk, mits de vervanger tijdig wordt aangemeld bij Merlijn. Voor deze vervanging is opdrachtgever/deelnemer geen extra kosten verschuldigd.
2. Als er door deelnemer geen vervanger aangedragen is, mag Merlijn annuleringskosten in rekening brengen zoals vermeld in onderstaande tabel:

Annuleringstermijn	Percentages
Annuleren tot 2 maanden voor de eerste trainingsdag	10% van de overeengekomen prijs; hierbij rekent Merlijn geen accommodatiekosten door
Annuleren tussen 2 maanden en 1 maand voor de eerste trainingsdag	20% van de overeengekomen prijs; hierbij rekent Merlijn geen accommodatiekosten door
Annuleren tussen 1 maand en 2 weken voor de eerste trainingsdag	30% van de overeengekomen prijs; hierbij rekent Merlijn geen accommodatiekosten door
Annuleren minder dan 2 weken voor de eerste trainingsdag	50% van de overeengekomen prijs; hierbij zal Merlijn ook de accommodatiekosten in rekening brengen
1. Annuleren minder dan 1 week voor de eerste trainingsdag 2. Niet komen zonder annulering	100% van de overeengekomen prijs; hierbij zal Merlijn ook de accommodatiekosten in rekening brengen

3. In geval van ontbinding van de overeenkomst, dient deelnemer, indien Merlijn al lesmateriaal heeft toegestuurd dit zo spoedig mogelijk terugzenden. Lesmateriaal dat geopend is, kan niet worden getourneerd. De prijs hiervan moet worden betaald aan Merlijn.

Artikel 8 Annulering door Merlijn

1. Merlijn zal zoveel mogelijk rekening houden met de door deelnemer aangegeven voorkeursdata, maar behoudt zich het recht voor een training bij onvoldoende deelname te annuleren tot drie dagen voor de eerste trainingsdag. Deelnemers zullen van een annulering zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld. Merlijn zal in dat geval zo spoedig mogelijk andere trainingsdata aanbieden. Voor eventuele alternatieve data geldt dit artikel onverkort. Merlijn is niet aansprakelijk voor enige vorm van met de annulering samenhangende, beweerdelijke schade van de deelnemer en/of de opdrachtgever. Zie ook hieronder artikel 11.
2. Als Merlijn vervolgens besluit om een training in het geheel niet meer aan te bieden, wordt dat zo spoedig mogelijk aan deelnemers kenbaar gemaakt. Eventuele reeds aan Merlijn terzake gedane betalingen zullen door Merlijn worden terugbetaald met inachtneming van artikel 9 lid 5.

Artikel 9 Facturering en betalingsvoorwaarden

1. Merlijn zal voorafgaande aan de training een factuur verzenden na inschrijving als bedoeld in artikel 3.
2. De door opdrachtgever/deelnemer verschuldigde bedragen moeten worden betaald binnen 14 dagen na factuurdatum.
3. Indien betaling binnen de in lid b van dit artikel genoemde termijn niet heeft plaatsgevonden, is vanaf de vervaldatum de wettelijke rente verschuldigd alsmede een vergoeding voor incassokosten. Als het gaat om een consument worden incassokosten in rekening gebracht conform het 'Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten', als genoemd in lid 4 van artikel 6:96 BW. Als het gaat om een rechtspersoon of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, wordt als incassokosten aanspraak gemaakt op een bedrag van 15 % van het factuurbedrag met een minimum van € 250,-.
4. Naast opdrachtgever blijft deelnemer altijd ook zelf, 'hoofdelijk', aansprakelijk voor de nakoming van de hier bedoelde verplichtingen.

5. Als Merlijn om welke reden dan ook aan opdrachtgever/ deelnemer een terugbetaling verschuldigd is, zal die terugbetaling door Merlijn geschieden binnen uiterlijk 14 dagen nadat die verplichting is komen vast te staan.

Artikel 10 Vertrouwelijke behandeling van opdrachtgever-/ deelnemer informatie

Alle informatie (over bijvoorbeeld bedrijfssituaties, werkprocessen, klantengroepen en strategieën) die door opdrachtgevers en/of deelnemers verstrekt wordt voorafgaande, gedurende of na afsluiting van een trainingstraject, is vertrouwelijk voor Merlijn, haar interne medewerkers en haar externe zakenpartners/freelance trainers. Een en ander is uitvoerig vastgelegd in de diverse privacy documenten waarmee Merlijn werkt. Deze zijn terug te vinden op www.merlijngroep.nl.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

Merlijn is niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt is door of verband houdt met de deelname aan de training, de annulering door Merlijn, haar werknemers en/of door andere personen met wie Merlijn samenwerkt, tenzij aan Merlijn grove nalatigheid is te verwijten.

Artikel 12 Auteursrecht en intellectuele eigendom

Het verstrekte trainingsmateriaal wordt eigendom van de deelnemer. De intellectuele eigendom van de training en het auteursrecht op het lesmateriaal en de overige, bij de training verstrekte, materialen berusten bij Merlijn. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Merlijn mogen geen gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte trainingsmateriaal worden vermenigvuldigd en/of gepubliceerd, op welke wijze dan ook.

Artikel 13 Prijswijzigingen

1. Als binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst maar nog vóór de eerste trainingsdag van de training een prijswijziging optreedt, zal deze geen invloed hebben op de overeengekomen prijs.
2. Indien deelnemer eerder een offerte heeft ontvangen en er prijswijzigingen hebben plaatsgevonden, zal Merlijn de nieuwe prijs doorberekenen.
3. Indien de accommodatiekosten door de locatiebeheerders zijn verhoogd, zal Merlijn het bedrag na de prijswijziging in rekening brengen.

Artikel 14 Vervanging trainer

Merlijn behoudt op elk moment de vrijheid trainers, die door Merlijn met de uitvoering van een training zijn belast, te vervangen door andere trainers.

Artikel 15 Permanente Educatie

Deelnemers dienen voorafgaand aan de training aan te geven of zij in aanmerking willen komen voor PO of PE punten. Zij gaan ermee akkoord dat hun persoonsgegevens desgevraagd aan de controlerende beroepsorganisaties worden verstrekt, dit om deze instanties in staat te stellen controles of audits te kunnen uitvoeren.