

## Kasteeldag 2024: Van gedoe naar Doen! Lezingen en Workshops

### Lezingen

#### Pak de winst van conflicten

Het thema van de Kasteeldag is integraal conflictmanagement, het aandachtspunt voor leidinggevend en hr-professionals in de 21e eeuw. Waar mensen samen werken zijn conflicten en dat is maar goed ook. Conflicten zorgen voor innovatie, beweging, maken creatief en versterken relaties, mits ze goed gemanaged worden. In veel organisaties wordt pas aandacht geschonken aan conflicten als ze al ver geëscaleerd zijn en bijna onoplosbaar. Een verspilling van kostbare energie van de manager en overbodig gebruik van middelen, los van de verwoestende effecten op de teamspirit. In deze key-note maak je kennis met de uitgangspunten van integraal conflictmanagement en krijg je inzicht hoe je een integraal conflictmanagementsysteem in je eigen organisatie of bedrijf kunt vormgeven.

*Door: Francine ten Hoedt*

Mijn motto is 'Werk kost te veel vrije tijd om te verspillen aan gedoe'. Na vaste dienstbetrekkingen in de verzekeringswereld, het onderwijs en bij de rijksoverheid ben ik sinds 1999 werkzaam als zelfstandig adviseur, coach en trainer op het snijvlak van organisaties, communicatie en conflicten. Ik doe opdrachten in alle branches en op alle niveaus en verwerk mijn praktijkervaring in boeken en spellen op het gebied van samenwerking en conflicten. Ik ben mede-oprichter van NIVIC, het Nederlands Instituut voor Integraal Conflictmanagement.

#### Feedbacksystemen in organisaties

Elkaar aanspreken op het werk vinden veel mensen lastig. Ze zijn bang om de relatie te beschadigen of ruzie te krijgen. Ook is niet iedereen in staat om op een goede manier feedback te geven, met alle gevolgen van dien. Toch zijn er ook organisaties waarbij feedback vragen en krijgen vanzelfsprekend is. Akvilè Bouwens onderzocht wat de rol van het management is bij het creëren van een feedbackcultuur en welke aspecten daarbij van belang zijn. In 2023 promoveerde zij op dit onderzoek.

*Door: Akvilè Bouwens*

Akvilè Bouwens is postdoctoraal onderzoeker aan de Universiteit Twente en onderzoekt hoe individuen op de werkplek leren wanneer slimme technologieën worden geïntroduceerd.

### Workshops

#### Workshop: Systemische blik op conflicten

In deze workshop maakt Mayke Smit zichtbaar wat er in de onderstroom invloed heeft op de interactie tussen mensen in organisaties en conflicten. Zij neemt je mee in de beginselen van Systemisch werk en de werking van systemische patronen, en laat je als professional met een systemische bril kijken met als doel te komen tot ander perspectief en duurzame oplossingen.

*Door: Mayke Smit*

Oorspronkelijk opgeleid en werkzaam als jurist, is Mayke Smit al vele jaren een zelfstandig trainer en coach werkend vanuit het gedachtegoed van Systemisch werk. Zij is tevens auteur van oa het boek Dynamieken ontrafeld aan de mediationtafel (2020). Als lid van de denktank van NIVIC, het Nederlands Instituut voor Integraal Conflictmanagement (ICM), werkt ze mee aan de verdere ontwikkeling en bekendmaking van ICM in Nederland.

### **Workshop boksen: "Trek eens bokshandschoenen aan"**

Tijdens de workshop onderzoek je de link tussen je vechtgedrag en je handelen in de dagelijkse praktijk, met name in spanningsvolle situaties. Op een speelse en confronterende manier leer je veel over jezelf én over je 'sparring partners'. De kunst van het vechten: niet tegen elkaar, maar met elkaar!

*Door: Alwin de Rijke, van The Sparring Partners*

Alwin de Rijke is meer dan 25 jaar werkzaam in de wereld van de communicatietrainingen. De impact van een vechtkunst-workshop zette hem in beweging. Met een oud wereldkampioen karate bekwaamde hij zich in de tradities van de vechtkunst. Sinds 4 jaar is hij eigenaar van The Sparring Partners.

### **Workshop Foutenfabriek: "Radicale openheid over fouten"**

Hoe ontwikkel je radicale openheid over fouten op de werkvloer? In deze workshop ga je ontdekken wat jij concreet kan doen om fouten bespreekbaar te maken zodat jullie maximaal gaan leren. Je krijgt de beste inzichten uit de wetenschap, de luchtvaart en de medische wereld. Na de workshop heb je een flinke shot inspiratie gekregen, heb je gelachen, en heb je meerdere concrete technieken geleerd over hoe je positief naar fouten kunt kijken.

*Door Frank Deuring*

Na zeven jaar, driehonderd optredens en een theatertour is Frank Deuring (1985) in 2013 gepensioneerd als stand-upcomedian. Frank was toe aan iets nieuws: de FoutenFabriek. Hij dompelde zich maniakaal onder in het leren van fouten en heeft inmiddels al duizenden mensen geïnspireerd met zijn lezingen bij gemeentes, ministeries, banken, ziekenhuizen en het mkb.

### **Workshop verwaarloosde organisaties: "Inzakken, doorveren en opveren: over verwaarloosde organisaties"**

'Verwaarloosde Organisaties' zijn een voedingsbodempijn voor 'ongewenst gedrag' en veroorzaken veel conflicten. In deze workshop geeft Willem Coorn een korte uitleg over de kenmerken van een verwaarloosde organisatie, hoe je een diagnose kan stellen, hoe dit leidt tot verschillende vormen van ongewenst gedrag en wat eraan te doen is.

*Door Willem Coorn*

Met ruim 30 jaar senior managementervaring in het bedrijfsleven heb ik geleerd hoe je conflicten kunt oplossen door verbinding te maken, tot de kern van het probleem te komen en samen een duurzame verandering te realiseren. Met deze ervaringen in de geleefde werkelijkheid ben ik vier jaar geleden aan de slag gaan als (arbeids-) mediator, vertrouwenspersoon en conflict adviseur. Ik heb ervaren dat 'verwaarloosde organisaties' een voedingsbodempijn zijn voor 'ongewenst gedrag' en veel conflicten veroorzaken.