



MED165

[www.merlijngroep.nl](http://www.merlijngroep.nl)

*Merlijn*

## **Online mediation gesprekken voeren**

Online verdiepingstraining voor  
mediators

# Online mediation gesprekken voeren

## Online verdiepingstraining voor mediators

### Focus van de training

Professionele videomediations online. Een nu onmisbare techniek van mediation met onverwachte positieve extra's

### Introductie

Lange tijd was de opvatting van de meeste mediators dat het mediationproces onlosmakelijk was gebonden aan de fysieke ontmoeting van de betrokkenen. Door het werk van een aantal pioniers weten we inmiddels beter en staat het buiten kijf dat videomediaton online, afhankelijk van omstandigheden en al dan niet in hybride vorm, zelfs betere resultaten kan opleveren dan alleen met de klassieke aanpak en bovendien dat de methode door de cliënten ook hooglijk wordt gewaardeerd.

Daarnaast is het in tijden van corona handig om voorbereid te zijn. In geval van een lockdown, kan een mediation, met toestemming van partijen, dan gewoon doorgaan.

Ook in andere gevallen waarbij een persoonlijke ontmoeting (tijdelijk) niet haalbaar is, kan online mediation dé oplossing zijn.

Kortom: in het huidige tijdperk is online mediation een onmisbare aanvulling in de rugzak van iedere mediator.

### Doelgroep

Deze workshop is ontwikkeld voor mediators die hun toolbox willen uitbreiden in lijn met de hedendaags digitale cultuur.

### Inhoud van de training

Aan de hand van deze module krijgen de deelnemers inzicht in en handvatten voor hoe zij online video-mediation praktisch kunnen toepassen.

### Leerdoelen

Het verkrijgen van vaardigheden om mediations ook via een videogesprek online te doen.

### Vorbereiding en aanpak van de training

De deelnemers kunnen zich op de workshop voorbereiden door eigen ervaringen c.q. vraagstukken en leerdoelen in het digitale voorbereidingsformulier, dat zij 3 weken vooraf ontvangen, in te vullen. De trainer heeft hier online inzicht in.

### Open inschrijving

Voor nadere informatie, trainers en actuele data verwijzen wij u naar onze [Merlijn Website](#).

### **Duur van de totale training**

De totale training duurt 2 dagdelen van 3 uur per dagdeel.

### **Aantal deelnemers per training / onderdeel**

Het minimum aantal deelnemers staat is 4 deelnemers. Let wel: de tijden van de training zullen dan wat worden ingekort in overleg.

Om de kwaliteit te waarborgen is het maximum aantal deelnemers 8.

### **Permanente Educatie MfN**

Deze training levert u de volgende PE punten op: 12 PE, categorie 1a

Mediatorsfederatie  
Nederland

### **Incompany training**

Bij een incompany-training wordt na overleg over de specifieke wensen van uw organisatie een offerte aangeboden.

### **Mogelijkheden na afloop van de training**

#### **Intervisie**

Zowel bij open als bij incompany trainingen kunnen nadien onder begeleiding van Merlijn trainers (online) intervisiebijeenkomsten worden georganiseerd.

#### **Coaching**

Persoonlijke (online) coaching van een deelnemer is mogelijk.

#### **Supervisie en consultatie**

Na de training staat het de deelnemers vrij om in voorkomende gevallen Merlijn te consulteren over ondervonden praktijkproblemen en voor een snel advies over een te volgen koers.

Voor deze drie mogelijkheden geldt dat, afhankelijk van de individuele wensen van de opdrachtgever, Merlijn de vraag als service van onze organisatie beschouwt dan wel i.v.m. de omvang van de gevraagde dienst voordien een offerte uitbrengt.

## **Programma**

### **Ochtendprogramma**

*Let op: de tijden dienen als tijdsindicatie, hier kan / wordt van afgeweken*

- 10.00 - 10.15 : welkom
- 10.15 - 10.45 : kennismaking deelnemers / inventarisatie persoonlijke ervaringen met dit onderwerp / vaststellen rode draden en leerdoelen
- 10.45 - 11.30 : De online wereld en vaardigheden / het handboek / etiquette
- 11.30 - 11.45 : PAUZE
- 11:45 - 12.30 : verschil tussen fysiek en online - kennisoverdracht en oefenen met een aantal online handvatten werkvormen die te zijn gebruiken tijdens videomediation online
- 12.30 - 12.45 : oogst van de ochtend
- 12:45 - 13.30 : LUNCH

### **Middagprogramma**

- 13.30 - 13.40 : bespreking middagprogramma en leerdoelen van de middag
- 13.40 - 14:00 : behandelen van de onderdelen en aspecten die om aanpassingen vragen bij online videomediation
- 14:00 - 14:15: korte oefening omtrent online (video)mediation
- 14:15 - 14:35: wanneer is online videomediation geschikt / het verloop van een online (video)mediation
- 14:35 - 14.50 : PAUZE
- 14:50 - 15:40: videodemonstratie van een mediation / online rollenspel (mediation case)
- 15:40 - 15:50: wat is van belang bij een afronding van een online videomediation?
- 15.50 - 16.00 : online checkout / evaluatie / verdere ondersteuningsbehoefte / uitreiking certificaten