



VP07

www.merlijngroep.nl

Merlijn

Hoe creëer je een veilige werkplek

Een training voor leidinggevenden



HOE CREËER JE EEN VEILIGE WERKPLEK

Training voor leidinggevenden

Introductie

Elke organisatie is volgens de Arbo-wet verplicht een veilige werkplek te bieden aan de medewerkers. Dit betekent niet alleen zorg voor fysieke veiligheid, maar net zo goed aandacht voor het voorkomen van ongewenst gedrag zoals (seksuele) intimidatie, pesten, agressie en discriminatie. Naast deze wettelijke verplichting is het ook eigen belang voor een organisatie te zorgen voor een veilige en prettige werkplek. Een groot deel van het langdurig ziekteverzuim wordt immers veroorzaakt door ongewenst gedrag en werkstress, tezamen Psychosociale Arbeidsbelasting genoemd. TNO heeft berekend dat de totale kosten van Psychosociale Arbeidsbelasting voor werkgevers per jaar ca. 2.7 miljard euro per jaar bedragen. En wat de kosten van een zieke werknemer zijn, is natuurlijk afhankelijk van vele factoren, maar het zal al snel twee keer de loonsom zijn. En dan is er ook nog de moeilijk te berekenen imago-schade.

Alle reden dus voor directie/leidinggevenden om aandacht te besteden aan het voorkomen dan wel beperken van ongewenst gedrag.

Onder ongewenst gedrag vallen zowel ongewenste omgangsvormen, zoals hierboven omschreven als niet integer handelen. Ze komen soms in combinatie met elkaar voor. Tijdens deze training ligt het zwaartepunt op ongewenste omgangsvormen.

Doelgroep

De training richt zich op directie/leidinggevenden die willen leren wat ze kunnen/moeten doen om een veilige werkomgeving voor hun medewerkers te creëren. Onderdeel daarvan is het op een effectieve manier aanspreken van medewerkers als dat nodig is.

Algemeen

De training bestaat enerzijds uit het opdoen van kennis op het gebied van ongewenst gedrag, anderzijds uit het oefenen van gespreksvaardigheden.

Werkvormen

- Kennisoverdracht
- Ervaringsgerichte oefeningen
- Oefenen met (eigen) casuïstiek met trainingsacteur

De training zal een afwisseling zijn van het behandelen van theorie, oefenen en ervaren, en reflecteren. De eigen casuïstiek van de deelnemers kan leidraad zijn in de oefeningen tijdens de trainingsdagen. Door de gekozen aanpak is er specifieke aandacht voor individuele leerdoelen.

Onderwerpen die aan de orde komen zijn:

Wat is ongewenst gedrag? Hoe herken je het?

Wat zijn risico factoren voor ongewenst gedrag?

Wat zijn de gevolgen van ongewenst gedrag?

Hoe kun je, als organisatie, doen om ongewenst gedrag te voorkomen dan wel te beperken?

Wat is jouw rol als leidinggevende bij het voorkomen/beperken van ongewenst gedrag?

Wat is jouw rol als leidinggevende als er toch ongewenst gedrag voorkomt?

De opleiding bestrijkt afwisselend de theorie en kennis van het vakgebied, praktische vaardigheden en het bespreken van casuïstiek.

De training zal een afwisseling zijn van het behandelen van theorie, oefenen en ervaren, en reflecteren. De eigen casuïstiek van de deelnemers kan leidraad zijn in de oefeningen tijdens de trainingsdagen. Er is specifieke aandacht voor individuele leerdoelen.

Resultaat

- De deelnemer heeft kennis van ongewenst gedrag in organisaties en weet wat nodig is om dit zoveel mogelijk te voorkomen dan wel te beperken;
- De deelnemer weet wat hij/zij moet doen als er ongewenst gedrag voorkomt;
- De deelnemer weet en heeft ervaren hoe hij/zij op de goede manier daders aanspreekt op hun gedrag;
- De deelnemers weet en heeft ervaren hoe hij/zij op de goede manier slachtoffers van ongewenst gedrag opvangt.

Studiebelasting

De studiebelasting bestaat uit het volgen van de trainingsdag. Het maken van een reflectieverslag na afloop wordt sterk aangeraden.

Uiterlijk drie weken voor de aanvang van de training wordt aan de deelnemers de logistieke cursusinformatie toegestuurd. Ook zal dan een syllabus worden toegestuurd. Deze dient met name als naslagwerk, maar het is wenselijk dat deze van te voren doorgelezen is.

Open inschrijving

De actuele data waarop de training gegeven wordt, zijn te vinden op de website. Gezien het intensieve karakter van de training en het feit dat elke deelnemer de kans moet krijgen te oefenen, is het maximaal aantal deelnemers 8. Het minimale aantal deelnemers is 4.

Vertrouwelijkheid van de training

In deze verdiepingstraining wordt veel gebruik gemaakt van casuïstiek uit de actuele praktijk, niet alleen van de trainer(s), maar zeker ook van de cursisten. Het moge duidelijk zijn dat het in acht nemen van vertrouwelijkheid en privacyregels een absolute voorwaarde is om dit voor iedereen veilig en mogelijk te maken.

Deelnamebewijs/beoordeling/herkansing

Bij volledige aanwezigheid en actieve deelname ontvangt de deelnemer een certificaat voor deelname

Vervolg op de training

Na de training zijn diverse vormen van verdere begeleiding mogelijk waaronder intervisie en supervisie.

Trainers, prijs en locatie

Voor nadere informatie over de trainers, locatie en de prijs verwijzen wij u naar onze website.

Also Offered in English

When there are at least 4 participants, we will also offer this training in English. Please contact us, if you are interested in this.

Incompany-training

Bij een incompany-training wordt na overleg over de specifieke wensen van uw organisatie een offerte aangeboden, zowel met betrekking tot de inhoud, logistiek en de locatie.

Aanverwante diensten en trainingen

- Quick scan
- Leveren externe vertrouwenspersoon
- Opleiden interne vertrouwenspersoon, in company, open inschrijving
- Voorlichtings/bewustwordingssessies medewerkers en/of leidinggevenden
- Training leidinggevenden in voorkomen van/omgaan met ongewenst gedrag
- Opstellen gedragsregels
- Doorlichten organisatie, als er geen concrete problemen zijn
- Onderzoek organisatie als er wel concrete problemen zijn
- Opstellen klachtenreglement ongewenste omgangsvormen
- Leveren klachtencommissie ongewenste omgangsvormen
- Leveren Bedrijfsmaatschappelijk werk voor verdere opvang slachtoffers en (informele) bemiddeling
- Leveren mediators voor formele bemiddeling
- Leveren coaches voor begeleiding slachtoffers
- Teamcoaching als er binnen het team vertrouwen moet worden hersteld.

www.merlijngroep.nl

Merlijn Groep is een dynamische en multidisciplinaire organisatie met het focus op professionele communicatie en conflicthantering zowel op zakelijk als op persoonlijk niveau. De bij Merlijn Groep aangesloten zakenpartners behartigen samen met Merlijn in respectvolle en grensverleggende verhoudingen de belangen van onze klanten met hoge ambitie en passie voor duurzame en meetbare resultaten.

Wij gaan uit van de eigen kwaliteiten en creativiteit van onze klanten

Daarom laten we ons al decennia inspireren door Merlijn, de raadgever van de legendarische Koning Arthur en zijn Ronde Tafel-ridders. Merlijn leefde zijn leven van achteren naar voren, 'terug in de tijd', zodat hij over ervaringen en wijsheid uit de toekomst kon beschikken. Merlijn wendde deze kracht niet aan om anderen van kant en klare adviezen te voorzien, maar reikte hen wel gedachten en suggesties aan waarmee zij hun eigen wijsheid beter konden gebruiken. Op die bijzondere manier was de raadgever Merlijn een meester in communicatie.

Wij helpen onze klanten de specifieke aspecten van hun eigen kracht te ontdekken, te ontwikkelen en te leren toepassen voor zichzelf en hun organisatie. We zien het als onze taak om al onze kennis en knowhow aan hen ter beschikking te stellen en hen ook met raad en daad terzijde te staan in hun ontwikkeling of behoeften van het moment.

Professionals voor professionals

Merlijn Groep biedt een breed scala aan producten van praktijkgerichte trainingen en deskundige ondersteuning en advies op het gebied van mediation, medezeggenschap, conflictcoaching, juridische vaardigheden en onderhandelen.

Het is de ambitie van Merlijn Groep om steeds aantoonbare, onderscheidende kwaliteit te leveren, zowel wat betreft onze inhoudelijke dienstverlening, onze kennis en professionele vaardigheden als wat betreft de duurzame toepassing hiervan. Wij streven doorlopend naar excellente resultaten.

In al onze diensten zijn we doelgericht. Onderdeel van die diensten zijn onze trainingen. Daarin bieden wij steeds mogelijkheden om verkregen inzichten en vaardigheden te oefenen en te toetsen aan de praktijk. We hebben ervaren dat we resultaten bereiken vanuit een eerlijke dialoog waarbij humor en helderheid helpen om scherp te blijven en om de oefensituaties te kunnen vertalen naar de dagelijkse werkzaamheden.

Vertrouwen

Wij dragen er zorg voor dat Merlijn een organisatie is waar mensen volledig vertrouwen in hebben. Dat geldt voor zowel de inhoud als de relatie. We geven daarom continue aandacht aan klantbehoefte-analyses, evaluaties en research en baseren daarop de innovatie van onze producten en de groei van onze eigen kwaliteiten.

Merlijn Groep: de klant in beeld