



MED 28

[www.merlijngroep.nl](http://www.merlijngroep.nl)

*Merlijn*

## **Effectief omgaan met cultuurverschillen**

Op zoek naar antwoorden op de actuele  
asielzoekersproblematiek



## Effectief omgaan met cultuurverschillen

Op zoek naar antwoorden op de actuele  
asielzoekersproblematiek

### Introductie

Mensen verschillen- naast allerlei- overeenkomsten van elkaar; door individuele persoonlijke eigenschappen, maar ook door allerlei achtergronddimensies (klasse, sekse, seksuele oriëntatie, etnische achtergrond, geloof enzovoort). Deze verschillen vereisen dat men diversiteit weet te hanteren: niet van één soort 'mens' uitgaat, maar in staat is adequaat die verschillen te ontdekken en te overbruggen.

Deze verschillen brengen niet alleen een positieve dynamiek in de samenleving. Wij merken dat in veel gemeenten mensen zich terugtrekken in de eigen groep. Een toename zien wij van het wij-zij denken. En dat angsten van mensen vertaald worden in spanningen tussen groepen in wijken.

Die spanningen kunnen te maken hebben met de komst van een noodopvang of AZC voor asielzoekers. Maar ook de toewijzing van woningen aan statushouders leidt tot boosheid en angst. Angst die niet alleen betrekking heeft op mogelijke cultuurverschillen van 'de ander' maar ook religieuze tegenstellingen spelen een rol, zoals de angst voor een islamisering van de samenleving. En last but not least zien we dat vooral de mensen uit de lagere inkomensgroepen boos zijn dat de wachttijden voor sociale huurwoningen nog verder verlengd worden.

Veel gemeenten kampen met vragen over de wijze waarop de spanningen die voortkomen uit deze angsten, boosheid en culturele verschillen, gereduceerd kunnen worden.

### Doelgroep

Beleidsmedewerkers van gemeenten die betrokken zijn bij preventie van radicalisering, aanpak polarisatie of opvang van vluchtelingen.

### Doelen van de training

- Begrijpen dat denk- en doe patronen onder meer gestructureerd worden door cultuur en dat eigen opvattingen en gewoontes niet als norm gesteld kunnen worden.
- Begrijpen dat er diversiteit is in omgangs- en communicatieregels, niet alleen in verschillende culturen, maar ook intercultureel.
- Concrete verschillen in omgangs- en communicatieregels in culturen kunnen herkennen en er professioneel mee kunnen omgaan.
- Gericht vragen kunnen en durven stellen over interculturele verschillen en uitleg kunnen geven over eigen (cultureel bepaalde) gewoontes en gebruiken.

### Vorbereiding en aanpak van de training

Tijdens de training wordt gewerkt met een gevarieerd scala aan methoden. Inleidingen en discussies worden afgewisseld met video's, rollenspelen en casusbesprekingen. Het programma zal vooral praktisch en interactief zijn. Tijdens de cursusdag wordt een reader uitgereikt met theoretisch achtergrondmateriaal.

### **Open inschrijving**

De training duurt één dag (twee dagdelen: zie hierachter het programma).  
Voor actuele data verwijzen wij u naar onze website.

### **Trainers en locatie**

Voor nadere informatie over de trainers en de locaties verwijzen wij u naar onze website.

### **Incompany-training**

Bij een incompany-training wordt na overleg over de specifieke wensen van uw organisatie een offerte aangeboden.

## **Programma**

### **Effectief omgaan met cultuurverschillen**

#### **Ochtendprogramma**

- 10.00 uur : Welkom, bespreking totale programma en leerdoelen van de ochtend.
- 10.15 uur : Kennismaking met elkaar en het thema op interculturele wijze / inventarisatie van persoonlijke ervaringen.
- 10.30 uur : Inleiding: Wat is cultuur? Oefening; Cultuur en migratie.
- 11.00 uur : Inleiding en oefening: Herkenning van cultuurverschillen volgens de cultuurtheorie van prof. G. Hofstede.
- 12.30 uur : Nadere verkenning van de invloed van cultuurverschillen op mediation, bemiddeling en dialoogbegeleiding.
- 13.00 uur : Lunch

#### **Middagprogramma**

- 13.45 uur : Inleidingen en discussie;
- Wat is interculturele communicatie?
  - Oorzaken van miscommunicatie?
  - Veel voorkomende misverstanden en conflicten bij verschil in culturele achtergrond tussen mensen.
- 15.00 uur : Pauze
- 15.15 uur : Waarom het zo vaak fout gaat.....?  
Inventarisatie van culturele valkuilen bij bemiddelingsgesprekken en het voeren van dialogen met groepen en tips voor oplossingen.
- 16.00 uur : Oogst van de dag
- 16.30 uur : Evaluatie en afsluiting
- 17.00 uur : Merlijn Borrel