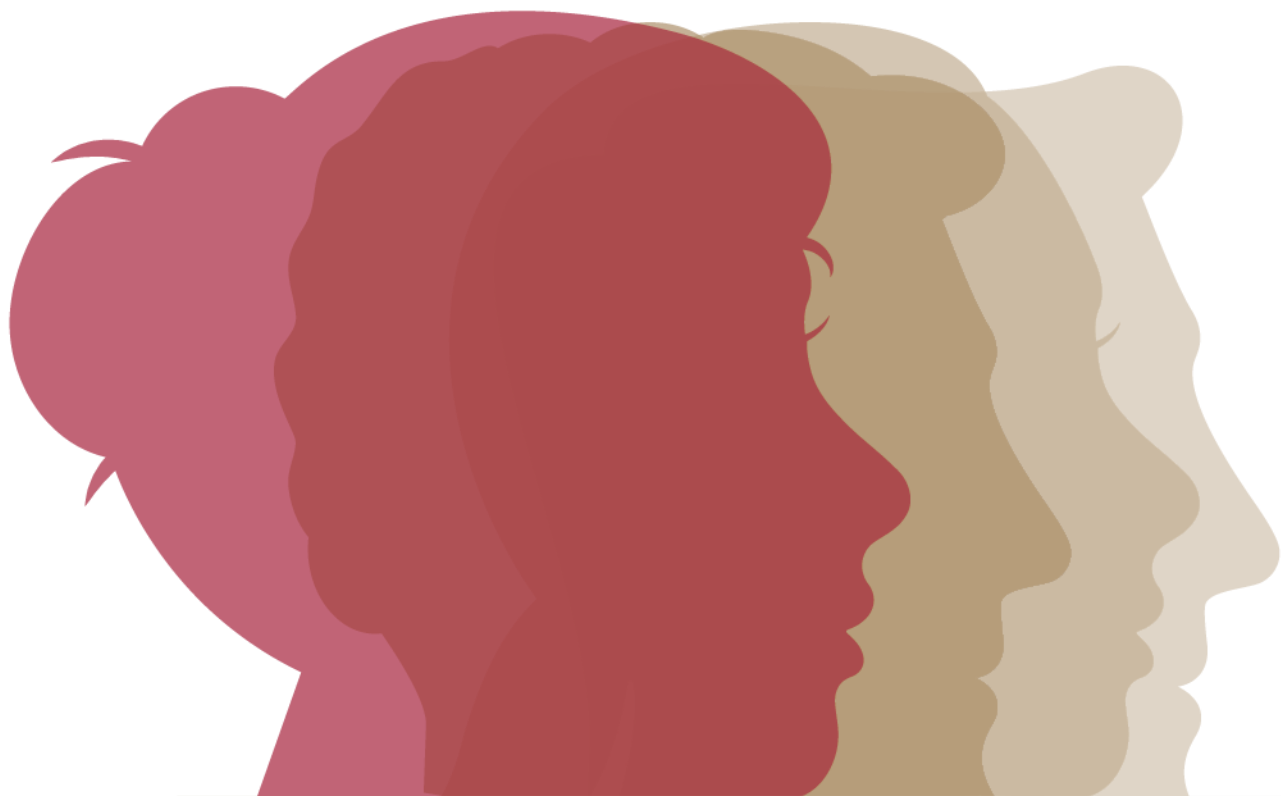




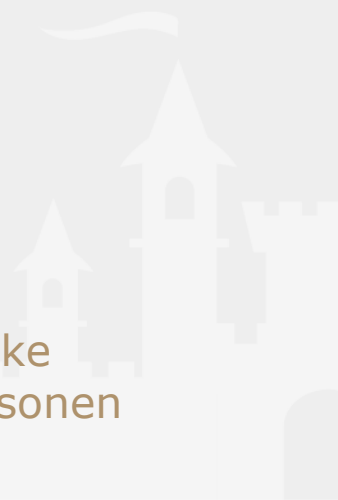
VPOIbns

www.merlijngroep.nl

Merlijn

Hoe blijf je uit de dramadriehoek?

Geaccrediteerd door de Landelijke
Vereniging van Vertrouwenspersonen



Hoe blijf je uit de dramadriehoek?

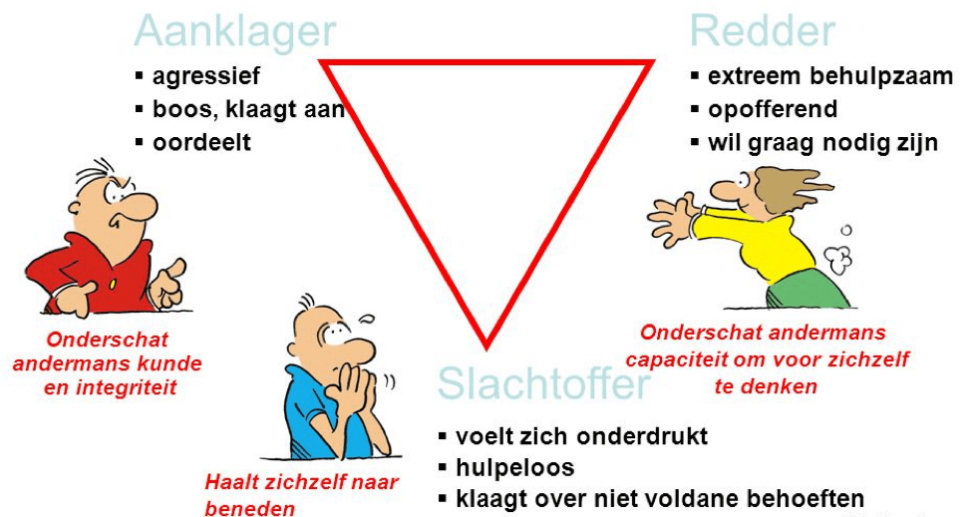
Geaccrediteerd door de Landelijke Vereniging van Vertrouwenspersonen

Introductie

Ziektepreventie, psychosociale arbeidsbelasting, bespreekbaar maken en openlijk uitkomen voor problemen zijn zeer actuele maatschappelijke thema's. De gemeenschappelijkheid die het werk van de vertrouwenspersoon raakt is het psychologische/emotionele onderdeel van meldingen. Elke melder heeft een probleem waarmee hij naar de vertrouwenspersoon komt om daar in vertrouwen over te praten. Dit kan zeer divers zijn maar altijd wil de melder een uitweg aangereikt krijgen.

De dramadriehoek biedt een raamwerk waardoor je meer grip kunt krijgen op het op een goede manier bijstaan van de melder. In deze training maakt u kennis met de dramadriehoek van Karpman volgens onderstaande figuur:

De Karpman Dramadriehoek



In het werk van de vertrouwenspersoon bestaat het gevaar dat de rol van redder te veel wordt aangenomen, terwijl daar het risico ligt van het overnemen van verantwoordelijkheid die te allen tijde bij de melder blijft horen. Het is nuttig en zinvol voor het werken met problemen van mensen om expliciet aandacht te schenken aan het gevaar van meegezogen worden in het drama van de melder. Omdat dit vaak onbewust gebeurt is enige bewustwording op dit psychologisch principe nuttig. Deze training voorziet in die bewustwording.

De training richt zich met name op het onderdeel opvangen, begeleiden, en eventueel doorverwijzen uit de functiebeschrijving van de vertrouwenspersoon zoals vastgelegd door de LVV. De training is een verdiepende training voor alle vertrouwenspersonen die de basistraining hebben gevolgd.

Uiteraard kun je ook als mediator, coach, leidinggevende, adviseur en vanuit andere functies waarbij je in conflicten of onenigheden terecht komt, je voordeel doen met deze training. U bent van harte welkom.

Hoe blijf je uit de dramadriehoek?

Veel vertrouwenspersonen beoefenen het vak van vertrouwenspersoon omdat ze als sympathiek, invoelend en prettig worden ervaren. Er zit vaak een component van hulp willen bieden in.

Er is meer nodig dan die eigenschappen om je werk als vertrouwenspersoon goed te kunnen uitoefenen. Naast de vaardigheden en kennis uit de basistraining is een valkuil voor veel vertrouwenspersonen dat zij zich te veel vereenzelvigen met de problemen van de melder.

Om hier zo objectief mogelijk en bewust mee om te gaan is kennis van de psychologische dramadriehoek een uitermate effectief hulpmiddel gebleken. De manier waarop mensen met elkaar communiceren kan de vorm aannemen van bovengenoemd figuur van aanklager, redder, slachtoffer. Om hier niet in meegesleurd te raken is het raadzaam kennis over deze driehoek op te doen. Om uit het drama te komen wordt de compassiedriehoek aangeboden als frame voor een volwaardige manier van omgaan met emoties en inhoud van meldingen. Het is een manier van communiceren die respectvol en erkennend is zonder soft te worden. Zo blijft de vertrouwenspersoon in zijn eigen kracht en zet hij de melder ook (weer) in zijn kracht. Dat is de winst van elke melding, zodat van daaruit een passende oplossingsrichting voor de melder en het probleem gevonden kan worden.

Accreditatie door de LVV / Certificering

Deze training is geaccrediteerd bij de LVV, de Landelijke Vereniging van Vertrouwenspersonen, zodat deze training ook kan gelden als officiële bij- en nascholing in het kader van de hercertificering.

Vooropleiding

De training richt zich op mensen opgeleid op hbo werk- en denkniveau. In dat kader wordt aandacht besteed aan het profiel van de kandidaat middels evaluatie van het CV. Beoordeling hiervan kan eventueel leiden tot een kort kennismakingsgesprek ter bevestiging van geschiktheid.

Doelgroep

Deze training is geschikt voor mediators, coaches, trainers, leidinggevers, en iedereen, die geïnteresseerd is en met mensen werkt en zich daar geconfronteerd ziet met problemen, zich aanmelden.

Specifiek mensen die werken als interne of externe vertrouwenspersoon. Deze training is ook uitermate geschikt voor vertrouwenspersonen die al de 'Basisopleiding tot Vertrouwenspersoon' hebben gevolgd. Tevens voor degenen die al ruime ervaring hebben in een rol als vertrouwenspersoon binnen organisaties en behoefte hebben aan verdiepende bewustwording.

Inhoud van de training

De inhoud van de training zal een afwisseling zijn van het behandelen van theorie, gezamenlijk oefenen, ervaren, rollenspellen en reflecteren. De casuïstiek is leidraad in de oefeningen tijdens de trainingsdag. Door de gekozen aanpak is er specifieke aandacht voor individuele leerdoelen. De volgende vaardigheden die vertrouwenspersonen voor de uitbreiding en verdieping van hun vak nodig hebben worden geoefend:

- Luisteren, Samenvatten, Doorvragen. LSD is in de wereld van Vertrouwenspersonen een bekend begrip. Ook in het werken met drama en compassie heeft het luisteren, samenvatten en doorvragen een cruciale rol en is het voortdurend oefenen nodig. In deze training komt dat uitgebreid aan bod. Deze vaardigheden worden vergroot.
- Compassiegericht vragen stellen: Veel mensen zijn gewend te focussen op de problemen (komen in de dramadriehoek terecht). En worden verleid mee te gaan in het drama dat aangeboden wordt. Dit geldt ook voor Vertrouwenspersonen: we willen graag veel weten van wat er aan de hand is, of meer (medische) informatie en wat er gebeurd is. Dit blijkt nuttig maar niet voldoende. Beter is het om de melder van het drama naar de
-

compassie te begeleiden. De switches naar compassie worden uitgebreid behandeld en geoefend in de training.

- Omgaan met emoties. De training helpt vertrouwenspersonen de melder krachtig en volwassen bij te staan met inachtneming van de betrokkenheid en intieme sfeer die ook nodig is bij een melding. De training draagt bij aan het inzicht in het drama waar melders in verwickeld of verstrikt kunnen zijn geraakt en biedt daar een uitweg uit. De emotionele draagkracht is vergroot als deze training is gevolgd.

De werkvormen die gehanteerd zullen worden:

- Kennisoverdracht (op een interactieve manier de presentatie volgen, kennis en expertise met elkaar delen).
- Inzichtgevende oefeningen (in eigen woorden samenvatten, beschrijven, oefenen met praktijk voorbeelden, analyseren en verbanden zien tussen het werk en de rol van de vertrouwenspersoon in relatie tot verzuim).
- Uitbreiding vragenarsenaal (formuleren, luisteren, communiceren in een open dialoog).
- Oefenen met (eigen) casuïstiek (zelf meegebrachte en voorbereide voorbeelden).
- Op actieve wijze de leerstof verwerken en/of toepassen (rollenspellen om op een actieve, onderwijskundige methode echte situaties te schetsen, afwegingen te maken en keuzes te beargumenteren).

Resultaat training: Hoe blijf je uit de dramadriehoek?

Na afloop van de training:

- Heeft de deelnemer kennis en inzicht in de verschillende rollen van de dramadriehoek;
- Is de deelnemer alert op de risico's van het blijven hangen in de dramadriehoek;
- Heeft de deelnemer inzicht in en herkenning van de triggers van de dramadriehoek;
- Is de deelnemer in staat bij zichzelf de dramadriehoek te herkennen en erkennen;
- Leert de deelnemer te switchen van drama naar compassie driehoek;
- Heeft de deelnemer geoefend met het toepassen van de compassiedriehoek in het werk;
- Heeft de deelnemer een aantal lastige situaties uit de praktijk onderzocht, en geleerd hier op een effectieve manier mee om te gaan vanuit het switchen van de dramadriehoek naar de compassiedriehoek;
- Weet de deelnemer wat de mogelijkheden zijn en waar zijn grenzen en risico's liggen in de rol van vertrouwenspersoon richting de melder als het gaat om drama-gevoelige onderwerpen;
- Heeft de deelnemer geoefend om het drama te vertalen naar oplossingsrichtingen.

Studiebelasting

Naast de trainingsdag geldt een studiebelasting van minimaal 2 uur, nodig voor het bestuderen van de syllabus.

Uiterlijk drie weken voor de aanvang van de training wordt aan de deelnemers de logistieke cursusinformatie toegestuurd.

Duur en programmaopbouw open inschrijving

Onderstaand programma geeft u op hoofdlijnen een beeld van de training. De actuele data waarop de training gegeven wordt, zijn te vinden op de website.

Programma van de training van één dag van 9.30 tot 17.00 uur.

Ontvangst en kennismaking

deel 1: wat is de dramadriehoek, welke rollen zitten er in verweven, hoe raak je erin verstrikt = kennisoverdracht en kennisuitbreiding

deel 2: wat is de link met de transactionele analyse psychologie, waarom is het belangrijk dit te begrijpen, welke uitnodiging krijg ik als vertrouwenspersoon in mijn werk = begrip en toepassing

deel 3: wat zijn mijn eigen triggers, waardoor ik gevoelig ben voor bepaalde onderwerpen van mijn melders = zelfreflectie en confrontatie

PAUZE

deel 4: wat is de compassiedriehoek, welke switches maken de rollen van drama naar compassie, hoe pas ik dit toe in mijn werk als vertrouwenspersoon = oefenen vaardigheden, oefenen luisteren samenvatten doorvragen en feedback

deel 5: hoe begeleid ik melders in hun melding met inachtneming van de nieuw verworven kennis over drama en compassie, wat heb ik hierin te leren = toepassing geleerde kennis in eigen praktijk, oefenen en zelfreflectie

deel 6: ruimte voor inbreng eigen casuïstiek en vragen = toetsen begrip, kennis en reflectie vaardigheden

Evaluatie & borrel

Vertrouwelijkheid van de training

Ook in deze verdiepingstraining wordt veel gebruik gemaakt van casuïstiek uit de actuele praktijk, niet alleen van de trainer(s), maar zeker ook van de cursisten. Het moge duidelijk zijn dat het in acht nemen van vertrouwelijkheid en privacyregels een absolute voorwaarde is om dit voor iedereen veilig en mogelijk te maken.

Deelnamebewijs

Na het volledig doorlopen van de cursus ontvangen deelnemers een deelnamebewijs. Cursusdelen die in verband met ziekte of andere calamiteiten niet gevolgd konden worden, kunnen worden ingehaald voor het alsnog verkrijgen van een deelnamebewijs.

Het deelnamebewijs vormt de basis voor een aanvraag voor hercertificering.

Vervolg op de training

Na de training zijn diverse vormen van verdere begeleiding mogelijk waaronder intervisie en supervisie.

Trainers, prijs en locatie

De trainer van deze eendaagse heeft een zeer uitgebreide kennis en ervaring met dramakwesties en vertrouwenszaken binnen organisaties, en is als gedragsdeskundige wetenschappelijk en praktisch onderlegd om zaken helder te maken.

Voor nadere informatie over locatie en de prijs verwijzen wij u naar onze [website](#).

Incompany-training

Bij een incompany-training wordt na overleg over de specifieke wensen van uw organisatie een offerte aangeboden, zowel met betrekking tot de inhoud, logistiek en de locatie.

Programma

9.30 ontvangst en kennismaking

10.00 deel 1: wat is de dramadriehoek, welke rollen zitten er in verweven, hoe raak je erin verstrikt = kennisoverdracht en kennisuitbreiding

11.00 deel 2: wat is de link met de transactionele analyse psychologie, waarom is het belangrijk dit te begrijpen, welke uitnodiging krijg ik als vertrouwenspersoon in mijn werk = begrip en toepassing

12.00 deel 3: wat zijn mijn eigen triggers en haakjes waardoor ik gevoelig ben voor bepaalde onderwerpen van mijn melders = zelfreflectie en confrontatie

PAUZE

13.30 deel 4: wat is de compassiedriehoek, welke switchen maken de rollen van drama naar compassie, hoe pas ik dit toe in mijn werk als vertrouwenspersoon = oefenen vaardigheden, oefenen luisteren samenvatten doorvragen en feedback

14.30 deel 5: hoe begeleid ik melders in hun melding met inachtneming van de nieuw verworven kennis over drama en compassie, wat heb ik hierin te leren = toepassing geleerde kennis in eigen praktijk, oefenen en zelfreflectie

15.30 deel 6: ruimte voor inbreng eigen casuïstiek en vragen = toetsen begrip, kennis en reflectie vaardigheden

16.30 Evaluatie & borrel

www.merlijngroep.nl

Merlijn Groep is een dynamische en multidisciplinaire organisatie met het focus op professionele communicatie en conflicthantering zowel op zakelijk als op persoonlijk niveau. De bij Merlijn Groep aangesloten zakenpartners behartigen samen met Merlijn in respectvolle en grensverleggende verhoudingen de belangen van onze klanten met hoge ambitie en passie voor duurzame en meetbare resultaten.

Wij gaan uit van de eigen kwaliteiten en creativiteit van onze klanten

Daarom laten we ons al decennia inspireren door Merlijn, de raadgever van de legendarische Koning Arthur en zijn Ronde Tafel-ridders. Merlijn leefde zijn leven van achteren naar voren, 'terug in de tijd', zodat hij over ervaringen en wijsheid uit de toekomst kon beschikken. Merlijn wendde deze kracht niet aan om anderen van kant en klare adviezen te voorzien, maar reikte hen wel gedachten en suggesties aan waarmee zij hun eigen wijsheid beter konden gebruiken. Op die bijzondere manier was de raadgever Merlijn een meester in communicatie.

Wij helpen onze klanten de specifieke aspecten van hun eigen kracht te ontdekken, te ontwikkelen en te leren toepassen voor zichzelf en hun organisatie. We zien het als onze taak om al onze kennis en knowhow aan hen ter beschikking te stellen en hen ook met raad en daad terzijde te staan in hun ontwikkeling of behoeften van het moment.

Professionals voor professionals

Merlijn Groep biedt een breed scala aan producten van praktijkgerichte trainingen en deskundige ondersteuning en advies op het gebied van mediation, medezeggenschap, conflictcoaching, juridische vaardigheden en onderhandelen.

Het is de ambitie van Merlijn Groep om steeds aantoonbare, onderscheidende kwaliteit te leveren, zowel wat betreft onze inhoudelijke dienstverlening, onze kennis en professionele vaardigheden als wat betreft de duurzame toepassing hiervan. Wij streven doorlopend naar excellente resultaten.

In al onze diensten zijn we doelgericht. Onderdeel van die diensten zijn onze trainingen. Daarin bieden wij steeds mogelijkheden om verkregen inzichten en vaardigheden te oefenen en te toetsen aan de praktijk. We hebben ervaren dat we resultaten bereiken vanuit een eerlijke dialoog waarbij humor en helderheid helpen om scherp te blijven en om de oefensituaties te kunnen vertalen naar de dagelijkse werkzaamheden.

Vertrouwen

Wij dragen er zorg voor dat Merlijn een organisatie is waar mensen volledig vertrouwen in hebben. Dat geldt voor zowel de inhoud als de relatie. We geven daarom continue aandacht aan klantbehoefte-analyses, evaluaties en research en baseren daarop de innovatie van onze producten en de groei van onze eigen kwaliteiten.

Merlijn Groep: de klant in beeld