**Klachtenformulier**

Merlijn Groep

Merlijn staat in voor het leveren van kwalitatief uitstekende trainingen, adviezen-, mediations-, en coaching trajecten. Toch kan soms een situatie ontstaan waarop de klant deze kwaliteit onvoldoende acht en hierover een klacht wil indienen. Merlijn wil hier graag door u van op de hoogte worden gesteld, zodat Merlijn zich kan verbeteren of met u een overeenstemming kan bereiken. Onderstaand kunt u het klachtenformulier invullen en retourneren naar [info@merlijngroep.nl](mailto:info@merlijngroep.nl):

Uw klacht wordt volgens de Merlijn [klachtenregeling](http://www.merlijngroep.nl/index.php?page=loose/klachtenregeling.php) behandeld.

|  |  |
| --- | --- |
| Klantgegevens\* |  |
| Naam Organisatie |  |
| Naam indiener |  |
| Postbusnummer |  |
| Bezoekadres |  |
| Postcode |  |
| Vestigingsplaats |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Onderwerp klacht |  |
| Betrokken persoon vanuit Merlijn |  |
| Betreft\*:  O Training  O Mediation  O Coaching  O Management  O Advies |  |
| Datum waarop incident heeft plaatsgevonden |  |

|  |
| --- |
| Klacht: |
| Oorzaak: |
| Verzoek om maatregel: |
| Overige opmerkingen: |

**\* Verplicht in te vullen velden.**