



Algemene privacyverklaring

Merlijn Groep en de in deze overeenkomst genoemde professionals

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van onze cliënten, potentiële cliënten en andere personen die onze website bezoeken of contact met ons hebben.

In deze privacyverklaring kan de opdrachtgever informatie vinden over hoe Merlijn omgaat met persoonsgegevens. Als de opdrachtgever na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen heeft over de wijze waarop Merlijn omgaat met persoonsgegevens, als de opdrachtgever gebruik wilt maken van haar/zijn in deze privacyverklaring genoemde rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"), of andere wet- en regelgeving over persoonsgegevens, of als de opdrachtgever een klacht wilt indienen over het gebruik van haar/zijn persoonsgegevens kan de opdrachtgever contact met Merlijn opnemen per telefoon: 073 5323582 of e-mail: info@merlijngroep.nl.

Als de opdrachtgever niet tevreden is over de afhandeling van haar/zijn klacht of als de opdrachtgever haar/zijn klacht liever niet bij Merlijn indient, kan de opdrachtgever deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via de website autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Welke persoonsgegevens verwerkt Merlijn?

Dossier

Indien de opdrachtgever via Merlijn een opdracht aan de professional verstrekt, verwerkt de professional persoonsgegevens die de opdrachtgever en de andere partij(en) in haar/zijn zaak aan de professional verstrekken. Dit zijn in ieder geval haar/zijn contactgegevens zoals haar/zijn naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Verder gaat het om persoonsgegevens die relevant zijn voor het dossier. Afhankelijk van de aard van de opdracht kan het daarbij ook gaan om gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens.

Facturering

Indien de opdrachtgever een opdracht aan Merlijn verstrekt, verwerkt Merlijn ook gegevens die nodig zijn voor het sturen van facturen en verwerken van betalingen voor de diensten die de professional verricht. Naast haar/zijn contactgegevens gaat het om haar/zijn bankrekeningnummer en eventuele andere betalingsgegevens.

Contact

Indien de opdrachtgever contact met Merlijn opneemt via het contactformulier op de website, per e-mail of via de telefoon verwerkt Merlijn de gegevens die de opdrachtgever verstrekt. Het gaat dan om de contactgegevens die de opdrachtgever aan ons verstrekt (zoals haar/zijn naam, e-mailadres, telefoonnummer) en de reden waarom de opdrachtgever contact met Merlijn zoekt (bijvoorbeeld omdat de opdrachtgever een vraag heeft). Het kan zijn dat een professional persoonsgegevens krijgt van een aanvrager ten behoeve van het leggen van een eerste contact, omdat hij/zij dat zelf niet kan of wil. In geval het beoogde traject niet doorgaat, zal de professional de aldus verkregen persoonsgegevens vernietigen, dan wel verwijderen uit digitale media.



Analyse Websitebezoekers

Ten slotte verwerkt Merlijn analytische gegevens over (de computer van) bezoekers van onze website, via cookies die worden geplaatst als de opdrachtgever de website bezoekt. Via deze cookies wordt (een deel van) het IP-adres van de bezoeker opgeslagen.

Voor welke doeleinden en op welke grondslag verwerkt Merlijn persoonsgegevens?

Dossier

De professional gebruikt de persoonsgegevens die de opdrachtgever heeft verstrekt in het kader van een mediationopdracht om het dossier te behandelen. Omdat het kan zijn dat er gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden tijdens het traject (en dit van tevoren niet altijd duidelijk is), vraagt Merlijn de opdrachtgever om toestemming om haar/zijn persoonsgegevens te verwerken. De opdrachtgever geeft deze toestemming door een uitvoeringsovereenkomst te tekenen. Als de opdrachtgever deze toestemming niet geeft kan de opdrachtgever geen gebruik maken van de diensten van de professional, omdat de professional de diensten niet kan uitvoeren zonder persoonsgegevens te verwerken die relevant zijn voor het dossier.

De opdrachtgever heeft het recht om haar/zijn toestemming weer in te trekken. De professional mag dan geen gegevens meer van de opdrachtgever verwerken. De professional kan vanaf het moment van intrekking van de toestemming geen diensten meer voor de opdrachtgever verrichten, en zal het dossier dan onmiddellijk moeten sluiten.

Facturering

De betalingsgegevens die de opdrachtgever heeft verstrekt, gebruikt Merlijn om werkzaamheden te factureren. Deze verwerking is noodzakelijk om de overeenkomst die de opdrachtgever met ons sluit uit te voeren.

Contact

De contactgegevens die de opdrachtgever aan Merlijn verstrekt gebruikt Merlijn om contact met de opdrachtgever op te nemen indien nodig, bijvoorbeeld om een vraag te beantwoorden. Merlijn verwerkt deze persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang, namelijk het belang van het kunnen uitoefenen van Merlijns werkzaamheden en het verkrijgen van nieuwe opdrachten.

Nieuwsbrief

Merlijn gebruikt haar/zijn e-mailadres verder om de opdrachtgever af en toe een update te sturen over haar dienstverlening. Indien de opdrachtgever een opdracht aan Merlijn heeft verstrekt is er sprake van een zogenaamde "bestaande klantrelatie" en stuurt Merlijn de opdrachtgever nieuwsbrieven op grond van voornoemd gerechtvaardigd belang. Indien de opdrachtgever niet eerder gebruik heeft gemaakt van Merlijns diensten maar op andere wijze met Merlijn in contact bent gekomen (zoals door het invullen van het contactformulier of het sturen van een e-mail met een vraag) zal Merlijn de opdrachtgever om toestemming vragen om nieuwsbrieven te versturen en dit alleen doen als de opdrachtgever daarvoor haar/zijn toestemming heeft verleend.



Analyse websitebezoekers

De gegevens die Merlijn verzamelt over de bezoekers van de website worden enkel gebruikt om statistieken bij te houden over het bezoek aan de website (bijvoorbeeld om te kunnen zien welke pagina's het meest worden bekeken). De gegevens worden geanonimiseerd bewaard.

Hoe lang bewaart Merlijn persoonsgegevens?

Dossier

Merlijn bewaart het dossier, en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen.

In beginsel gedurende twintig jaar nadat het dossier gesloten is, in verband met de maximale verjaringstermijn. In uitzonderingsgevallen bewaart Merlijn een dossier langer dan twintig jaar, bijvoorbeeld indien de verjaringstermijn wordt gestuit of indien de professional van mening is dat er een ander gerechtvaardigd belang is om het dossier langer te bewaren.

Administratie

Merlijn bewaart haar administratie, waaronder de facturen en andere bescheiden waarop de persoonsgegevens van partijen vermeld zijn, gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

Overige contactgegevens

Merlijn bewaart overige contactgegevens gedurende één jaar na het laatste contact, tenzij de opdrachtgever eerder een verzoek bij Merlijn indient om deze te verwijderen.

Analyse websitebezoekers

De gegevens over websitebezoekers worden twee jaar na het bezoek aan de website bewaard. Dit zijn de standaardinstellingen van Google Analytics.

Met wie delen wij gegevens?

Haar/zijn gegevens worden opgeslagen in een digitaal dossier en kunnen voorkomen in e-mails die de professional verstuurt of ontvangt, en worden daarmee opgeslagen (en dus verwerkt) door Merlijns ICT provider. Haar/zijn gegevens kunnen worden gedeeld met andere partners van Merlijn als deze betrokken zijn bij de inhoudelijke behandeling van haar/zijn zaak, met de binnen Merlijn werkzame conflictadviseurs als deze betrokken zijn bij de inhoudelijke behandeling van haar/zijn zaak en met de directie van Merlijn binnen de beperkingen van het ingezette instrument. Verder worden de betalingsgegevens die de opdrachtgever ten behoeve van de facturering aan de Professional heeft verstrekt, doorgegeven aan de partij die ten behoeve van de professional de financiële administratie verricht. Met al deze partijen heeft de professional een verwerkersovereenkomst gesloten waarin minimaal eenzelfde niveau van veiligheid en vertrouwelijkheid is geregeld als de opdrachtgever van Merlijn mag verwachten.

Merlijn verstrekt haar/zijn gegevens verder niet aan derden, tenzij Merlijn op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht wordt bepaalde gegevens te verstrekken, bijvoorbeeld aan de politie in het kader van een opsporingsonderzoek.



Hoe worden de gegevens beveiligd?

Merlijn heeft passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. Bovendien verplicht Merlijn haar ICT provider eveneens dergelijke passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen.

Wat zijn de rechten van de opdrachtgever?

De opdrachtgever heeft de volgende rechten:

- a. het recht op inzage in haar/zijn persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan;
- b. het recht op rectificatie van haar/zijn persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn;
- c. het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of - in bepaalde gevallen - het recht op beperking van de verwerking van haar/zijn persoonsgegevens;
- d. in bepaalde gevallen: het recht om haar/zijn persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid');
- e. het recht om haar/zijn persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Voor meer informatie over deze rechten en wanneer de opdrachtgever die kan uitoefenen: zie artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

De opdrachtgever kan haar/zijn rechten uitoefenen door contact met Merlijn op te nemen via het aan het begin van de privacyverklaring genoemde telefoonnummer of e-mailadres.

Wijzigingen

Er kan soms iets veranderen in de persoonsgegevens die Merlijn verwerkt of de toepasselijke regelgeving. In dat geval kan Merlijn deze privacyverklaring aanpassen. Bij ingrijpende wijzigingen zal Merlijn een melding op de website plaatsen en de opdrachtgever per e-mail van de wijziging op de hoogte brengen.

Mei 2018
Merlijn