



MED44

www.merlijngroep.nl

Merlijn

Omgaan met emoties en weerstanden

Hoe deze drijfveren te transformeren in belangen
en interventies voor een efficiënte regie

Omgaan met emoties en weerstanden

Hoe deze drijfveren te transformeren in belangen en interventies voor een efficiënte regie

Verdiepingstraining voor gespreksleiders

Introductie

Bij conflictgevoelige situaties zijn emoties altijd aanwezig. Mensen verliezen de nuance uit het oog en gaan zwart-wit denken, of blokkeren. Die emoties kunnen zo heftig zijn dat normale communicatie niet meer mogelijk is. Kunnen omgaan met zulke emoties en een goed begrip van die emoties zijn voorwaarden om blokkades op te kunnen heffen en mensen weer normaal in gesprek te krijgen. Zodat ze weer 'handelingsbekwaam' en creatief hun belangen kunnen behartigen.

Focus van de training

Als gespreksleider is uw eigen fundament en de kwaliteit van het contact met uw gesprekspartner(s) bepalend voor de strategie en inzet van interventies, juist als het gaat om emoties en weerstanden.

Tijdens de training verbinden we uw eigen ervaring en technieken aan nieuwe inzichten en interventies door intensief tips en feedback tijdens de oefeningen mee te nemen in uw persoonlijk plan van aanpak (PPvA).

Doelgroep

Deze intensieve ééndaagse training is bedoeld voor gespreksleiders die inspiratie en verdieping zoeken ter verrijking van de eigen kennis en vaardigheden. De training wordt onder andere gevolgd door:

- mediators
- vertrouwenspersonen
- klachtbehandelaars
- hoorzitters, voorzitters en managers die bemiddelingsgericht willen werken
- medewerkers informele aanpak

Inhoud van de training

We staan stil bij het onderscheid intrinsieke en strategische emoties. De vertaling van emoties en weerstanden in belangen en persoonlijke drijfveren start bij u zelf ter aanvulling op het PPvA. Daarbij komen ook uw eigen casuïstiek en praktijk aan bod.

We behandelen een aantal modellen die helpen het gedrag te analyseren, emoties en weerstanden een plaats te geven en daarbij wordt een keuze aan interventietechnieken aangereikt.

Bij de (plenaire) oefeningen en nabesprekingen krijgen de deelnemers uitgebreid de gelegenheid om ervaring en kennis met elkaar uit te wisselen. Het is mogelijk om je oefening te registreren met uw telefoon uiteraard in overleg met de andere deelnemers.

Leerdoelen

- Helder in beeld brengen van eigen attitude, strategie en fundament
- Inzicht verscherpen hoe emoties en weerstanden het gesprek beïnvloeden
- Tools aangereikt krijgen om efficiënt om te gaan met deze emoties en weerstanden
- Het opstellen van een persoonlijk plan van aanpak (PPvA) in drie fases.

Vorbereiding en aanpak van de training

Het is de bedoeling dat de cursisten door invulling van een digitaal voorbereidingsformulier drie weken van tevoren specifieke leerdoelen formuleren, die aan het begin van de cursus kort onder de loep zullen worden genomen en aan het eind onderdeel van de evaluatie zullen zijn. Bovendien neemt de trainer zodra u zich heeft ingeschreven persoonlijk contact met u op om de leerdoelen te inventariseren en te bespreken welke stukken en/of welke boek(en) kunnen worden bestudeerd ter voorbereiding op de training en het opstellen van het Persoonlijk Plan van Aanpak (PPVA fase !).

Certificering en educatiepunten:

Permanente Educatie MfN

Deze training levert u de volgende PE punten op:
6 PE, categorie 1a

Mediatorsfederatie
Nederland

Open inschrijving (ook online)

De training duurt één dag. Voor nadere informatie en actuele data verwijzen wij u naar onze [Merlijn website](#).

Online

Merlijn biedt deze training ook online aan. Omdat een online training de meeste mensen meer energie kost, splitsen we deze eendaagse training in twee dagdelen. Ervaring leert inmiddels dat ook de online training afwisselend en inspirerend is, waarbij de aandacht voor het individuele leerplan voorop blijft staan. U kunt uw belangstelling kenbaar maken bij Merlijn. De data worden gepland in overleg met de deelnemers.

De training gaat gegarandeerd door

De training gaat bij één deelnemer in principe door. Wel zal bij een kleine groep (3 of minder) contact met u worden opgenomen om te overleggen of de samenstelling van de groep voldoende aansluit bij uw wensen.

Trainers en locatie

Voor nadere informatie over de trainers en de locatie verwijzen wij u naar onze [website](#).

Incompany training (ook online)

Bij een incompany-training wordt na overleg over de specifieke wensen van uw organisatie een offerte aangeboden. Vaak start de training met een kennismaking online met de trainer tijdens welke sessie de persoonlijke leerdoelen aan de orde komen alsmede wordt overlegd welke stukken en/of welk boek(en) het beste bestudeerd kunnen worden.

Mogelijkheden na afloop van de training

Coaching

Persoonlijke coaching van een deelnemer is mogelijk, waarbij PPvA fase IV nader uitgewerkt kan worden.

Supervisie en consultatie

Na de training staat het de deelnemers vrij om in voorkomende gevallen Merlijn te consulteren over ondervonden praktijkproblemen en voor een snel advies over een te volgen koers.

Intervisie

Zowel bij open als bij incompany trainingen kunnen nadien onder begeleiding van Merlijn trainers intervisiebijeenkomsten worden georganiseerd.

Voor deze drie mogelijkheden geldt dat afhankelijk van de individuele wensen van de opdrachtgever Merlijn de vraag als service van onze organisatie beschouwt dan wel i.v.m. de omvang van de gevraagde dienst voordien een offerte uitbrengt.

PROGRAMMA**Omgaan met emoties en weerstanden****Verdiepingstraining****Ochtendprogramma:**

09.30 - 10.00 :	Ontvangst met koffie/thee, informeel kennismaken met trainer en collega deelnemers
10.00 - 10.15 :	Welkom, huishoudelijke afspraken, inventarisatie persoonlijke aandachtspunten, ervaringen en leerdoelen o.a. op basis van de digitale voorbereidingsformulieren plus fase I persoonlijk plan van aanpak (PPvA)
10.15 - 11.00 :	Inleiding Bronnen van emoties en weerstanden (strategisch en intrinsiek), vertaling in belangen en inventarisatie interventies
11.00 - 11.15 :	Pauze
11.15 - 11.30 :	Inleiding Macht en invloed, de rol en het fundament van de gespreksleider
11.30 - 12.30 :	Plenaire oefening a.h.v. enkele communicatie modellen
12.30- 13.00 :	Oogst van de ochtend en tweede fase PPvA
13.00 - 13.30 :	Lunch

Middagprogramma:

13.30 - 15.00 :	Inleiding Persoonlijkheidstypen plus oefening
15.00 - 15.15 :	Pauze
15.15 - 16.00 :	Integratie oefening
16.00 - 16.00 :	Derde fase PPvA
16.40 - 17.00 :	Terugblik op de training, de leerdoelen en het geleerde, feedback deelnemers, digitale evaluatie en deelnemingscertificaten en vooruitblik fase IV PPvA
17.00 - :	Merlijn borrel