



www.merlijngroep.nl

Merlijn

Cruciale gesprekken

Trainen van gesprekken onder begeleiding van een ervaren mediator/ gespreksbegeleider



Cruciale gesprekken

Trainen van gesprekken onder begeleiding van een ervaren mediator/ gespreksbegeleider

Introductie

Deze training gaat over het voeren van cruciale gesprekken: gesprekken van een zodanig belang dat mislukking u zeer kan schaden of bij afsluiting ervan tot beider tevredenheid u aanzienlijk vooruit kunnen helpen. Cruciale gesprekken vragen om cruciale en krachtige persoonlijke vaardigheden.

We hebben voor u gebundeld de ervaringen opgedaan bij het ontwikkelen en trainen van mensen in professioneel communiceren, adviseren, onderhandelen, mediaten en non-verbaal communiceren. Dit alles uitgewerkt in de setting van een informeel gesprek.

Focus van de training

Deze training is gericht op verwerven van 'onzichtbare' vaardigheden die er in essentie toe leiden dat u door de ander als empathisch wordt ervaren terwijl u het gesprek naar uw hand zet en uw essentiële doelen bereikt. U krijgt inspiratie te verleiden in plaats van te dwingen, te luisteren in plaats van te horen en te observeren in plaats van met uzelf bezig te zijn. U zult ervaren hoeveel innerlijke rust dat oplevert en hoeveel extra energie u daardoor aan het gesprek en aan de ander kunt geven.

Doelgroep

Deze intensieve ééndaagse training is bedoeld voor deelnemers die kort maar krachtig willen kennismaken met het onderwerp. De training wordt onder andere gevolgd door:

- ICT-ers in leidinggevende functies
- Vertrouwenspersonen
- Klachtbehandelaars
- HRM-ers
- Managers
- Advocaten
- Mediators

Inhoud van de training

We gaan er van uit dat u kennis heeft van het Harvard onderhandelen, ook bekend onder de naam Excellent onderhandelen. Merlijn biedt hiervoor een tweedaagse training aan. Het alternatief is het bestuderen van het boek Onderhandelen met lastige mensen van William Ury. We werken tijdens de training met de Merlijn-vlieger, de basis voor uw persoonlijke strategische plan ter voorbereiding op uw cruciale gesprekken.

Een aantal korte inleidingen – zie programma hieronder – verscherpen de focus bij de oefeningen. Daarbij komen ook uw eigen casuïstiek en praktijk aan bod. Bij de oefeningen en nabesprekingen krijgen de deelnemers uitgebreid de gelegenheid om ervaring en kennis met elkaar uit te wisselen. In overleg met uw medecursisten kan de oefening met uw eigen telefoon worden geregistreerd als naslagwerk.

Leerdoelen

- Kennis verdiepen ter zake de noodzaak van fasen van gesprekken a.d.h.v. de Merlijn-vlieger en het PSV
- Inzichten verkrijgen terzake het grote belang van het hanteren van een checklist ter voorbereiding van cruciale gesprekken
- Verdieping interventiemogelijkheden om uw gesprekspartner op basis van gelijkwaardigheid medeverantwoordelijk te maken voor de kwaliteit van het gesprek en een goede afloop optimaliseren
- Scherper inzicht in eigen attitude - binnen het denkkader dat perceptie de motor van het gedrag is - met daarbij veel aandacht voor (on) macht en invloed

Vorbereiding en aanpak van de training

Het is de bedoeling dat de cursisten door invulling van een digitaal voorbereidingsformulier drie weken van tevoren specifieke leerdoelen formuleren, die aan het begin van de cursus kort onder de loep zullen worden genomen en aan het eind onderdeel van de evaluatie zullen zijn. Bovendien neemt de trainer zodra u zich heeft ingeschreven persoonlijk contact met u op om de leerdoelen te inventariseren en te bespreken welke stukken en/of welke boek(en) kunnen worden bestudeerd ter voorbereiding op de training en het opstellen van de persoonlijke strategische vlieger (PSV fase I).

Permanente Educatie MfN

Deze training levert u de volgende PE punten op:
6 PE, categorie 1a

Mediatorsfederatie
Nederland

Open inschrijving

De training duurt één dag. Voor meer informatie en actuele data verwijzen wij u naar onze [Merlijn website](#).

Online training

Merlijn biedt deze training ook online aan. Omdat een online training de meeste mensen meer energie kost, splitsen we deze eendaagse training in twee dagdelen. Ervaring leert inmiddels dat ook de online training afwisselend en inspirerend is, waarbij de aandacht voor het individuele leerplan voorop blijft staan.

De training gaat gegarandeerd door

De training gaat bij één deelnemer in principe door. Wel zal bij een kleine groep (3 of minder) contact met u worden opgenomen om te overleggen of de samenstelling van de groep voldoende aansluit bij uw wensen.

Incompany training

Bij een incompanytraining wordt na overleg over de specifieke wensen van uw organisatie een offerte aangeboden. Vaak start de training met een kennis-making online met de trainer tijdens welke sessie de persoonlijke leerdoelen aan de orde komen alsmede wordt overlegd welke stukken en/of welk boek(en) het beste bestudeerd kunnen worden.

Trainers en locatie

Voor nadere informatie over de trainers en de locatie verwijzen wij u naar onze website deze kan bereikt worden [HIER](#) te klikken.

Mogelijkheden na afloop van de training

Coaching

Persoonlijke coaching van een deelnemer is mogelijk, waarbij PPvA fase IV nader uitgewerkt kan worden.

Intervisie

Zowel bij open als bij incompany trainingen kunnen nadien onder begeleiding van Merlijn trainers intervisiebijeenkomsten worden georganiseerd.

Supervisie en consultatie

Na de training staat het de deelnemers vrij om in voorkomende gevallen Merlijn te consulteren over ondervonden praktijkproblemen en voor een snel advies over een te volgen koers.

Voor deze drie mogelijkheden geldt dat afhankelijk van de individuele wensen van de opdrachtgever Merlijn de vraag als service van onze organisatie beschouwt dan wel i.v.m. de omvang van de gevraagde dienst voordien een offerte uitbrengt.

Programma

Cruciale gesprekken

Ochtendprogramma

- 09.30 - 10.00 : Ontvangst met koffie/thee, informeel kennismaken met trainer en collega deelnemers
- 10.00 - 10.15 : Welkom, huishoudelijke afspraken, inventarisatie persoonlijke aandachtspunten, ervaringen en leerdoelen o.a. op basis van de digitale voorbereidingsformulieren plus fase I persoonlijk strategische vlieger (PSV)
- 10.15 - 11.00 : Inleiding kernpunten fasering Merlijn-vlieger, denken en praten in belangen, de zoektocht naar de angels
- 11.00 - 11.15 : Pauze
- 11.15 - 12.30 : Oefenen
- 12.30 - 13.00 : Oogst van de ochtend en fase II PSV
- 13.00 - 13.30 : Lunch

Middagprogramma

- 13.30 - 14.00 : Inleiding creatief denken en genereren van opties
- 14.00 - 15.00 : Oefenen
- 15.00 - 15.15 : Pauze
- 15.15 - 15.40 : Persoonlijke drijfveren en valkuilen
- 15.40 - 16.40 : Oefenen en fase III PSV
- 16.40 - 17.00 : Terugblik op de training, de leerdoelen en het geleerde, feedback deelnemers, digitale evaluatie en deelnemingscertificaten en vooruitblik fase IV PSV
- 17:00 - : Merlijn borrel