



Algemene voorwaarden

Incompany trainingen Merlijn Groep

Artikel 1 Definities

In onderstaande wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: Merlijn Groep, hierna te noemen: Merlijn;

Opdrachtgever: de organisatie, rechtspersoon of natuurlijke persoon die de deelnemer afvaardigt;

Deelnemer: de natuurlijke persoon die feitelijk de training volgt.

Artikel 2 Offerte

De definitieve afspraak voor het verzorgen van een incompany training komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever de door Merlijn verstuurd offerte voor akkoord bevestigt per post, fax of e-mail ofwel de offerte ondertekend aan Merlijn retourneert.

Artikel 3 Meesturen van deze algemene voorwaarden

Merlijn zal bij elke offerte deze algemene voorwaarden als bijlage meesturen.

Artikel 4 Annulering door de opdrachtgever

Annulering door de opdrachtgever is uitsluitend schriftelijk of per mail mogelijk tot uiterlijk 3 weken voor de geplande eerste trainingsdag. De opdrachtgever ontvangt dan een factuur ten bedrage van € 250,- voor administratiekosten. Bij latere annulering is het volledige bedrag verschuldigd en zal er geen terugbetaling plaatsvinden.

Artikel 5 Verhinderung van een deelnemer

Bij verhindering van een deelnemer om - door Merlijn als zodanig te beoordelen - overmacht redenen bij een deel van een lopende training zal Merlijn op diens verzoek als inspanningsverplichting trachten om die deelnemer inhaalmogelijkheden te bieden. Bij volledige verhindering van de deelnemer is vervanging door een andere deelnemer mogelijk, mits de vervanger tijdig wordt aangemeld bij Merlijn. Voor deze vervanging is de opdrachtgever geen extra kosten verschuldigd.

Artikel 6 Annulering door Merlijn

Als Merlijn op grond van overmacht redenen een training moet annuleren, zal zij dat zo spoedig mogelijk aan opdrachtgever meedelen en in overleg met opdrachtgever andere trainingsdata aanbieden. Als opdrachtgever van dat nieuwe aanbod geen gebruik wil maken, vervalt de opdracht in haar geheel en zullen eventuele reeds aan Merlijn terzake gedane betalingen door Merlijn worden terugbetaald met inachtneming van artikel 7 lid d.

Artikel 7 Facturering en betalingsvoorwaarden

- A. Merlijn zal voorafgaande aan de training een factuur verzenden.
- B. Betaling van de door de opdrachtgever verschuldigde bedragen dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- C. Indien betaling binnen de in lid b van dit artikel genoemde termijn niet heeft plaatsgevonden, is vanaf de vervaldatum de wettelijke rente verschuldigd alsmede een vergoeding voor incassokosten. Als incassokosten wordt aanspraak gemaakt op een bedrag van 15 % van het factuurbedrag met een minimum van € 150,-.
- D. Als Merlijn om welke reden dan ook aan de opdrachtgever een terugbetaling verschuldigd is, zal die terugbetaling door Merlijn geschieden binnen uiterlijk 14 dagen nadat die verplichting is komen vast te staan.



Artikel 8 Vertrouwelijke behandeling van opdrachtgever- / deelnemer informatie

Alle informatie (omtrekt bijvoorbeeld bedrijfssituaties, werkprocessen, klantengroepen en strategieën) die door opdrachtgevers en / of deelnemers verstrekt wordt voorafgaande, gedurende of na afsluiting van een trainingstraject is vertrouwelijk voor Merlijn, haar interne medewerkers en haar externe zakenpartners / freelance trainers. Ter waarborging daarvan is Merlijn met alle betrokkenen geheimhoudingsverklaringen overeengekomen.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

Merlijn is niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt is door of verband houdt met de deelname aan de training, de annulering door Merlijn, haar werknemers en / of door andere personen die door of vanwege Merlijn te werk zijn gesteld of van wier diensten door Merlijn gebruik is gemaakt, tenzij aan Merlijn grove nalatigheid is te verwijten.

Artikel 10 Auteursrecht en intellectuele eigendom

Het verstrekte trainingsmateriaal wordt eigendom van de deelnemer. De intellectuele eigendom van de training en het auteursrecht op het lesmateriaal en de overige, bij de training verstrekte, materialen berusten bij Merlijn.

Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Merlijn mogen geen gegevens uit en / of gedeelten en / of uittreksels van het verstrekte trainingsmateriaal worden vermenigvuldigd en / of gepubliceerd, op welke wijze dan ook.

Artikel 11 Permanente Educatie

De deelnemer aan trainingen voor wie PO of PE punten van toepassing zijn gaat er mee akkoord dat zijn persoonsgegevens desgevraagd aan de hem controlerende beroepsorganisatie worden verstrekt, teneinde deze instanties in staat te stellen natrekkingen te doen of audits te kunnen uitvoeren.