



MMZ02

www.merlijngroep.nl

Merlijn

Conflictvaardige OR

Met wrijving meer glans



Conflictvaardige OR

Met wrijving meer glans

Focus van de training

Deze training gaat over hoe de OR effectief kan omgaan met emoties en conflicten. Tijdens de training leert u om op een andere wijze te kijken naar een conflict.

Introductie

De meeste mensen vinden conflicten niet leuk en gaan ze bij voorkeur uit de weg. Een conflict ontstaat als partijen onderling van elkaar afhankelijk zijn en hun ideeën niet met elkaar te verenigen zijn. Maar naast negatieve kunnen er ook positieve kanten aan een conflict zitten. Zo kan door een conflict een OR meer inzicht krijgen in de eigen identiteit en het groepsgevoel worden versterkt. Een OR die vaardig is in het herkennen van en omgaan met conflicten is beter in staat om samen te werken met andere belanghebbenden binnen de organisatie.

Doelgroep

Deze intensieve ééndaagse training is bedoeld om kort maar krachtig kennis te maken met het onderwerp. De training wordt vooral gevolgd door OR-leden die te maken hebben met conflictueuze situaties en daarin op zoek zijn naar hun rol en betekenis.

Inhoud van de training

De training bestaat uit een aantal hoofdthema's:

1. *Wat is een conflict?* Wellicht heeft u een aantal voorbeelden, maar we kijken ook naar een paar definities om het beeld ten opzichte van conflicten wat te verbreden.
2. *U en een conflict.* Wat doet een conflict met u, en hoe reageert u op een conflict? We gaan werken aan uw eigen conflictvaardigheid.
3. *De anderen en een conflict.* U kunt de ander niet veranderen, alleen uzelf, en hierdoor verandert de ander. We leren u beïnvloedingstechnieken om het conflict op een waardige manier aan te gaan.
4. *Hoe gaat de OR, als team, om met conflicten?* U heeft te maken met de gehele OR. Hoe kunt u de OR beïnvloeden om op een andere manier met conflicten om te gaan?

In de training komen eigen casuïstiek van deelnemers en voorbeelden uit de praktijk nadrukkelijk aan bod. Bij de oefeningen en nabesprekingen krijgen de deelnemers uitgebreid de gelegenheid om ervaring en kennis met elkaar uit te wisselen.

Leerdoelen

- Kennis over de verschillende definities van conflicten.
- Inzicht in uw eigen conflictstijl en hoe u daarmee omgaat
- Inzicht in hoe conflicten ontstaan en hoe u deze kunt beïnvloeden.
- Handvatten hoe u de OR conflictvaardig kunt maken.

Vorbereiding van de training

De deelnemers ontvangen een digitaal voorbereidingsformulier drie weken van tevoren waarin zij worden gevraagd specifieke persoonlijke leerdoelen te formuleren, die voor ieder persoonlijk leidraad zijn voor de training. De leerdoelen worden in de evaluatie nabesproken.

Open inschrijving

De training duurt één dag. Voor nadere informatie en actuele data verwijzen wij naar onze [Merlijn Website](#).

Garantie & Online mogelijkheden

Om het leereffect te vergroten streven wij ernaar om onze open trainingen met meerdere deelnemers te laten plaatsvinden. Merlijn hanteert de regel dat een 'Open inschrijving' bij ten minste 1 deelnemer door zal gaan. Wel zal bij een (zeer) kleine groep inschrijvers (3 of minder) contact worden opgenomen of dit voor de inschrijvers ook wenselijk is.

Daarnaast bieden wij onze trainingen ook online aan, effectief in tijd maar minstens zo informatief. Zo bent u ervan verzekerd dat uw deelname aan een Merlijn Medezeggenschap training **altijd doorgaat**.

Trainers en locatie

Voor nadere informatie over de trainers en de locatie verwijzen wij naar onze [website](#).

Incompany training

Bij een incompany-training wordt na overleg over de specifieke wensen van uw organisatie een offerte aangeboden.

Mogelijkheden na afloop van de training

Intervisie

Zowel bij open als bij incompany trainingen kunnen nadien onder begeleiding van Merlijn trainers intervisiebijeenkomsten worden georganiseerd.

Coaching

Persoonlijke coaching van een deelnemer is mogelijk.

Supervisie en consultatie

Na de training staat het de deelnemers vrij om in voorkomende gevallen Merlijn te consulteren over ondervonden praktijkproblemen en voor een snel advies over een te volgen koers.

Voor deze drie mogelijkheden geldt dat afhankelijk van de individuele wensen van de opdrachtgever Merlijn de vraag als service van onze organisatie beschouwt dan wel i.v.m. de omvang van de gevraagde dienst voordien een offerte uitbrengt.

PROGRAMMA Conflictvaardige OR

1-daagse open training

Ochtendprogramma: (essenties)

- 09.30 Ontvangst met koffie/thee, informeel kennismaken met trainers en collega deelnemers
- 10.00 Huishoudelijke afspraken, inventarisatie verwachtingen en leerdoelen, bespreking voorbereidende opdracht.
- 10.30 **Wat verstaan we onder een conflict?** We bekijken een aantal definities, inclusief uw eigen visie op een conflict.
- 11.30 **U en een conflict.** Wat is uw conflictstijl en hoe gaat u om met conflicten? Met behulp van een test leert u uw eigen conflictstijl ontdekken.
- 12.30 - 13.15 Lunch

Middagprogramma: (essenties)

- 13.15 **Patronen van een conflict.** Bij een conflict zijn twee of meer mensen betrokken. We gaan inzichten geven in de patronen van een conflict en hoe u deze kunt beïnvloeden.
- 14.30 **Beïnvloedingstechnieken en handvatten.** Hoe kunt u de ander beïnvloeden zodat er een conflictwaardige situatie ontstaat waarbij het conflict gaat over de inhoud en niet over de energie van emoties? Ook krijgt u handvatten hoe u binnen de OR met conflicten kunt omgaan.
- 16.30 - 17.00 Terugblik op de training, de leerdoelen en het geleerde, feedback deelnemers, digitale evaluatie en ontvangst deelnemingscertificaten