



[www.merlijngroep.nl](http://www.merlijngroep.nl)

*Merlijn*

**Workshop online mediation  
gesprekken voeren**

Online Zomer Thema's 2020



## Workshop online mediation gesprekken voeren

### Online Zomer Thema's 2020

#### Focus van de workshop

Deze workshop gaat over het kunnen voeren van online mediation gesprekken. Er wordt ingezoomd op de vaardigheden die hiervoor nodig zijn in combinatie met de voordelen van online mediaten.

#### Introductie

Deze webinar is gericht op het optimaal kunnen omgaan met de situaties die online mediation gesprekken met zich meebrengen.

#### Doelgroep

Deze informatieve webinar is bedoeld voor mediators die meer willen weten omtrent de mogelijkheden van online mediation.

#### Inhoud van de workshop

Zie hieronder het programma waarin de onderwerpen die behandeld gaan worden gedurende het webinar zijn weergegeven.

#### Trainer

De trainer van de workshop is [mevrouw J. Elferink \(Jolanda\)](#).

#### Technische ondersteuning

De technische ondersteuning zal worden uitgevoerd door Jelle Liebrecht, medewerker van de backoffice van Merlijn Groep.

Telefoonnummer: 073 532 3582

e-mail: [info@merlijngroep.nl](mailto:info@merlijngroep.nl)

#### Kosten

De kosten voor de workshop bedragen € 50,-. Indien u ook de 2 MfN PE punten wil ontvangen betaalt u € 75,-. Al onze trainingen zijn BTW vrijgesteld.



Mocht u na het volgen van de workshop dermate geïnspireerd zijn geraakt om de gehele training online mediation gesprekken voeren te volgen (klik [HIER](#) voor meer informatie) ontvangt u 50 of 75 euro korting (het inschrijfbedrag dat u heeft betaald voor de workshop) op de volledige training!

#### Uitnodiging workshop

Circa 60 minuten voorafgaand aan de workshop zal elke deelnemer een uitnodigingslink voor het programma Zoom ontvangen.

We vragen iedereen om Zoom ruim van te voren te installeren zodat eventuele problemen tijdig verholpen kunnen worden. Zoom kan gedownload worden door [HIER](#) te klikken. De bovenste optie 'Zoom Client for Meetings' is de gewenste variant.

Voor verdere uitleg omtrent het downloaden of de uitnodigingslink kan de meegestuurd handleiding omtrent Zoom worden doorgenomen. Tevens kunt u gebruik maken van de instructievideo voor Merlijn cursisten. Deze kunt u bereiken door [HIER](#) te klikken.

### **Programma Workshop online mediation gesprekken voeren**

Doel van de workshop: kennismaking met het online professioneel kunnen voeren van een mediationgesprek en een voorproefje uit de uitgebreidere training hierover.

Aan de hand van deze workshop krijgen de deelnemers inzicht in en handvatten voor hoe zij online (video-)mediation praktisch kunnen toepassen.

- ❖ Start & Welkom
- ❖ Videodemonstraties van online mediationgesprekken voeren
- ❖ Mediationproces bij online mediationgesprekken voeren
- ❖ Interviewpresentatie en uitleg
- ❖ Zoom-poll over het onderwerp
- ❖ Pauze
- ❖ Wat is van belang bij afronding van een online (video)mediation?
- ❖ BrainstormChat: Wanneer kan een online mediation absoluut niet? (M.b.t. escalatie, emoties en kwestie)
- ❖ Terugblik en 'wrap-up' van de onderdelen
- ❖ Afronding en einde

Online

# Zomer Thema's Merlijn

## *Emoties en weerstanden*

Waar komen ze vandaan, waarom leggen ze beslag op de tijd en je sturing.

Hoe transformeer je ze in instrumenten die je mediation efficiënter en gelukkig ook boeiender maakt.

## *Arbeidsmediation*

Arbeidsmediation is een specialisatie binnen mediation waarbij extra gereedschap onontbeerlijk is. Praktische aandachtspunten in de voorfase, conflictgerelateerd ziekteverzuim, exit, omgaan met machtsverschillen en andere bijzondere dynamieken in arbeids- en groepsmediation.

## *Intervisie begeleiding*

Intervisie is onmisbaar voor een professional. Kenmerk is een gestructureerde werkwijze onder leiding van een begeleider. Ontdek in deze workshop of de training intervisie begeleiding iets voor u is.

*Geschikt voor  
Advocaten en mediators!*

## *Systemisch werken*

In deze workshop maakt u kennis met systemisch werk en de systemische principes.

U krijgt inzicht in de sturende werking van niet zichtbare patronen in diverse systemen en hoe u die in de mediation tegen kunt komen.

*Ook aan te raden voor  
famielmediators*

## *Zakelijke Mediation*

Het bedrijfsleven heeft specifieke verwachtingen van een mediator en het mediation proces.

Vaak zijn er vele derden actief bij betrokken zonder dat er sprake is van een groepsmediation.

## *Online Mediation*

De workshop geeft inzicht in en praktische handvatten voor hoe je op professionele wijze op online mediation-gesprekken kunt voeren. Hoe kunnen we hier optimaal gebruik van maken en om welke aanpassingen vraagt het?

*Let op: workshop is  
vergelijkbaar met webinar  
gegeven voor de MfN*

