



VP01

www.merlijngroep.nl

Merlijn

Basisopleiding tot Vertrouwenspersoon

Geaccrediteerd door de Landelijke
Vereniging van Vertrouwenspersonen

Basisopleiding Vertrouwenspersoon

Geaccrediteerd door de Landelijke Vereniging van Vertrouwenspersonen

Mensen kunnen in hun werk te maken krijgen met zeer uiteenlopende stress veroorzakende omstandigheden. Ze kunnen daardoor geremd of zelfs geblokkeerd raken. Dat is natuurlijk zeer nadelig voor die mensen zelf, voor hun werk en voor de organisatie waarin zij werken. Vertrouwenspersonen spelen een belangrijke rol om mensen de gelegenheid te geven weer in hun eigen werkkraacht terug te keren. Dat is ook van onschatbare waarde voor de organisatie.

Vertrouwenspersoon zijn is een vak, een uitdagend en moeilijk vak. Dat doe je niet zomaar even; dat moet je echt leren. Het gaat daarbij niet alleen om soft skills, als empathie en bereidheid te luisteren, maar ook om kennis en technieken die de vertrouwenspersoon moet leren beheersen. De specialisten van Merlijn zorgen ervoor dat trainingen steeds vernieuwd worden en aangevuld met de nieuwste inzichten en bijbehorende technieken.

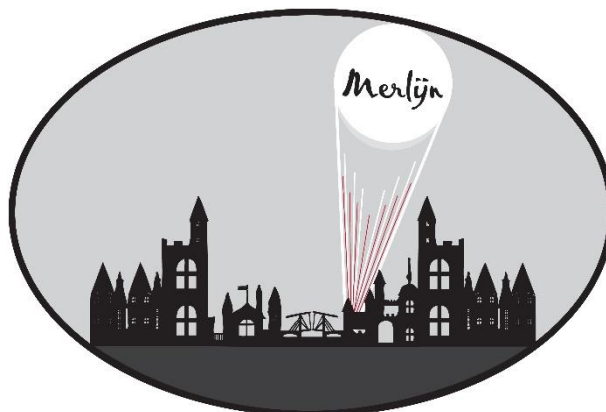
Merlijn verzorgt al meer dan 25 jaar trainingen. Als specialisten in conflictbeheersing, conflictoplossing en conflictpreventie zijn wij natuurlijk bijzonder geïnteresseerd in het werk van de vertrouwenspersoon. Daarom was de stap naar het geven van trainingen voor vertrouwenspersonen een aantal jaren geleden een logische stap. We beschikken nu over een basisopleiding, zowel in het Nederlands als in het Engels en een aantal verdiepingstrainingen. En we breiden ons aanbod (verdiepings-) trainingen gestaag uit. Ook zijn we actief bij het inzetten van externe vertrouwenspersonen en het adviseren van organisaties op dit belangrijke gebied.

Deze brochure geeft u, naast informatie over de basisopleiding tot vertrouwenspersoon, ook daarover informatie.

De wereld van de vertrouwenspersoon is momenteel sterk in ontwikkeling, onze activiteiten zijn dat natuurlijk ook. Wij kijken vooruit en zijn steeds up to date om het vak van vertrouwenspersoon de professionele inhoud te geven die het verdient.

Natuurlijk zullen er vragen overblijven. Wij stellen die op prijs; neem gerust contact met ons op en als u dat wilt, zien wij u graag op een van onze informatiebijeenkomsten of in een persoonlijk informatief kennismakingsgesprek.

mr. drs. Dick H.J. Bonenkamp, algemeen directeur



Inhoudsopgave

Ongewenste Omgangsvormen en Integriteit	3.
Introductie	3.
De vertrouwenspersoon, van belang voor werknemer én werkgever	3.
3-daagse Basisopleiding Vertrouwenspersoon	4.
Doelgroep	4.
Accreditatie door de LVV / Certificering	4.
Inhoud van de training	4.
Eindtermen	6.
Vooropleiding	6.
Studiebelasting	6.
Aantal deelnemers	6.
Vorbereiding en aanpak van de training	6.
Duur en opbouw open inschrijving	6.
Trainers	6.
Referenties	6.
Vertrouwelijkheid van de training	6.
Inhalen/beoordeling	6.
Programma van de 3-daagse Basisopleiding Vertrouwenspersoon	8.
Wat biedt Merlijn op het gebied van Vertrouwenspersonen?	11.
Advies en ondersteuning organisatie	11.
Trainingen	11.
Kalender, duur en kosten vervoltrainingen	12.
Leren van elkaar	12.
Intervisiebijeenkomsten	12.
Coaching en supervisie	12.
Informatiemiddagen en -avonden	13.
Groepsgebonden terugkomdagen	13.
PE / PO opleidingspunten	13.
Merlijn Kasteeldag	13.
Merlijn Groep	14.

Ongewenste Omgangsvormen en Integriteit

Introductie

In elke organisatie spelen vraagstukken op gebied van ongewenste omgangsvormen en integriteit. Niet zelden lopen deze vraagstukken door elkaar. Deze vraagstukken kunnen spanning en conflicten tussen medewerkers en/of leidinggevendenden opleveren. Doorgaans zijn mensen vaardig genoeg om die samen op te lossen. Maar er zijn ook situaties waarin dit niet lukt. Soms zijn organisaties zelf niet voldoende toegerust om met deze situaties om te gaan; het kan onvoldoende duidelijk zijn hoe je een dergelijke situatie bespreekbaar kunt maken, of waar je terecht kunt voor advies of voor een melding. Of er heerst een cultuur waarin mensen zich gewoon niet veilig genoeg voelen om naar voren te komen of zich uit te spreken. Dit kan instandhouding van ongewenste situaties betekenen met als mogelijke consequenties: ongelukkige en gestreste mensen, toename van ziekmeldingen en verloop van personeel, verlies van omzet, productiviteit en innovatief vermogen, en een verhoogd risicoprofiel van de organisatie.

De vertrouwenspersoon, van belang voor werknemer én werkgever

Het huidige werkklimaat in veel organisaties in Nederland wordt niet altijd als aangenaam ervaren. Enkele cijfers van TNO.

In 2013 hadden 1,1 miljoen werknemers (15%) last van ongewenst gedrag door leidinggevende of collega's, 1,7 miljoen werknemers (24%) hadden last van ongewenst gedrag door externen, 2,7 miljoen werknemers (39%) hadden te maken met hoge taakeisen, en 1,3 miljoen werknemers (19%) vonden dat de leidinggevende geen oog had voor het welzijn van de medewerkers. Dit vertaalde zich in 6 miljoen verzuimdagen als gevolg door werkdruk, stress of te moeilijk werk, 1,7 miljoen verzuimdagen door problemen met leidinggevendenden en 450 duizend verzuimdagen door problemen met collega's of klanten. De gemiddelde kosten van een verzuimdag variëren tussen de 200 en de 400 euro. Dat betekent alleen al 1.800 miljoen euro schade door loondoorbetaling voor werkgevers.

Daarnaast berichten de kranten bijna dagelijks over mensen en organisaties betrokken bij grensoverschrijdend, onethisch gedrag en gevolgen ervan. Met hoge boetes als gevolg, variërend van een paar ton tot enkele miljoenen. Per organisatie wel te verstaan. Naast boetes krijgen organisaties ook te maken met materiële en immateriële schade: onderzoekskosten, onderbreking van bedrijfsvoering, advocaatkosten, verlies van reputatie, verlies van kwaliteit, en verlies van medewerkersbetrokkenheid.

Kortom, een kostbare en tijdrovende aangelegenheid.

Een vertrouwenspersoon kan escalatie van conflicten voorkomen en de transparantie in de organisatie helpen vergroten. Daarnaast kan een vertrouwenspersoon een constructieve bijdrage leveren aan het bewerkstelligen van een cultuur waarin men zich veilig voelt om zich uit te spreken, en elkaar aan te spreken. Door een vertrouwenspersoon aan te stellen kunnen mensen, zowel leidinggevendenden als medewerkers, met raad en daad bijgestaan worden, en kan sneller duidelijk worden wat er onderhuids leeft in de organisatie, zodat de organisatie tijdig passende acties kan nemen.

Vanuit de ARBO wet is het verplicht beleid te voeren op het gebied van welzijn van medewerkers; dat kan dus bijvoorbeeld door het aanstellen van een vertrouwenspersoon. Vanuit het Burgerlijk Wetboek mag de werkgever de werknemer niet benadelen als gevolg van het te goeder trouw en naar behoren melden van een vermoeden van een misstand. Ook hier kan de vertrouwenspersoon een rol spelen.

3-daagse Basisopleiding Vertrouwenspersoon

Tijdens de 3-daagse basisopleiding, geaccrediteerd door de LVV (Landelijke Vereniging van Vertrouwenspersonen) leer je de basis voor het werk als Vertrouwenspersoon. We behandelen onder meer de taken en de rol van de Vertrouwenspersoon, zijn plaats in de organisatie, de juridische context waarin de Vertrouwenspersoon opereert. Daarnaast wordt er aandacht besteed aan de vaardigheden die een Vertrouwenspersoon nodig heeft en wordt daar veel mee geoefend. De nadruk ligt op ongewenste omgangsvormen (Intimidatie, seksuele intimidatie, pesten en agressie). Er wordt globaal aandacht besteed aan het gebied van Zakelijke Integriteit (onder meer Wet Huis voor Klokkenluiders).

Doelgroep

De training richt zich op mensen opgeleid op hbo werk- en denkniveau, die (willen gaan) werken als interne of externe vertrouwenspersoon. Zij willen zich deze functie eigen gaan maken door kennis te vergroten over het specifieke werk als vertrouwenspersoon, door het versterken van hun specifieke communicatieve vaardigheden en/of door zich bewust te worden van hun positie als vertrouwenspersoon in de/een organisatie. Hierbij wordt vooral aandacht besteed aan de diverse specifieke spanningsvelden waarmee vertrouwenspersonen te maken krijgen in relatie tot hun positie in de organisatie.

Accreditatie door de LVV / Certificering

De Basisopleiding tot Vertrouwenspersoon van Merlijn Groep is geaccrediteerd door de LVV. Dit is de beroepsvereniging van vertrouwenspersonen ongewenste omgangsvormen, integriteit en/of combinaties daarvan.

Na het volgen van deze basisopleiding kunt u zich aanmelden bij www.cerp.nl/lvv voor certificering. U mag zich dan gecertificeerd vertrouwenspersoon noemen.

Het lidmaatschap van de LVV is geen voorwaarde/vereiste om gecertificeerd te kunnen worden als Vertrouwenspersoon.

Het zal duidelijk zijn dat het bestuur van de LVV het toejuicht als men zich tevens ook aanmeldt voor het lidmaatschap van de LVV. Immers: de LVV is een vereniging van en voor vertrouwenspersonen.

Inhoud van de training

In de training wordt gewerkt aan kennis over de rol en de bevoegdheden van de Vertrouwenspersoon, juridische kennis, de positie van de Vertrouwenspersoon in de organisatie en de houding van de Vertrouwenspersoon. Daarnaast is er ruim aandacht voor het oefenen met relevante communicatieve vaardigheden.

Op interactieve wijze wordt de deelnemer uitgenodigd zijn of haar veronderstellingen en overtuigingen op het gebied van ongewenste omgangsvormen en dilemma's onder woorden te brengen, te ervaren en zo nodig te veranderen.

De training zal een afwisseling zijn van het behandelen van theorie, oefenen, ervaren en reflecteren. De deelnemersgroep zal zelf de groep vormen die gebruikt wordt bij het oefenen van het interveniëren in groepsprocessen. De eigen casuïstiek van de deelnemers kan leidraad zijn in de oefeningen tijdens de trainingdagen. Er is specifieke aandacht voor individuele leerdoelen. Daartoe zal de deelnemer gedurende de cursus reflecteren op zijn prestaties en een persoonlijk ontwikkelingsplan schrijven.

Juridische kaders:

- Wet- en regelgeving
- Wat is ongewenst gedrag?
- Vormen van ongewenst gedrag
- Spelregels voor vertrouwenspersonen
- Klachtenregeling

Communicatievaardigheden:

- Basis communicatie
- Soorten vragen stellen
- Gesprekstechniek: luisteren, samenvatten en doorvragen
- Dramadriehoek
- Feedbackregels
- Omgaan met emoties
- Overdracht en tegenoverdracht
- Conflicttheorie
- Eigen referentiekader en reflectie

Positie in de organisatie

- Afstemmen met de opdrachtgever/werkgever van zijn taakvervulling en oriëntatie op de organisatie
- Positioneren van zijn/haar aanwezigheid en werkwijze binnen de organisatie
- Profileren en voorlichting
- Verslaglegging
- De handelwijze van de vertrouwenspersoon moet passen in het bestaande PSA- beleid en de daarmee samenhangende bestaande klachtenregelingen
- Eventueel in combinatie met andere observaties en aanbevelingen voor acties met betrekking tot conflictmanagement en/of cultuurveranderingstrajecten

Werkvormen

- Ervaringsgerichte oefeningen
- Oefenen met (eigen) casuïstiek
- Rollenspel
- Eindwerkstukken
- Diverse films analyseren en evalueren op leerdoelen
- Werken in subgroepen

Eindtermen

Na het volgen van de training

- Kent u het juridische kader en de relevante wet- en regelgeving. U heeft dus onder andere kennis van de rechten, plichten en bevoegdheden als vertrouwenspersoon;
- Kent u de overeenkomsten en verschillen tussen de functie van Vertrouwenspersoon Ongewenste Omgangsvormen en Vertrouwenspersoon Integriteit;
- Kunt u de verschillende vormen van ongewenste omgangsvormen herkennen en signaleren;
- Kunt u onderscheid maken tussen misstand, arbeidsconflict, ongewenste omgangsvormen en de daarbij behorende procedures;
- Heeft u inzicht in het speelveld van de vertrouwenspersoon, zowel intern als extern;
- Weet u hoe u met een melding om moet gaan: u kunt het verhaal van de melder in kaart brengen en adequaat handelen;
- Heeft u inzicht in gesprekstechnieken en u kunt deze effectief toepassen;
- Bent u zich bewust van uw eigen valkuilen en in staat om te gaan met de emotionele processen die met de melding gepaard gaan;
- Bent u in staat een relatie op te bouwen en te onderhouden met leidinggevenden en OR en hen te adviseren over vertrouwensvraagstukken;
- Weet u hoe en wanneer door te verwijzen.

Vooropleiding

De vooropleiding/het niveau voor deze training is: hbo(niveau). Daarnaast is het profiel van de kandidaat minstens zo belangrijk. Vandaar dat we het CV tevoren willen toetsen en bij gerede twijfel eerst een gesprek aangaan.

Studiebelasting

De extra studiebelasting is 10 à 12 uur, nodig voor het lezen van de syllabus, het maken van een reflectieverslag en een uitgebreid eindwerkstuk.

Aantal deelnemers

Voor de training kunnen maximaal 10 deelnemers worden ingeschreven. Het minimaal aantal deelnemers is 3. De groep wordt begeleid door één vaste trainer. Voor deelonderwerpen kunnen gasttrainers worden ingezet.

Vorbereiding en aanpak van de training

Drie weken voor de aanvang van de training wordt aan de deelnemers de syllabus en de logistieke cursusinformatie toegestuurd. Er wordt van uitgegaan dat de syllabus gelezen is.

Duur en opbouw open inschrijving

In onderstaand programma treft u de details. Voor actuele data verwijzen wij naar onze website: <https://www.merlijngroep.nl/training/opleiding-tot-vertrouwenspersoon/>

Trainers

Voor nadere informatie over de trainers verwijzen wij u naar onze [website](#).

Referenties

Op verzoek van een aspirant-deelnemer worden recente referenties toegestuurd.

Vertrouwelijkheid van de training

Ook in deze basistraining wordt veel gebruik gemaakt van casuïstiek uit de actuele praktijk, niet alleen van de trainers, maar zeker ook van de deelnemers.

Het moge duidelijk zijn dat het in acht nemen van vertrouwelijkheid en privacyregels een absolute voorwaarde is om dit voor iedereen veilig en mogelijk te maken.

Inhalen/beoordeling

Ten slotte: als professionele opleider heeft Merlijn natuurlijk altijd oog voor de situatie van de deelnemer. Cursusdelen die in verband met ziekte of andere calamiteiten niet gevolgd konden worden moeten worden ingehaald conform de eisen van de LVV. Wij bieden daartoe vanzelfsprekend gratis de mogelijkheid.

Onmiddellijk na de cursus ontvangen deelnemers een deelnamebewijs. Het eindwerkstuk en het reflectieverslag worden conform richtlijnen beoordeeld met voldoende of onvoldoende. Bij voldoende beoordeling van zowel de deelname aan de training, de kennistoets, het eindwerkstuk en het reflectieverslag krijgt u het certificaat waarmee u bij certificering e trainers; dit maakt deel uit van de eventuele aanvraag voor certificering.

Wij kennen de mogelijkheid van een herkansing. Die geldt zowel voor de kennistoets, het reflectieverslag als voor het eindwerkstuk. Daarbij wordt wel gekeken naar het niveau van de scores. Als er redelijkerwijs geen verbetering te verwachten is kan ook besloten worden geen certificaat te verstrekken. Een dergelijk besluit zal altijd door de trainer bij de deelnemer worden toegelicht.

Er bestaat een optie om een onafhankelijk 2e beoordelaar in de beoordeling te betrekken. Mocht de uitslag negatief blijven en de deelnemer het hier niet mee eens zijn dan kan de deelnemer gebruik maken van de klachtenprocedure van Merlijn, die op de [website](#) van Merlijn te vinden is.

Programma van de 3-daagse Basisopleiding Vertrouwenspersoon

Dag 1

09.30 – 10.00	Ontvangst
10.00 – 10.30	welkom, bespreken programma, huishoudelijke zaken, kennismaking deelnemers, inventarisatie leerdoelen
10.30 – 11.15	Wat zijn ongewenste omgangsvormen? Wat is de impact voor slachtoffer en organisatie?
11.15 – 11.30	Pauze
11.30 – 13.00	Rol vertrouwenspersoon, hoofdtaken, samenhang met klachtenregeling, plaats in de organisatie, relatie tot andere hulpverleners
13.00 – 13.45	Lunch
13.45 – 15.00	Communicatie, vragen, LSD, Van standpunt naar belang, Oefenen
15.00 – 15.15	Pauze
15.15 – 16.30	Vertrouwenspersoon binnen de organisatie
16.30 – 17.00	Nabespreking, tijd voor reflectie.

Programma van de 3-daagse Basisopleiding Vertrouwenspersoon

Dag 2

09.30- 10.00	Ontvangst
10.00 - 10.15	Terugblik op dag 1, vooruitblik naar dag 2
10.15 - 11.15	Je eigen houding als vertrouwenspersoon: Drama Driehoek, overdracht-tegenoverdracht
11.15 - 11.30	Pauze
11.30 - 12.30	Oefenen met rollenspellen
12.30 - 13.15	Lunch
13.15 - 14.15	Juridisch kader
14.15 - 14.45	Conflicttheorie
14.45 - 15.00	Pauze
15.00 - 16.15	Oefenen
16.15 - 16.45	Welke oplossingen zijn er?
16.45 - 17.00	Nabespreking, tijd voor reflectie.

Programma van de 3-daagse Basisopleiding Vertrouwenspersoon

Dag 3

09.30 - 10.00	Ontvangst
10.00 - 10.15	Terugblik op dag 1 en 2, vooruitblik naar dag 3
10.15 - 11.15	Integriteit en rol VPI
11.15 - 11.30	Pauze
11.30 - 12.00	Jaarplan en jaarverslag
12.00 - 12.45	Lunch
12.45 - 14.00	Kennistoets
14.00 - 15.30	Oefenen
15.30 - 15.45	Pauze
15.45 - 16.30	Losse eindjes, certificering, hercertificering nascholing
16.30 - 17.00	Tijd voor reflectie, nabespreking, evaluatie certificaten
17.00 -	Merlijn borrel

Wat biedt Merlijn op het gebied van Vertrouwenspersonen?

Merlijn en de bij haar aangesloten professionals kunnen organisaties veel werk rond vertrouwenspersonen uit handen nemen. De diensten die wij bieden zijn onder andere:

Advies en ondersteuning organisatie

- leveren van goed opgeleide, gecertificeerde en ervaren externe Vertrouwenspersonen Ongewenste Omgangsvormen en Integriteit
- ondersteuning bij het opstellen en invoeren van een beleid gericht op het voorkomen van Ongewenste Omgangsvormen en bevorderen van een Integriteitscultuur
- opstellen en implementeren van een klachtenreglement rond Ongewenste Omgangsvormen
- opstellen en implementeren van een klokkenluidersregeling voor integriteitskwesaties
- coachen van leidinggevendenden bij het omgaan met Ongewenste Omgangsvormen en integriteitsvraagstukken
- sparren met leidinggevendenden bij het omgaan met integriteitsissues en de dilemma's die daarmee gemoeid zijn
- onderzoek van klachten of meldingen

Trainingen

Basisopleiding tot Vertrouwenspersoon (3 dagen).

Deze opleiding is geaccrediteerd door de Landelijke Vereniging van Vertrouwenspersonen (LVV) en biedt dus de mogelijkheid gecertificeerd Vertrouwenspersoon te worden. Deze training wordt zowel in het Nederlands als in het Engels gegeven.

Verdiepingstraining Vertrouwenspersoon Integriteit (2 dagen)

Deze opleiding is geaccrediteerd door de Landelijke Vereniging van Vertrouwenspersonen in het kader van bij- en nascholing (BNS). Deze training kan dus gevolgd worden als nascholing in het kader van behoud van certificering. De training wordt gegeven in het Nederlands of het Engels.

Combinatie training Vertrouwenspersoon en Vertrouwenspersoon Integriteit (5 dagen).

Deze training omvat de volledige driedaagse basisopleiding en biedt dus de mogelijkheid gecertificeerd Vertrouwenspersoon te worden. Door direct aansluitend de specialisatie training Integriteit te volgen, kan men zich met recht all round vertrouwenspersoon noemen. De training kan in het Nederlands of het Engels gevolgd worden.

2-Daagse: Training voor leidinggevendenden: "Omgaan met en voorkomen van Ongewenst Gedrag, en het bevorderen van een cultuur van integriteit".

Diverse trainingen in het kader van bij-en nascholing (BNS). Kijk voor een actueel overzicht op de website.

Incompany trainingen

Alle vermelde trainingen kunnen ook incompany gegeven worden. Tevens kunnen maatwerk trainingen, toegespitst op de specifieke kenmerken en wensen van een organisatie, gegeven worden. Bij een incompany training wordt na overleg over de specifieke wensen van uw organisatie een offerte aangeboden, zowel met betrekking tot de inhoud, logistiek als de locatie.

Kalender, duur en kosten vervoltrainingen

Voor een kalender over de data, de duur en de kosten van de diverse (vervolg)trainingen verwijzen wij u naar het secretariaat of de website www.merlijngroep.nl.

Accommodaties

We krijgen veel positieve feedback op onze kasteellocaties. Ze geven absoluut een extra dimensie aan de trainingen.



Mocht u willen overnachten en/of dineren, dan kunt u contact opnemen met de desbetreffende locatie. Merlijn heeft daar een korting bedongen voor deelnemers aan onze trainingen.

Leren van elkaar

Het uitwisselen van ervaringen met collega vertrouwenspersonen is uitermate nuttig. Ook dit faciliteert Merlijn graag. We doen dit o.a. door:

Intervisiebijeenkomsten

Een van de eisen van de LVV voor hercertificering is 32 uur intervisie, verspreid over vier jaar. Merlijn biedt intervisie bijeenkomsten onder begeleiding van ervaren coaches op het gebied van intervisie. Bijeenkomsten kunnen in een vaste groep gevolgd worden. Daarnaast biedt Merlijn de mogelijkheid deel te nemen aan losse intervisiebijeenkomsten, die 1 x per twee maanden worden georganiseerd.

Coaching en supervisie

Een aantal vertrouwenspersonen blijkt behoefte te hebben aan persoonlijke begeleiding bij het uitoefenen van het vak. Verdergaande supervisie, training 'on the job' en consultatie kunnen worden geboden op nader af te spreken condities.

Informatiemiddagen en -avonden

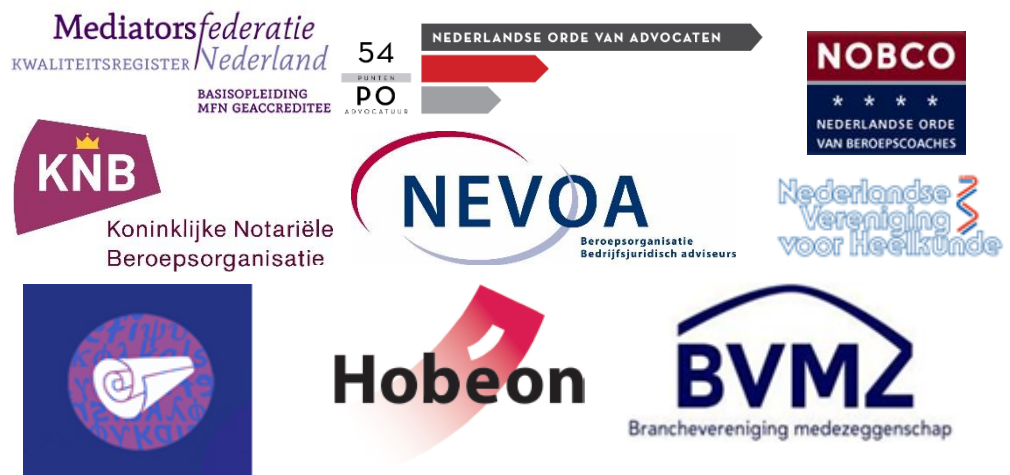
Daar maken onze relaties kennis met elkaar, met de trainers en met de programma's. We wisselen praktijkervaringen uit, stellen vragen en discussiëren over de vertrouwenspersoon en aanverwante thema's. De bijeenkomsten staan daarom open voor alle in de vertrouwenspersoon geïnteresseerden, zowel oud-deelnemers aan onze vertrouwenspersoon trainingen als aspirant-deelnemers.

Groepsgebonden terugkomdagen

Er worden, als er voldoende animo blijkt bij een deelnemersgroep, speciaal voor die groep terugkomdagen georganiseerd. De theorie wordt kort opgefrist. Vervolgens worden, na evaluatie en uitwisseling van praktijkervaringen en gebleken dilemma's, de deelnemers in de gelegenheid gesteld om individuele aandachtspunten in een rollenspel opnieuw te oefenen. De individuele agenda met aandachtspunten wordt geëvalueerd en aangevuld.

PE / PO opleidingspunten

Merlijn is als certificerend onderwijs- en trainingsinstituut o.a. geaccrediteerd door de Landelijke Vereniging van Vertrouwenspersonen, Mediatorsfederatie Nederland (MfN), de Nederlandse Orde van Advocaten (NOVA), de Nederlandse Orde van Beroepscoaches (NOBCO), de Koninklijke Notariële Beroepsorganisatie (KNB), certificatiecommissie SAD (ten behoeve van arbeidsdeskundigen) en de Nederlandse Vereniging voor Heelkunde (NVVH).



Merlijn Kasteeldag

Jaarlijks organiseert Merlijn een [Kasteeldag](#). Een proeverij van inspirerende thema's verzorgd door de Merlijn trainers en speciale gasten. U kunt dan zeer voordelig PE-punten verwerven maar bovenal genieten van de gastvrijheid en de ontmoetingen met andere vertrouwenspersonen.



Merlijn Groep

Merlijn Groep is een dynamische en multidisciplinaire organisatie met de focus op professionele communicatie en conflicthantering zowel op zakelijk als op persoonlijk niveau. De bij Merlijn Groep aangesloten zakenpartners behartigen samen met Merlijn in respectvolle en grensverleggende verhoudingen de belangen van onze klanten met hoge ambitie en passie voor duurzame en meetbare resultaten.

Wij gaan uit van de eigen kwaliteiten en creativiteit van onze klanten

Daarom laten we ons al decennia inspireren door Merlijn, de raadgever van de legendarische Koning Arthur en zijn Ronde Tafel-ridders. Merlijn leefde zijn leven van achteren naar voren, 'terug in de tijd', zodat hij over ervaringen en wijsheid uit de toekomst kon beschikken. Merlijn wendde deze kracht niet aan om anderen van kant en klare adviezen te voorzien, maar reikte hen wel gedachten en suggesties aan waarmee zij hun eigen wijsheid beter konden gebruiken. Op die bijzondere manier was de raadgever Merlijn een meester in communicatie.

Wij helpen onze klanten de specifieke aspecten van hun eigen kracht te ontdekken, te ontwikkelen en te leren toepassen voor zichzelf en hun organisatie. We zien het als onze taak om al onze kennis en knowhow aan hen ter beschikking te stellen en hen ook met raad en daad terzijde te staan in hun ontwikkeling of behoeften van het moment.

Professionals voor professionals

Merlijn Groep biedt een breed scala aan producten van praktijkgerichte trainingen en deskundige ondersteuning en advies op het gebied van de vertrouwenspersoon, medezeggenschap, conflictcoaching, juridische vaardigheden en onderhandelen.

Het is de ambitie van Merlijn Groep om steeds aantoonbare, onderscheidende kwaliteit te leveren, zowel wat betreft onze inhoudelijke dienstverlening, onze kennis en professionele vaardigheden als wat betreft de duurzame toepassing hiervan. Wij streven doorlopend naar excellente resultaten.

In al onze diensten zijn we doelgericht. Onderdeel van die diensten zijn onze trainingen. Daarin bieden wij steeds mogelijkheden om verkregen inzichten en vaardigheden te oefenen en te toetsen aan de praktijk. We hebben ervaren dat we resultaten bereiken vanuit een eerlijke dialoog waarbij humor en helderheid helpen om scherp te blijven en om de oefensituaties te kunnen vertalen naar de dagelijkse werkzaamheden.

Vertrouwen

Wij dragen er zorg voor dat Merlijn een organisatie is waar mensen volledig vertrouwen in hebben. Dat geldt voor zowel de inhoud als de relatie. We geven daarom continue aandacht aan klantbehoefte-analyses, evaluaties en research en baseren daarop de innovatie van onze producten en de groei van onze eigen kwaliteiten.

Merlijn Groep: de klant in beeld

