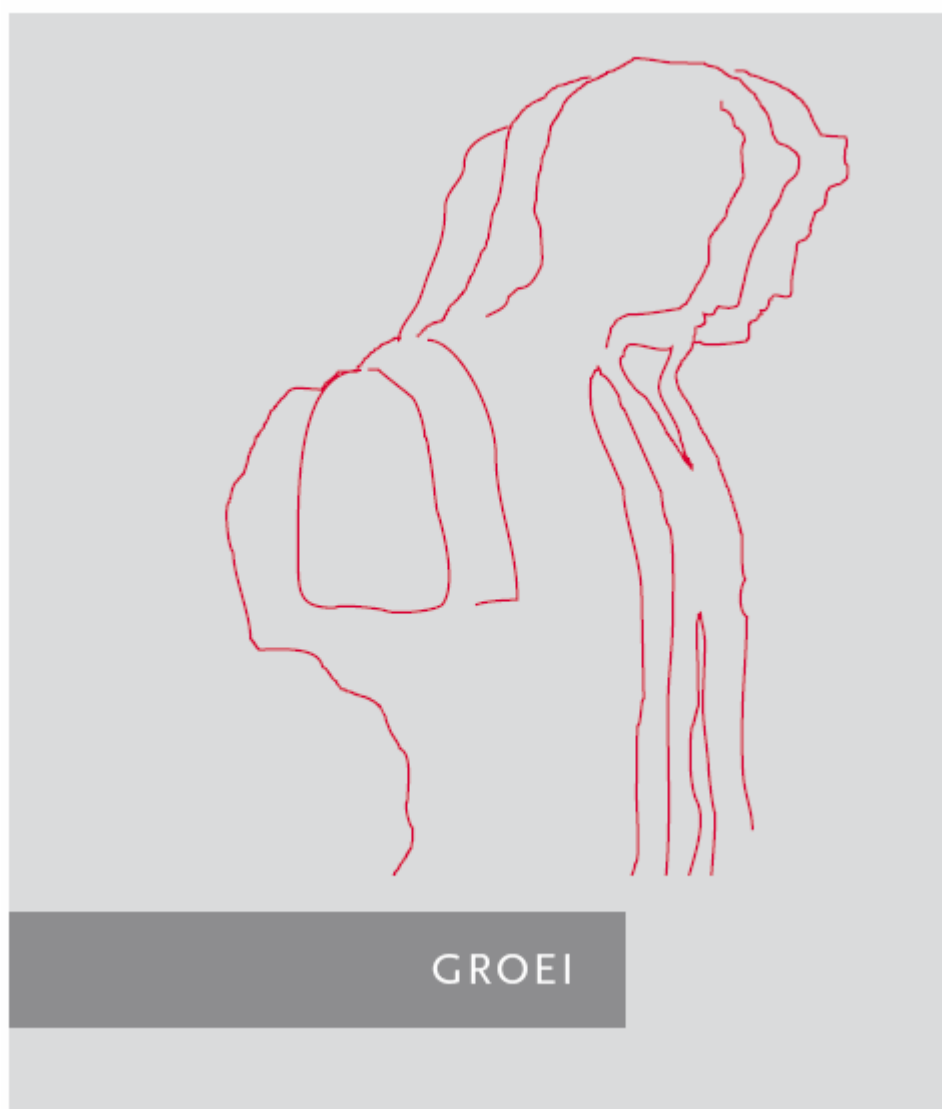


# SPECIALISATIEOPLEIDING ARBEIDSMEDIATION

Specialisatietraining

---





# Specialisatieopleiding Arbeidsmediation

---

## Introductie

Mediation in arbeidszaken is een specialisatie-opleiding waarbij de noodzakelijke extra bagage wordt meegegeven om als mediator te kunnen voldoen aan de hoge kwaliteitseisen in deze tak van dienstverlening. Het is dan ook belangrijk om basishouding, vaardigheden en specifieke kennis verder te professionaliseren om optimale kwaliteit te kunnen (blijven) leveren.

In navolging van de speciale eisen waaraan een MfN (register) Familiemediator moet voldoen om als zodanig door het Juridisch Loket en Rechtbanken ingezet te worden, wordt momenteel onderzocht aan welke eisen een gespecialiseerd arbeidsmediator zou moeten voldoen. Vooruitlopend op een accreditatie door de MfN hebben de Vereniging Arbeidsmediators Nederland (VAN) en enkele MfN erkende mediationopleidingsinstituten, waaronder Merlijn, een convenant gesloten op basis van een gezamenlijk ontwikkeld 'Opleidingsprotocol Arbeidsmediator'. In dit protocol zijn de eisen vastgesteld waaraan de Specialisatie-opleiding Arbeidsmediator moet voldoen.

## Doelgroep

De specialisatie-opleiding is bedoeld voor zowel mediators die al als arbeidsmediator werken als voor hen die als zodanig willen gaan werken en zich verder willen professionaliseren. De opleiding bestaat uit 8 dagdelen en vergt een intensieve voorbereiding. De deelnemers die de Specialisatie-opleiding Arbeidsmediator bij Merlijn hebben gevolgd, kunnen daarna lid worden van de Vereniging Arbeidsmediators Nederland (VAN).

## Inhoud van de training

In de opleiding wordt aandacht besteed aan zowel specifieke kennis als vaardigheden op het gebied van de volgende onderwerpen:

### *Psychologische en organisatorische kennis*

- basiskennis van systeemtheorie, groepsdynamische processen, communicatietheorie, toegepast op situaties rond arbeid en samenwerking;
- basiskennis van werkvormen met betrekking tot groepsmediation;
- verdieping fasering in arbeidsmediation;
- verdieping belangen in arbeidsmediation;
- kennis van de invloed van machtsverschillen die specifiek zijn voor arbeidsmediation en het toepassen van technieken bij machtsverschillen;
- basiskennis van rouwverwerking in arbeidszaken;
- basiskennis van verschillende organisatievormen en –culturen en de invloed daarvan op het ontstaan en verloop van conflicten en het toepassen van technieken om hier effectief mee om te gaan;
- grondige kennis over de procesaanpak in arbeidszaken van de volgende items: vertrouwelijkheid mediation binnen de organisatie, wel/niet in personeelsdossier, rol/positie betrokkenen (formeel en informeel), mandaat, verborgen agenda's, verslagen, wie zijn betrokken bij de vaststellingsovereenkomst, vrijwilligheid,



neutraliteit, kosten, intakegesprekken, adviseurs;

- herkennen van de invloed van arbeids(on)geschiktheid in de mediation en onderzoeken of betrokkenen in staat zijn om adequaat deel te nemen aan het mediationproces.

#### *Juridische kennis*

- basiskennis van het juridische stelsel rond arbeids- en ondernemingsrecht, zowel voor het civiele als ambtenarenrecht (dat genormaliseerd gaat worden);
- basiskennis van het ontslagrecht en de invloed van actuele jurisprudentie daarop;
- basiskennis van wet- en regelgeving en de praktijk van sociale zekerheidswetgeving (WW, WIA, arbeidsbemiddeling, deskundigenoordeel);
- basiskennis van wet- en regelgeving en de praktijk rondom verzuim, ziekte en re-integratie en de rollen van de verschillende spelers in dit veld (aandachtspunten Wet verbetering poortwachter, afspraken in CAO, rol arbodienst STECR werkwijzer, code KNMG, WGBO, rol UWV o.a. deskundigenoordeel, rol arbeidsdeskundige, FML, etc.).

#### *Financiële en fiscale kennis*

- basiskennis en herkennen van financiële en fiscale consequenties bij het beëindigen van een arbeidsovereenkomst of mutaties in een dienstverband; rol van de mediator hierbij.

#### *Praktijk arbeidsmediation (vaardigheden, oefenen in rollenspellen)*

- omgaan met diverse (hete en koude) conflicten binnen organisatievormen en culturen;
- omgaan met verschillende aspecten van macht en hiërarchie in mediation rond arbeid, organisatie en samenwerking. Omgaan met ethische dilemma's in arbeidszaken, integriteit. Invloed van kennisdilemma's op taakopvatting mediator;
- omgaan met verschillen in formele en informele positie binnen en buiten mediation;
- conflictanalyse en verdieping omgaan met emoties en weerstanden;
- interveniëren in groepsdynamiek;
- onpartijdig en effectief omgaan met externe factoren, oog voor belangen en invloed van derden bij arbeidsmediation (verzekeraars, Arbodiensten, behandelaars, achterban, adviseurs, UWV etc.);
- omgaan met caucus in arbeidszaken (in de intakefase, tijdens en bij beëindiging van de mediation);
- omgaan met specifieke aandachtspunten bij schriftelijke stukken in arbeidszaken (o.a. vertrouwelijkheid).

### **Vorbereiding en aanpak van de training**

Met behulp van pragmatische theorie en ervarend leren, worden de deelnemers gestimuleerd om de specifieke kennis en vaardigheden te integreren in hun eigen mediationstijl. De deelnemers dienen zich voor te bereiden door bestudering van het zelf te bestellen boek.

#### **Bestellen via sdu.nl:**

- '[Mediation in arbeidsconflicten](#)' 3e druk (ISBN-nummer: 9789012398459)

Auteurs: M. van de Griendt en E. Schutte (nieuwprijs €40,99 incl. BTW).





Daarnaast ontvangen de deelnemers achtergrondinformatie tijdens de training (in digitale vorm). Voorafgaande aan de training ontvangen de deelnemers een voorbereidingsformulier waarop aangegeven kan worden wat de persoonlijke leerwensen zijn.

### **Permanente Educatie MfN**

Deze training levert 24 PE punten op in de categorie 1a.

Mediatorsfederatie  
Nederland

### **Duur van de training**

De training duurt 4 dagen (8 dagdelen; zie voor het programma hierna). Voor actuele data en locaties verwijzen wij graag naar onze website: [www.merlijngroep.nl](http://www.merlijngroep.nl).

### **Kosten en trainers:**

Voor nadere informatie over de kosten en de trainers verwijzen wij u naar onze website.

### **Incompany-training:**

Bij een incompany-training wordt na overleg over de specifieke wensen van uw organisatie een offerte aangeboden.



# PROGRAMMA

## Specialisatieopleiding Arbeidsmediator

### Dag 1: Algemeen (o.a. relatie, fasering en belangen), procesaanpak, vaardigheden omgaan met emoties, weerstanden en macht.

#### Ochtend:

10.00 - 10.30:	Welkom, bespreking programma, inventariseren wensen en kennismaking
10.30 - 11.15:	Verdieping fasering, taakopvatting arbeidsmediator, model inhoud-relatie-principes
11.15 - 11.30:	Pauze
11.30 - 13.00:	Kennis over de procesaanpak in arbeidszaken van: vertrouwelijkheid mediation binnen de organisatie, wel/niet in personeelsdossier, rol/positie betrokkenen (formeel en informeel), mandaat, verborgen agenda's, verslagen, wie zijn betrokken bij de vaststellingsovereenkomst, vrijwilligheid, neutraliteit, kosten, intakegesprekken, adviseurs, omgaan met caucus in arbeidszaken (in de intakefase, tijdens en bij beëindiging van de mediation): theorie en discussie
13.00 - 13.45:	LUNCH

#### Middag:

13.45 - 15.00:	Omgaan met diverse (hete en koude) conflicten binnen organisatievormen en culturen; basiskennis van rouwverwerking in arbeidszaken, verdieping omgaan met emoties en weerstanden: theorie en oefening (omgaan met emoties en weerstanden)
15.00 - 15.15:	PAUZE
15.15 - 16.00:	Verdieping belangen in arbeidsmediation, theorie en oefening (doorvragen naar belangen)
16.00 - 16.45:	Kennis van en omgaan met de invloed van machtsverschillen die specifiek zijn voor arbeidsmediation; omgaan met verschillen in formele en informele positie binnen en buiten mediation: theorie, discussie en oefening (omgaan met machtsverschillen)
16.45 - 17.00:	Afronding en evaluatie



## Dag 2: De zieke werknemer

### Ochtend:

- 10.00 - 10.15: Welkom, bespreking programma
- 10.15 - 11.30: Basiskennis van wet- en regelgeving en de praktijk rondom verzuim, ziekte en re-integratie en de rollen van de verschillende spelers in dit veld (Wet verbetering poortwachter, arbodienst, STECR werkwijzer etc.): theorie
- 11.30 - 11.45: PAUZE
- 11.45 - 12.15: vervolg theorie
- 12.15 - 13.00: Oefening (zieke werknemer)

- 13.00 - 13.45: LUNCH

### Middag:

- 13.45 - 14.30: Herkennen van de invloed van arbeids(on)geschiktheid in de mediation en onderzoeken of betrokkenen in staat zijn om adequaat deel te nemen aan het mediationproces: theorie en discussie
- 14.30 - 15.15: Oefening (zieke werknemer)
- 15.15 - 15.30: PAUZE
- 15.30 - 16.45: Onpartijdig en effectief omgaan met externe factoren, oog voor belangen en invloed van derden bij arbeidsmediation (verzekeraars, Arbodiensten, behandelaars, achterban, adviseurs, deskundigenoordeel UWV etc.): theorie en oefening (zieke werknemer en derden)
- 16.45 - 17.00: Afronding en evaluatie



## Dag 3: Exit

### Ochtend:

10.00 - 10.15:	Welkom, bespreking programma
10.15 - 11.15:	Basiskennis van het juridische stelsel rond arbeids- en ondernemingsrecht, zowel voor het civiele als ambtenarenrecht: theorie
11.15 - 11.30:	PAUZE
11.30 - 12.15:	Basiskennis van het ontslagrecht en de invloed van actuele jurisprudentie daarop: theorie
12.15- 13.00:	Oefening (exit)
13.00 - 13.45:	LUNCH

### Middag:

13.45 - 14.30:	Basiskennis van wet- en regelgeving en de praktijk van sociale zekerheidswetgeving (WW, arbeidsbemiddeling) : theorie
14.30 - 15.30:	Oefening (exit)
15.30- 15.45:	PAUZE
15.45 - 16.45:	Omgaan met specifieke aandachtspunten bij schriftelijke stukken in arbeidszaken, voorkomen van schade voor betrokkenen, basiskennis en herkennen van financiële en fiscale consequenties bij het beëindigen van een arbeidsovereenkomst of mutaties in een dienstverband: theorie en discussie
16.45 - 17.00:	Afronding en evaluatie



## Dag 4: Systeemtheorie, groepsmediation, taakopvatting mediator

### Ochtend:

10.00 - 10.15: Welkom, bespreking programma  
10.15 - 11.15: Basiskennis van systeemtheorie, groepsdynamische processen, communicatietheorie, toegepast op situaties rond arbeid en samenwerking: theorie en demo

11.15 - 11.30: PAUZE

11.30 - 12.00: Basiskennis van werkvormen met betrekking tot groepsmediation  
12.00 - 13.00: Oefening (groepsmediation)

13.00 - 13.45: LUNCH

### Middag:

13.45 - 14.30: Basiskennis van verschillende organisatievormen en –culturen en de invloed daarvan op het ontstaan en verloop van conflicten: theorie en discussie

14.30 - 15.00: Omgaan met ethische dilemma's in arbeidszaken. Invloed van kennisdilemma's op taakopvatting mediator: theorie en discussie

15.00- 15.15: PAUZE

15.15 - 16.30: Oefening (kennisdilemma)  
16.30 - 17.00: Afronding, evaluatie en certificaten

17.00 - 18.00: BORREL