

Ad b) het oplossen van bestaande conflicten in de strijd- en verliesfase

Ontwikkeling	Advisering	Daadwerkelijke aanpak
Workshop dialoog begeleiden	Conflictanalyse en -advies	
Workshop conflictanalyse op maat	Advisering van leidinggevende gedurende conflictproces.	Inzet externe vertrouwenspersoon
Workshop omgaan met emoties	Casemanagement (linking pin tussen alle betrokken hulppersonen)	Inzet externe klachtenfunctionaris
		Externe klachtenbehandeling
		Conflictcoaching individueel
		Conflictcoaching conflictpartners
		Conflictcoaching team en/of leidinggevende
		pendelbemiddeling
		Mediation
		Niet-bindend advies
		Bindend advies
		Arbitrage
		Juridische bijstand