

Ontwikkeling	Advisering	Daadwerkelijke aanpak
Conflict awareness training	Ontwikkelen van ICMS	
Trainingen° op het gebied van conflictvaardigheid voor medewerkers.	Ontwikkeling functie en protocol vertrouwenspersoon.	Doorlichting organisatie op conflictkiemen en -haarden/ quick scan
Trainingen op het gebied van conflictmanagementvaardigheid voor leidinggevenden.	Ontwikkeling functie en protocol OR in conflicten.	Coaching on the job van leidinggevenden, vertrouwenspersonen, OR-leden en klachtenfunctionarissen.
Workshop° onderhandelen	Ontwikkeling functie en protocol klachtenfunctionaris.	Neutraal voorzitterschap voor het begeleiden van de dialoog
Training onderhandelen	Onderhandelingsadvies	Permanente conflictbegeleider bij projecten.
Workshop dialoog begeleiden	Ontwikkeling functie en protocol conflictadviseur.	Onderhandelingsbegeleiding
Workshop communiceren met het oog op wederzijdse belangen		Dealmaking
Training Conflicten voor OR en medezeggenschap.		Inzet externe vertrouwenspersoon
Workshop omgaan met emoties		Inzet externe klachtenfunctionaris
Training conflictadviseur	Heisessie met management over visie op conflicten	
	Inventarisatie al bestaand conflictinstrumentarium en omzetting tot integraal conflictmanagementsysteem	
Ontwikkeling competentie 'conflictvaardig' op maat		