

## Gedragcode Merlijn Groep

### Introductie

De Code biedt Merlijn-conflictconsulenten de uitgangspunten en richtlijnen om verantwoord te kunnen handelen in alle situaties waarin zij tijdens de uitoefening van hun beroep terecht kunnen komen, met als belangrijkste doel het bevorderen van welzijn en veiligheid van de klanten voor wie zij werken.

### Verklaring

Iedere Merlijn-conflictconsulent die partner is van Merlijn Groep, heeft verklaard zich vrijwillig en volledig te houden aan deze Code.

De Code telt vier paragrafen, respect, integriteit, verantwoordelijkheid en professionaliteit.

### Paragraaf 1 Respect

Respect duidt op het erkennen en eerbiedigen van waarden in het algemeen en iemands persoonlijke en menselijke waardigheid in het bijzonder. Een Merlijn-conflictconsulent brengt dit tot uitdrukking door onderstaande gedragsregels na te leven:

1.1 Hij benadert en behandelt ieder mens als gelijkwaardig. Hij trekt niemand voor, noch stelt hij iemand achter. Hij discrimineert niet op leeftijd, geslacht, ras, huidskleur, afkomst, sociale status, politieke overtuiging, burgerlijke staat, levensovertuiging of welke andere distinctie ook.

1.2 Hij erkent ieders recht om in vrijheid keuzen te maken, zich te ontwikkelen, en de eigen levensloop te bepalen.

1.3 Hij laat zijn klant de ruimte om eigen beslissingen te nemen en veranderingen in eerder genomen beslissingen aan te brengen, rekening houdend met eigen normen, waarden, prioriteiten en levensovertuiging.

1.4 Hij komt op voor de belangen van de klant, maar houdt ook rekening met de belangen van anderen, in de breedste zin van het woord, en werkt niet mee aan zaken die schade kunnen berokkenen aan individuen, groepen, organisaties, de maatschappij, of andere zaken die respect verdienen.

1.5 Hij houdt rekening met het ontwikkelingsniveau, de mogelijkheden en behoeften van de klant (fysiek, emotioneel, intellectueel, sociaal en spiritueel) en doet daar nooit neerbuigend, onverschillig of juist bewonderend over.

1.6 Hij erkent dat hij bijzondere verantwoordelijkheid draagt inzake het opkomen voor de rechten en menselijke waardigheid van een klant die zich mogelijk in een kwetsbare of afhankelijke positie bevindt zonder voor zichzelf op te kunnen komen.

1.7 Een Merlijn-conflictconsulent gaat niet alleen respectvol om met mensen - in het bijzonder de klant - maar ook met hun gedachtegoed, hun bezittingen en hun leefomgeving.

### Paragraaf 2 Integriteit

Een Merlijn-conflictconsulent moet niet alleen in staat zijn om in korte tijd een vertrouwensrelatie op te bouwen met een klant, hij moet deze vertrouwensrelatie ook in stand houden. Dat lukt alleen zolang de klant weet én aanvoelt dat de Merlijn-conflictconsulent integer is. Maar niet alleen daarom is integriteit één van de belangrijkste competenties die een Merlijn-conflictconsulent moet bezitten.

Een Merlijn-conflictconsulent toont aan integer te zijn door zowel tijdens als buiten zijn beroepsuitoefening, de volgende gedragsregels na te leven:

- 2.1 Hij is eerlijk, betrouwbaar en oprecht. Hij zegt wat hij doet en doet wat hij zegt.
- 2.2 Hij laat zich niet in met praktijken die de wet overschrijden of algemeen aanvaarde regels van fatsoen te buiten gaan.
- 2.3 Hij gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met alle informatie over de klant die hij direct of indirect heeft ontvangen.
- 2.4 Hij maakt geen misbruik van situaties, omstandigheden of kennis waarin de klant afhankelijk van hem is, noch om zichzelf of andere relaties te bevoordelen, noch om de klant of relaties van de klant te benadelen.

### **Paragraaf 3 Verantwoordelijkheid**

Een Merlijn-conflictconsulent neemt door het aangaan van een werkrelatie verplichtingen op zich die niet alleen een beroep doen op zijn verantwoordelijkheidsgevoel, maar die ook repercussies kunnen hebben op de maatschappij in het algemeen. Een Merlijn-conflictconsulent neemt zijn verantwoordelijkheid door zich aan volgende gedragsregels te houden:

- 3.1 Hij onderkent de macht die inherent is aan zijn positie en beseft dat hij zowel bewust (door het geven van directieven) als onbewust (als rolmodel) grote invloed uit kan oefenen op de klant en mogelijk ook op derden. Daarom is hij bedachtzaam in zijn handelen en voorzichtig met het doen van uitspraken.
- 3.2 Hij kent zowel de beperkingen van zijn beroep als de grenzen van zijn persoonlijke competenties en zorgt ervoor dat hij geen van beide overschrijdt.
- 3.3 Hij zoekt overal waar nodig samenwerking met andere Merlijn-conflictconsulenten en professionals, bijvoorbeeld indien in teamverband gewerkt moet worden aan grote projecten.

### **Paragraaf 4 Professionaliteit**

Merlijn-conflictconsulenten hebben van conflicthantering hun beroep gemaakt. Een Merlijn-conflictconsulent houdt zich aan onderstaande gedragsregels:

- 4.1 Hij neemt zichzelf regelmatig onder de loep, doet aan zelfreflectie en past zelfanalyse toe om te na te gaan hoe en in welke richting hij zichzelf als mens én als Merlijn-conflictconsulent zal ontwikkelen om optimaal te kunnen blijven functioneren.
- 4.2 Hij houdt zich op de hoogte van ontwikkelingen, staat open voor nieuwe inzichten en onderzoekt nieuwe methoden op zijn vakgebied, onder meer door het lezen van vakliteratuur, het volgen van bij- en nascholingen, het bezoeken van symposia, het deelnemen aan intervisiebijeenkomsten en/of het gebruik maken van mogelijkheden van supervisie.
- 4.3 Hij heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering of heeft op andere wijze gezorgd dat eventuele schaden waar hij als Merlijn-conflictconsulent op kan worden aangesproken, in redelijkheid gedekt zijn.
- 4.4 Hij is collegiaal richting andere Merlijn-conflictconsulenten en is bereid mee te werken aan voortgaande professionalisering van de groep consulenten en het optimaliseren van het imago van Merlijn Groep.

Nuland, 15 juni 2014  
Merlijn Groep