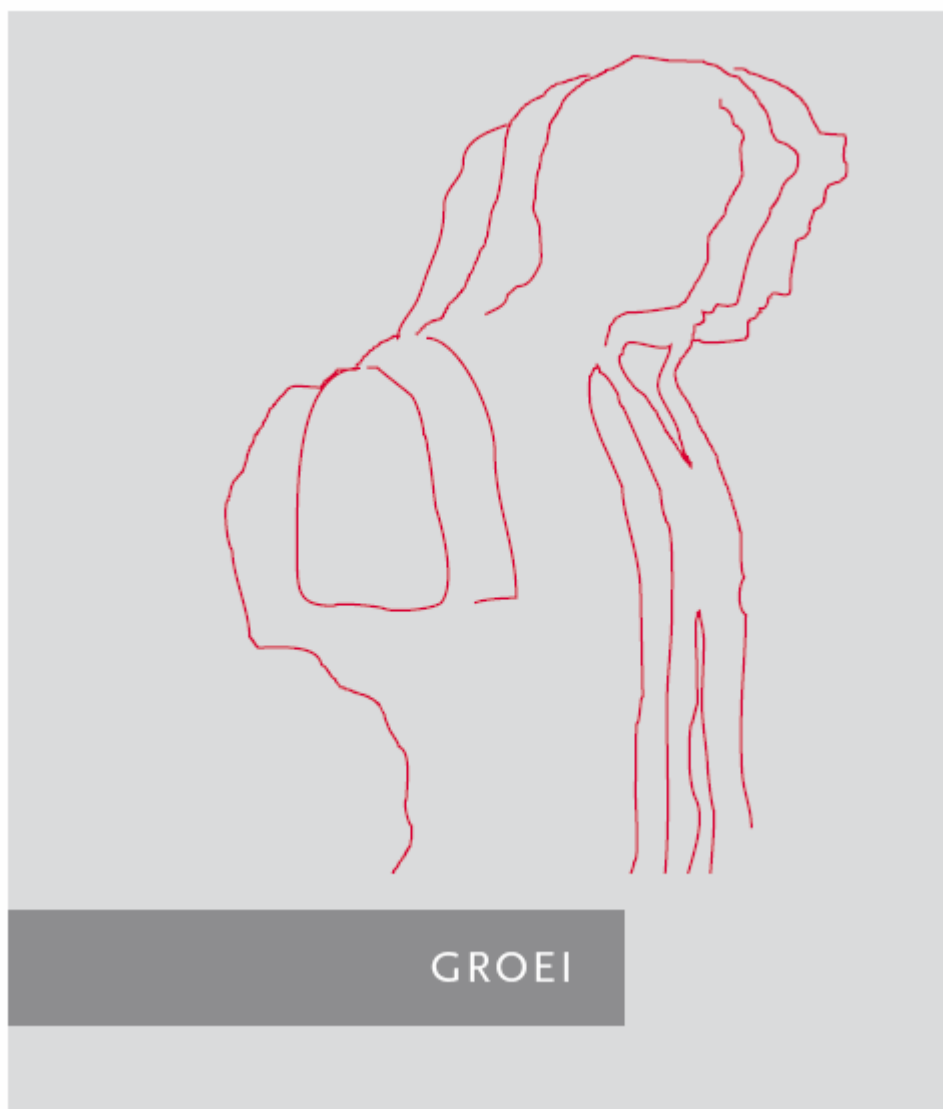


## Onderhandelen

**Vaardigheidstraining: een must voor ieder OR Lid!**



# Onderhandelen

---

## **Introductie**

Onderhandelen doen we altijd en overal. Heel vaak zijn onderhandelingen al ongemerkt begonnen, voor dat het eigenlijke onderhandelingsproces gestart is. We leren in deze specialisatietraining naast effectieve gesprekstechnieken, rekening te houden met de persoon en de rol van degene, met wie we onderhandelen.

## **Doelgroep**

Deze training is ontwikkeld voor OR leden of commissieleden, die te maken krijgen met situaties waarin wordt onderhandeld. In de praktijk gebeurt dat heel veel. In feite is deze training een must voor ieder OR lid.

## **Inhoud van de training**

In de training oefenen we met verschillende onderhandelsituaties en met verschillende niveaus functionarissen ( bestuurder, voorzitter OR etc.). Verder werken we met, voor het onderhandelproces, effectieve gesprekstechnieken. Er is aandacht voor theorie, maar vooral is er veel praktijk.

## **Voorbereiding en aanpak van de training**

De deelnemers maken voor zichzelf een overzicht van twee situaties waarin ze moesten onderhandelen. Dat kan uit hun huidige praktijk als OR lid zijn, of - voor nieuwe OR leden - uit vroegere situaties in hun werk of anderszins. Hierdoor wordt elke deelnemer betrokken bij het proces.

## **Open inschrijving**

Het betreft een eendaagse training van twee dagdelen (zie hierachter voor het programma). Voor actuele data verwijzen wij u naar onze website: [www.merlijngroep.nl](http://www.merlijngroep.nl).

## **Trainers**

Voor nadere informatie over de trainers verwijzen wij u naar onze website.

## **Incompany-training**

Bij een incompany-training wordt na overleg over de specifieke wensen van uw organisatie een offerte aangeboden.

# PROGRAMMA

## Onderhandelen Vaardigheidstraining

### Dag 1

#### Ochtendprogramma

09.30 - 10.00 : introductie en onderlinge kennismaking

10.30 - 11.30 : vechten, samenwerken, onderhandelen

11.30 - 11.35 : pauze

11.35 - 12.45 : van standpunten naar belangen

12.45 - 13.30 : lunch

#### Middagprogramma

13.30 -15.00 : gesprekstechnieken laag versus hoog.

15.00 - 15.15 : pauze

15.15 - 16.45 : aan de slag met praktijksituaties.

16.45 - 17.00 : evaluatie