
Merlijn

TRAINING & ADVIES

OMGAAN MET CULTUURVERSCHILLEN IN MEDIATION

Verdiepingstraining



GROEI



Omgaan met cultuurverschillen in Mediation

Introductie

Mensen verschillen- naast allerlei- overeenkomsten van elkaar; door individuele persoonlijke eigenschappen, maar ook door allerlei achtergronddimensies (klasse, sekse, seksuele oriëntatie, etnische achtergrond, geloof enzovoort). Deze verschillen vereisen dat de mediator diversiteit weet te hanteren: niet van èèn soort 'mens' uitgaat, maar in staat is adequaat die verschillen te ontdekken en te overbruggen.

Doelgroep

Mediators die meer willen weten over het overbruggen van cultuurverschillen tussen zichzelf en cliënten.

Inhoud van de training

- Begrijpen dat denk- en doepatronen onder meer gestructureerd worden door cultuur en dat eigen opvattingen en gewoontes niet als norm gesteld kunnen worden
- Begrijpen dat er diversiteit is in omgangs- en communicatieregels, niet alleen in verschillende culturen, maar ook intercultureel.
- Concrete verschillen in omgangs- en communicatieregels in culturen kunnen herkennen en er professioneel mee kunnen omgaan.
- Cliënten gericht vragen kunnen en durven stellen over interculturele verschillen en uitleg kunnen geven over eigen (cultureel bepaalde) gewoontes en gebruiken.

Voorbereiding en aanpak van de training

Tijdens de training wordt gewerkt met een gevarieerd scala aan methoden. Inleidingen en discussies worden afgewisseld met video's, rollenspelen en casusbesprekingen. Het programma zal vooral praktisch en interactief zijn. Tijdens de eerste cursusdag wordt een reader uitgereikt met theoretisch achtergrondmateriaal.

Permanente Educatie MfN

Deze training levert u de volgende PE punten op:
12 PE, categorie 1a

Mediatorsfederatie
Nederland

Open inschrijving

De training duurt twee dagen (vier dagdelen: zie hierachter het programma). Voor actuele data verwijzen wij u naar onze website.

Trainers en locatie

Voor nadere informatie over de trainers en de locatie verwijzen wij u naar onze website.

Incompany-training

Bij een incompany-training wordt na overleg over de specifieke wensen van uw organisatie een offerte aangeboden.



PROGRAMMA

Omgaan met cultuurverschillen in mediation

Verdiepingstraining

Dag 1

Ochtendprogramma

- 10.00 uur Welkom, bespreking totale programma en leerdoelen van de ochtend.
- 10.15 uur Kennismaking met elkaar en het thema op interculturele wijze.
Inventarisatie van persoonlijke ervaringen.
- 10.45 uur Meerwaarde van diversiteit in organisaties, een verkenning.
- 11.00 uur Waarom het zo vaak fout gaat.....?
Inventarisatie van culturele valkuilen bij mediation en tips voor oplossingen.
- 12.45 uur Oogst van de ochtend.
- 13.00 uur Lunch.

Middagprogramma

- 13.45 uur Korte bespreking middagprogramma.
- 13.50 uur Inleiding: Wat is cultuur? Oefening; Cultuur en migratie.
- 14.50 uur Inleiding en oefening: Herkenning van cultuurverschillen volgens de cultuurtheorie van prof. G. Hofstede.
- 15.50 uur Nadere verkenning van de invloed van cultuurverschillen op mediation.
- 16.50 uur Oogst van de middag.
- 17.00 uur Afsluiting.



Dag 2

Ochtendprogramma

- 10.0 uur Bespreking ochtendprogramma en leerdoelen.
- 10.15 uur Inleidingen en discussie;
- Wat is interculturele communicatie?
 - Oorzaken van miscommunicatie?
 - Veel voorkomende misverstanden en conflicten bij verschil in culturele achtergrond tussen mensen.
- 11.00 uur Pauze
- 11.15 uur Oefenen met het voeren van intake-gesprekken in een interculturele setting.
- 12.45 uur Oogst van de ochtend.
- 13.00 uur Lunch

Middagprogramma

- 13.45 uur Korte bespreking middagprogramma en leerdoelen van de middag.
- Naar keuze oefenen met interculturele aspecten bij
- Feedback geven en ontvangen
 - De pendel-mediation
 - Co-mediation