

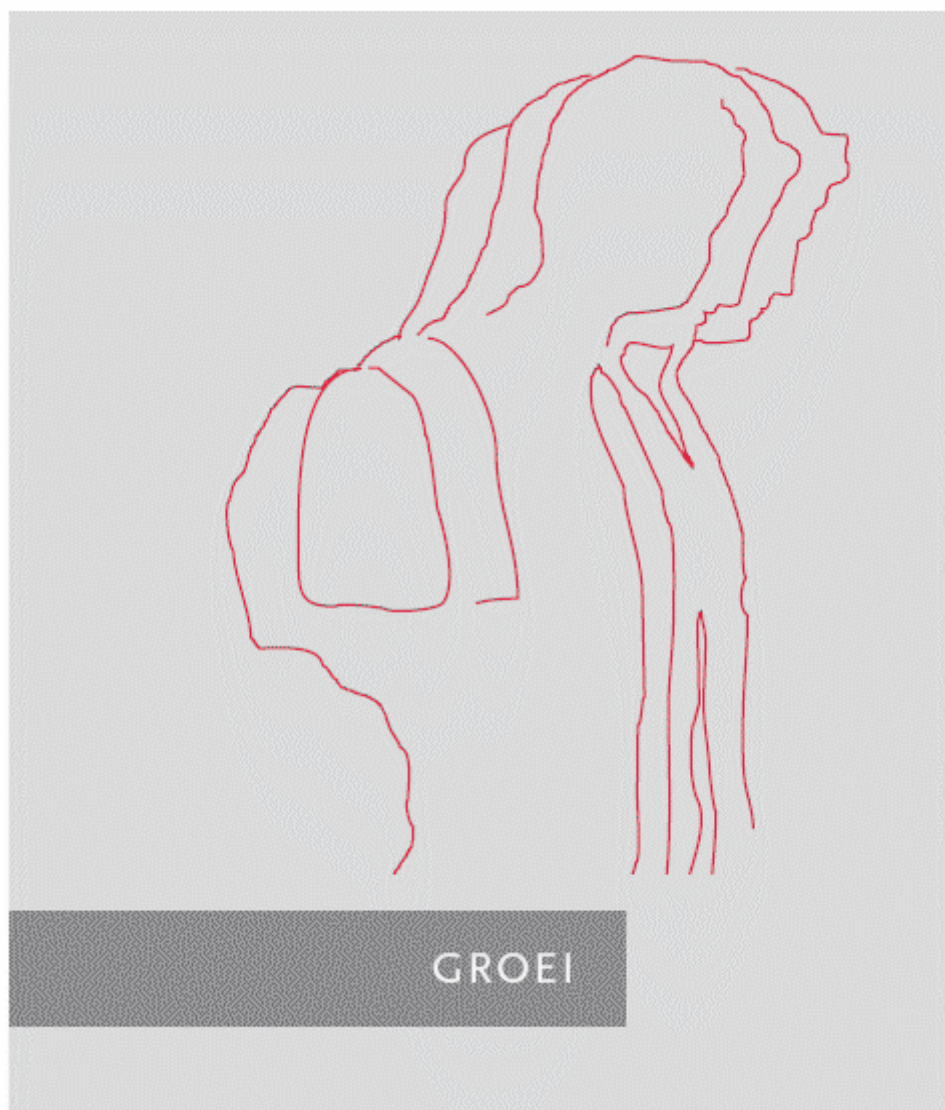
---

*Merlijn*

TRAINING & ADVIES

# MEDIATION EN ALGEMENE VRAAGTECHNIEKEN

Specialisatietraining



GROEI



## Mediation en algemene vraagtechnieken

---

### Introductie

Ieder van ons vormt een eigen wereldbeeld vanuit onze unieke opvattingen, ervaringen, waarden en denkprocessen. Hoe wij elke nieuwe situatie interpreteren en hoe wij hierop reageren, wordt bepaald door ons wereldbeeld.

Een gevolg hiervan is dat we eenzelfde situatie anders waarnemen dan onze collega, partner of betrokkenen in een mediationproces. Eenzelfde verhaal kunnen we op verschillende manieren interpreteren, we geven er onze eigen betekenis aan.

Om een mediation op een adequate en effectieve wijze te begeleiden is het belangrijk inzicht te krijgen in het wereldbeeld dat het verhaal van betrokken partijen kleurt. Welke belangen spelen een rol, welke betekenis geven partijen aan hun verhaal?

Bent u zich als mediator bewust van uw eigen 'verhaal' (wereldbeeld) en in hoeverre laat u zich hierdoor leiden in uw vraagstelling? Immers, ook onze taal weerspiegelt ons persoonlijke wereldbeeld.

Door de juiste vragen op het juiste moment te stellen helpt u partijen zicht te krijgen op hun wereldbeeld en hun interpretatie van het eigen en andermans verhaal. Hieruit volgt begrip en respect voor elkaars perspectieven.

### Doelgroep

Mediators die meer inzicht willen krijgen in hun eigen vraagtechnieken en hun vaardigheden m.b.t. vragen stellen willen verbeteren.

### Inhoud van de training

Verbeteren van vaardigheden m.b.t. vragen stellen en u bewust zijn van het effect van vragen. Begrijpen dat ieder mens zijn eigen wereldbeeld heeft en van daaruit communiceert en zijn verhaal inkleurt.

Inzicht in, en bewust worden van uw eigen wereldbeeld, in hoeverre belemmert u dit in het stellen van vragen in een mediationproces.

### Voorbereiding en aanpak van de training

Vragen stellen is bij uitstek de juiste techniek om de mediation procedure vaart en diepgang te geven. Goede vragen vormen de basis van mediation vanaf de informatiefase tot en met de laatste onderhandelingen. Stelt u de juiste vragen of stelt u teveel controlevragen? In hoeverre laat u zich leiden door uw eigen wereldbeeld, uw interpretaties?

In deze training gaan we aan de hand van theorie in op hoe ons wereldbeeld onze communicatie kan beïnvloeden. We gaan in op de soorten vragen; welke vragen kunt u al of niet stellen in de verschillende fasen van de mediation. Met behulp van praktische oefeningen leert u wat het effect van vragen is. Verder oefent u het stellen van vragen in de verschillende fasen van de mediation, aan de hand van casuïstiek.

**Permanente Educatie MFN**

Deze training levert u de volgende PE punten op: 6 PE, categorie 1a

**Trainers en locatie**

Voor nadere informatie over de trainers en de locatie verwijzen wij u naar onze website.

**Open inschrijving**

De training duurt een dag (twee dagdelen). Voor actuele data verwijzen wij u naar onze website.

**Incompany-training**

Bij een incompany-training wordt na overleg over de specifieke wensen van uw organisatie een offerte aangeboden.



# PROGRAMMA OPEN TRAINING

## Mediation & Algemene vraagtechnieken

### DAG 1

#### Ochtendprogramma

09.30 - 10.00 : Ontvangst met koffie en thee

10.00 - 10.45 : Welkom, vaststellen persoonlijke uitgangspunten en korte kennismakingsronde

10.45 - 11.00 : Wereldbeelden van mediator en partijen in relatie tot het stellen van vragen

11.00 - 11.20 : Inleiding soorten vragen/belang voor de essenties van het mediationproces

11.20 - 12.00 : Pauze/oefening in subgroepen: werk- en relatieconflict

12.00 - 12.45 : Oefening: Casus Mediation: proces van bekend maken

12.45 - 13.00 : Oogst van de ochtend

13.00 - 13.45 : Lunch

#### Middagprogramma

13.45 - 14.30 : Discussie in subgroepen over 'de macht van het vragen stellen' en plenaire bespreking

14.30 - 15.00 : Oefening: vragen stellen

15.00 - 16.45 : Oefening: Casus Mediation: proces van veranderen

16.45 - 17.00 : Afsluiting training, evaluatie, uitreiking certificaten, invullen PE-formulieren

17.00 - : Borrel