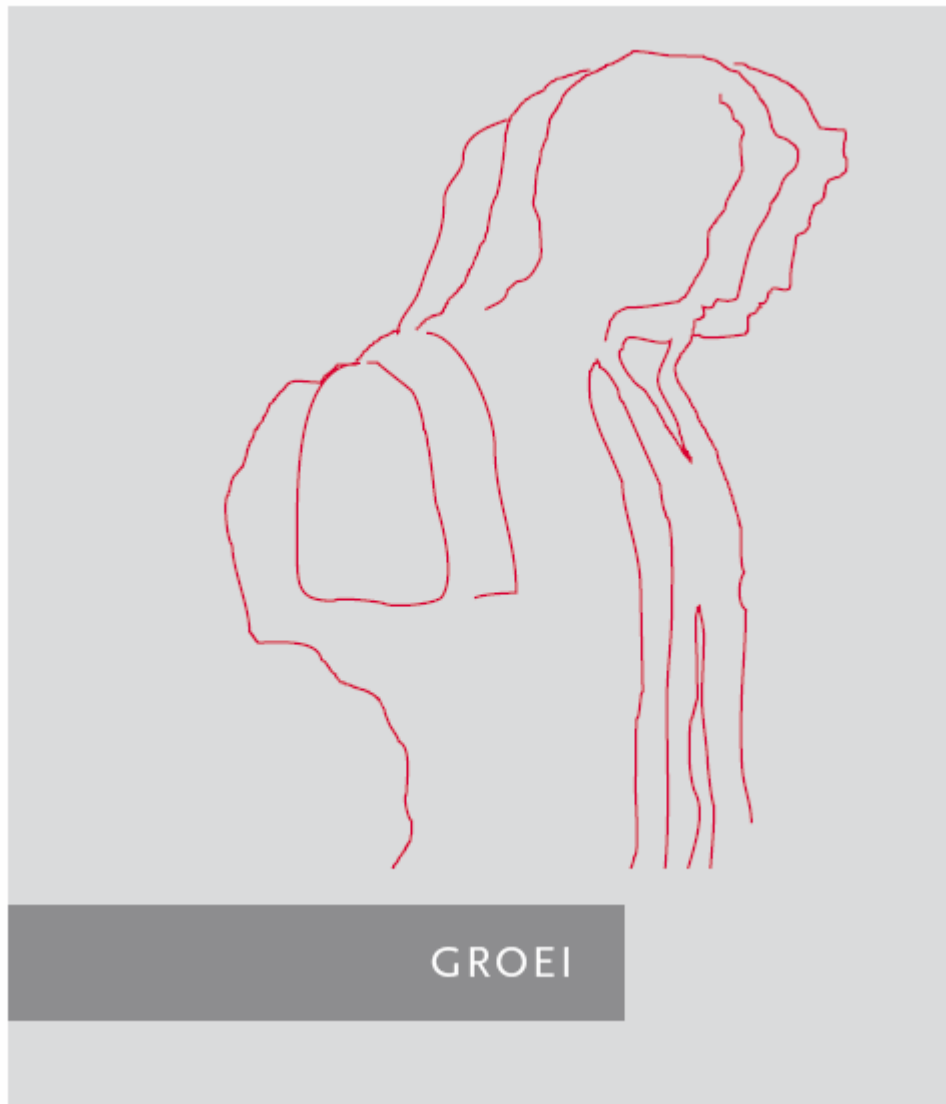


Conflictvaardige OR

Verdiepingstraining



Conflictvaardige OR

Introductie

U zit in de OR en u heeft last van de conflicten die ontstaan of u wilt vaardiger worden in het hanteren van conflicten. Conflicten die ontstaan in de OR zelf of met derden zoals een Bestuurder of (delen uit) uw achterban. Hoe kunt u nu op een effectieve manier omgaan met een conflict? “Een conflict ontstaat als er 2 afhankelijke ideeën niet door 1 deur gaan”: is een definitie die je kunt hanteren. Tijdens de training krijgt u meerdere definities om eens op een andere wijze te kijken naar een conflict. Want een conflict heeft veel toegevoegde waarde binnen een organisatie en binnen de samenwerking in een groep. Alleen zit er vaak een lading aan emoties bij die het onprettig maakt, en die veel energie kost. In deze training leren wij u hoe u de meerwaarde leert (h)erkennen en hoe u de lading aan emoties kunt aanpakken.

Inhoud van de training

De training bestaat uit een aantal hoofdthema's:

1. Conflict: Wat is het, waar hebben we het over?
 - a. Wellicht heeft u een aantal voorbeelden maar we kijken ook naar een paar definities om het beeld ten opzichte van conflicten wat te verbreden.
2. U en een conflict
 - a. Wat doet een conflict met u, en hoe reageert u, op dit moment, op een conflict? We gaan werken aan uw eigen conflictvaardigheid.
3. De anderen en een conflict
 - a. U kunt de ander niet veranderen, alleen uzelf. En hierdoor verandert de ander. We leren u beïnvloedingstechnieken om het conflict op een waardige manier aan te gaan
4. Hoe gaat de OR, als team, om met conflicten?
 - a. U heeft te maken met de gehele OR. Hoe kunt u de OR beïnvloeden om op een andere manier om te gaan met conflicten

Onze werkwijze kenmerkt zich in een grote afwisseling tussen theorie en praktische opdrachten. U moet er meteen mee aan de slag kunnen. De training is veel doen en bevat een aantal huiswerkopdrachten.

Aantal deelnemers

Per training kunnen maximaal 14 deelnemers worden ingeschreven. De groep wordt begeleid door een ervaren trainer Medezeggenschap. Bij grotere deelname zal de groep gesplitst worden en komt er een 2^{de} trainer bij.

Open inschrijving

De training (zie programma hierachter) beslaat twee trainingsdagen (4 dagdelen) en een tijdsinvestering voor de voorbereiding en huiswerkopdrachten (circa 2-4 uren tussen de trainingsdagen, afhankelijk van eigen praktijkervaring).

Trainers en locatie

Voor nadere informatie over de trainers en de locatie verwijzen wij u naar onze website.

Incompany-training

Bij een incompany-training wordt na overleg over de specifieke wensen van uw organisatie een offerte aangeboden.

PROGRAMMA

Conflictvaardige OR

verdiepingstraining

Dag 1

Ochtendprogramma

- 09.00 - 09.30 : Ontvangst met koffie en thee
- 09.30 - 10.30 : Even een vraagje vooraf
Opwarming voor het thema
- 10.30 - 11.30 : Wat verstaan we onder een conflict?
We bekijken een aantal definities, inclusief uw eigen visie op een conflict
- 11.30 - 11.45 : Pauze
- 11.45 – 12.30 : U en een conflict
Wat is uw persoonlijke reactie op een conflict? Door een paar wetenschappelijke onderbouwde testen en oefeningen gaan we aan de slag met uw manier om met een conflict om te gaan.
- 12.30- 13.30 : Lunch

Middagprogramma

- 13.30 - 14.30: Patronen van een conflict
Bij een conflict zijn twee of meer mensen betrokken. We gaan inzichten geven in de patronen van een conflict en hoe u deze kunt beïnvloeden.
- 15.45 – 16.00: Pauze
- 16.00 - 16.55: Wat gaat u de komende weken / maanden doen?
Actieplan maken voor de komende tijd
- 16.55 - 17.00: Oogst van de dag

Dag 2

Ochtendprogramma

- 09.00 - 09.30 : Ontvangst met koffie en thee
- 09.30 - 11.00 : De huiswerkopdracht
Terugblik op uw huiswerkopdracht en tips en trucs
- 11.00 - 11.15 : Pauze
- 11.15 - 12.30 : Beïnvloedingstechnieken
Hoe kunt u de ander beïnvloeden zodat er een conflictwaardige situatie ontstaat waarbij het conflict gaat over de inhoud en niet over de energie van emoties? Bedoel je hier conflictvaardig of conflictwaardig?
- 12.30 - 13.00 : Lunch

Middagprogramma

- 13.00 - 16.00 : Conflicten in de OR
U krijgt handvatten hoe u, binnen de OR, uw invloed kunt uitoefenen voor een conflictvaardigere OR.
- 16.00 - 17.00 : Afronding vervolg opdracht en mogelijkheden tot coaching
Wat gaat u nu doen en hoe/ wat kunnen wij nu voor u betekenen?
Evaluatie van deze training
- 17.00 - Merlijn borrel