

ATTITUDE: GEBRUIK DE KRACHT VAN HET HIER & NU

Verdiepingstraining



GROEI



Attitude: Gebruik de kracht van het hier & nu

Introductie

De begeleidende rol van de mediator valt of staat met de juiste basishouding, met de juiste attitude:

- 1) 'Er is wat er is': kun je als mediator accepteren wat zich in het hier en nu afspeelt? (of heb je er last van... en ga je hard werken?).
- 2) Neem zoveel mogelijk waar op diverse niveaus zonder oordeel (wat jij er van vindt is niet belangrijk; je onderzoekt de percepties en conflictdynamiek van partijen).
- 3) Benoem (zonder oordeel) wat je waarneemt en verwonder je over wat je waarneemt (stel open vragen).
- 4) Er is geen waarheid, er zijn alleen percepties (waarheidsvinding levert weinig tot niets op in mediation en versterkt doorgaans alleen de conflictdynamiek van partijen die hun eigen gelijk willen halen). De kunst is om partijen uit te nodigen naar elkaars verhaal te luisteren (waardoor er onderling begrip en (h)erkenning ontstaat).
- 5) Stimuleer partijen om hun verantwoordelijkheid te nemen in de communicatie in het hier en nu (zodat er weer een dialoog ontstaat in plaats van twee monologen).
- 6) Hoe harder jij werkt, hoe luier partijen worden (wees je ervan bewust dat je zelf dit systeem creëert...) De kunst is om partijen zelf verantwoordelijk te maken voor de oplossing van het conflict (de autonomie van partijen staat centraal).
- 7) Herken paradoxaal gedrag en geniet van weerstanden (daar ligt de sleutel voor beweging).
- 8) Geef ruimte aan 'negatieve lading' (hoe meer je deze wegdrukt, hoe groter de lading wordt).
- 9) Onder elk verwijt ligt een wens (het begin van belangen...)
- 10) Wie zonder meer naar belangen vraagt, zal standpunten oogsten (maak gebruik van effectieve 'schilvragen').



De volgende drie vragen zijn ondersteunend bij deze basishouding:

- 1) Wat maakt dat partijen mij nodig hebben en er zelf niet uit komen?
- 2) Hoe houden partijen het conflict in stand?
- 3) Wat hebben partijen in hun relatie nodig, zodat ze (weer) effectief over de inhoud kunnen onderhandelen?

In deze verdiepingstraining leer je als mediator optimaal gebruik te maken van hetgeen zich tussen partijen in het hier en nu afspeelt. In wezen hoef je niet terug naar het verleden, het werkbare materiaal ligt steeds voor je. De werkelijkheid van partijen manifesteert zich in het hier en nu. De conflictdynamiek, de weerstanden, de onderliggende belangen: ze worden zichtbaar in het hier en nu. De kunst is om dit waar te nemen, te benoemen en je te verwonderen...

Doelgroep

De dag is bedoeld voor mediators die hun basishouding en vaardigheden verder willen verdiepen door meer uit het hier en nu te halen.

Vorbereiding en aanpak van de training

De training vereist geen voorbereiding. Ervarend leren staat tijdens de training centraal. De focus ligt op waarnemen (en interveniëren) in het hier & nu op verschillende niveaus: inhoud, relatie, proces, communicatie, emoties, weerstanden, conflictdynamiek en het herkennen van belangen. Korte stukken pragmatische theorie en oefeningen (voornamelijk rollenspellen) wisselen elkaar af gedurende de dag. Tijdens en na de oefeningen wordt feedback gegeven door de trainer en door de deelnemers aan elkaar.

Permanente Educatie MFN

Deze training levert u de volgende PE punten op:
6 PE, categorie 1a

Mediatorsfederatie
Nederland

Open inschrijving

De training duurt één dag. Voor actuele data verwijzen wij u naar onze website.

Trainers en locatie

Voor nadere informatie over de trainer en de locatie verwijzen wij u naar de website.

Incompany-training

Bij een incompany-training wordt na overleg over de specifieke wensen van uw organisatie een offerte aangeboden.