
Merlijn

TRAINING & ADVIES

HUMOR IN PROFESSIONELE COMMUNICATIE: FOCUS OP DE MEDIATOR

Verdiepingstraining



GROEI



Humor in professionele communicatie: focus op de mediator

Introductie

Wij definiëren **humor in het professioneel communicatieproces** als het vermogen om adequate interventies te versterken door in een begrepen context, met de juiste timing, verbaal en / of non-verbaal een onverwachte perspectiefverandering te creëren. Hierbij kunnen een of meer van onderstaande doelen worden gerealiseerd:

1. verminderen van spanning tussen de gesprekspartners;
2. de gesprekspartners stappen uit een zich herhalend en onvruchtbaar patroon;
3. creëren van afstand tussen mens, emotie en gespreksobject;
4. (her)krijgen van controle op de situatie;
5. versterken van de eigen regierol;
6. versterken van de creativiteit van de gesprekspartners;
7. verbreden van de inhoud en de context.

De training richt zich nadrukkelijk op professionele, 'moeilijke' gespreksituaties, waarbij mensen al dan niet onder een expliciet voorzitterschap van een derde vanuit botsende belangen tot besluiten moeten komen. Het gebruik van humor in presentaties en voordrachten komt in DEZE training niet aan de orde.

Het gaat om het begrijpen van humor, het reflecteren daarop en het adequaat kunnen toepassen in professionele gesprekken.

Doelgroep humor in professionele communicatie algemeen

De training is bedoeld voor alle professionals in communicatie die hun humorvaardigheid willen versterken en verrijken. Maar tevens voor hen die professioneler willen communiceren.

Voor die professionals die gesprekken voeren in de bijzondere positie dat van hen op enigerlei wijze een voorzittersrol wordt verwacht en die medeverantwoordelijk zijn voor de voortgang en de uiteindelijke resultaten (coaches, adviseurs, mediators, rechters enz.) hebben wij de training toegespitst op hun eigen praktijk, de focus op (...) serie: het gebruik van humor is contextgevoelig, vaak zelfs contextgebonden en het verwerven van grotere vaardigheden gaat dan het beste in een training die is toegesneden op hun eigen praktijk waarbij de training dan wordt verzorgd door trainers die met die praktijk vertrouwd zijn.

Doelgroep humor in professionele communicatie: focus op de mediator

Deze training is bedoeld voor mediators in de brede zin; voor mensen die beroepsmatig bemiddelen tussen mensen, zij het als gespreksleider of als gecertificeerd MFN mediator.

Inhoud van de training

Humor is een vaardigheid. Het verwerven of verder verbeteren van het eigen gebruik van humor als vaardigheid is het hoofddoel van de training, zij het steeds getoetst binnen de context van de toegevoegde waarde van die humor aan het mediationproces.

Meer concreet leert de deelnemer:

- welke vormen van humor in welke context geschikt zijn om het mediationproces te verrijken;
- de eigen vormen van humor te herkennen en benoemen en te onderscheiden van die van anderen;



- het concept humor in al zijn verscheidenheid en aangrenzende kwesties als grenzen, timing en ethiek te begrijpen en daarop te kunnen reflecteren;
- nieuwe vormen van humor te verwerven en deze adequaat en professioneel te kunnen inzetten.

Voorbereiding en aanpak van de training

Drie weken voorafgaande aan de training wordt de deelnemers een syllabus toegestuurd. De deelnemers dienen de syllabus vooraf te hebben doorgenomen.

In de training wordt zowel aandacht gegeven aan theorie en kennisoverdracht als aan het aanleren van vaardigheden.

Opbouw en werkwijze geschiedt volgens de leercyclus van Kolb: theorie, reflectie, experiment en uitvoering. Waar in de cyclus wordt begonnen is afhankelijk van onderwerp, thema en leerstijlen van de deelnemers.

In de training is veel ruimte voor eigen casuïstiek en feedback.

Trainers en locatie

Voor nadere informatie over de trainers en de locatie verwijzen wij u naar onze website.

Permanente Educatie MFN

Deze training levert u de volgende PE punten op: 12 PE, categorie 1a

Mediatorsfederatie
Nederland

Open inschrijving

De training duurt twee dagen (vier dagdelen: zie hierachter het programma). Voor actuele data verwijzen wij u naar onze website.

Incompany-training

Bij een Incompany-training wordt na overleg over de specifieke wensen van uw organisatie een offerte aangeboden.



PROGRAMMA

Humor in professionele communicatie: focus op de mediator

Dag 1

Ochtendprogramma

09.30 – 10.00: Ontvangst met koffie en thee.

10.00 – 10.15: Welkom & Introductie: kennismaking, toelichting programma (doel, werkwijze, opzet), leerdoelen.

10.15 – 10.30: Pauze

10.30 – 11.30 Wat is humor? *Theorie en begripsindeling*

11.30 – 12.30: Wat is jouw humor? *Uitwisselen van ervaringen + oefening*

12.30 – 13.30: Lunch

Middagprogramma

13.30 – 14.15: Humor als bewuste interventie: mediation, communicatie en humor. *Theorie en uitwisselen van ervaringen. Trefwoorden: verbaal / non-verbaal, psychologisch contract, rapport, waarneming & performance, grenzen, ethiek & betamelijkheid, dilemma's & keuzes, timing & sturing.*

14.15 – 15.00: Uitwerking 1: Humor als bewuste interventie: De spanning tussen de gesprekspartners verminderen: humor en binding.

15.00 – 15.15: Pauze

15.15 – 15.45: Vervolg Uitwerking 1

15.45 – 16.45: Uitwerking 2: Humor als bewuste interventie: De gesprekspartners uit een zich herhalend en onvruchtbaar patroon krijgen.

16.45 – 17.00 Oogst van de dag



PROGRAMMA OPEN TRAINING

Dag 2

Ochtendprogramma

09.00 – 10.15: Uitwerking 3: Humor als bewuste interventie: afstand creëren tussen mens, emotie en gespreksobject

10.15 – 10.30: Pauze

10.30 – 11.30: Uitwerking 4: Humor als bewuste interventie: (her)krijgen van controle op de situatie: humor en macht

11.30 – 12.30: Uitwerking 5: Humor als bewuste interventie: versterken van de eigen regierol

12.30 – 13.30: Lunch

Middagprogramma

13.30 – 14.45: Uitwerking 6: Humor als bewuste interventie: versterken van creativiteit bij de gesprekspartners

14.45 – 15.00 Pauze

15.00 – 16.15 Uitwerking 7: Humor als bewuste interventie: verbreden van inhoud en context

16.15 – 16.30. Synthese & Vertaalslag.

16.30 – 17.00: Oogst van de dag. Evaluatie training.