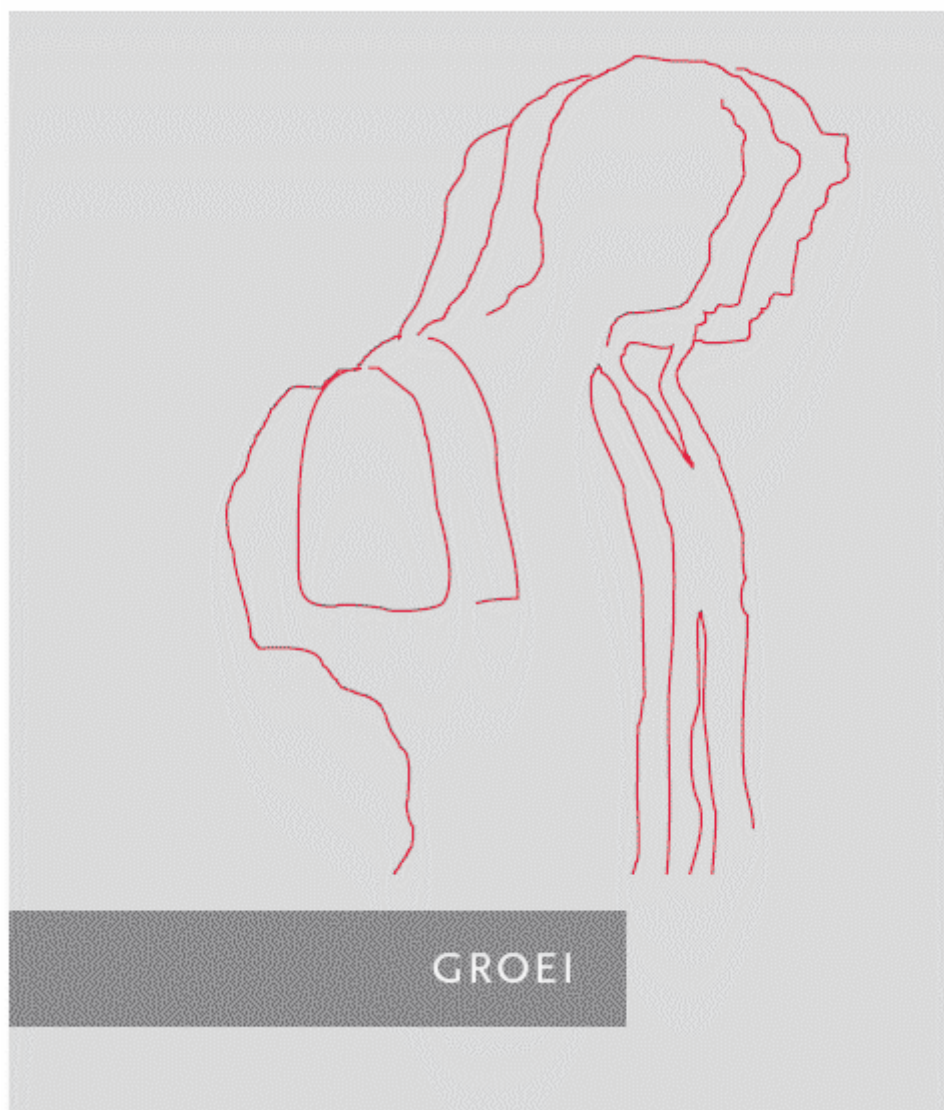

Merlijn

TRAINING & ADVIES

VAN STANDPUNT NAAR BELANGEN

Verdiepingstraining





Van Standpunten naar Belangen

Introductie

Naast het communicabel (en dus onderhandelbaar) maken van partijen is het een belangrijke kerntaak van de mediator om de belangen van partijen in kaart te brengen. Dat is het technisch hart van onderhandelen. De kwaliteit van de belangenkaart is rechtevenredig met de kwaliteit van de uiteindelijk door partijen gekozen oplossingen. Een goede belangenkaart leidt tot meer opties: taartvergroting en dus meer kans op oplossingen die tegemoet komen aan de belangen van beide partijen.

Over het begrip belangen bestaan nog steeds veel misverstanden en onduidelijkheden. Zo worden belangen vaak verward met opties. In de training zal dan ook een bruikbare werkdefinitie voor belangen worden gepresenteerd. Vervolgens zal een aantal vraagtechnieken worden aangereikt die het zoekproces naar belangen aanmerkelijk vergemakkelijkt. Elke mediator weet immers uit ervaring: wie zonder meer vraagt naar belangen, zal standpunten oogsten. Het valt op dat conflictpartijen (als gevolg van 'verkokering') hun eigen belangen vaak niet (als zodanig her)kennen. Partijen zijn wat dat betreft dan ook in belangrijke mate afhankelijk van de deskundige procesbegeleiding van de mediator.

Doelgroep

Deze vaardigheidstraining richt zich op Mediators die hun vaardigheden op het gebied van het doorvragen naar en het in kaart brengen van belangen willen verbeteren.

Inhoud van de training

Het effect van de training is dat het praktisch inzicht met betrekking tot het in kaart brengen van belangen wordt vergroot door het kunnen werken met: werkdefinitie belangen en vraagtechnieken en het beproeven van deze technieken in plenaire rollenspellen.

Voorbereiding en aanpak van de training

Drie weken voor de training wordt aan de deelnemers informatie toegestuurd. De deelnemers dienen zich op de training te hebben voorbereid door bestudering van deze informatie. Ook wordt het programma en een intakeformulier naar de deelnemers toegestuurd.

Het effect van de training is dat het praktisch inzicht met betrekking tot het in kaart brengen van belangen wordt vergroot door het kunnen werken met: werkdefinitie belangen en vraagtechnieken en het beproeven van deze technieken in plenaire rollenspellen. Voorafgaand aan de eerste bijeenkomst ontvangt u een duidelijke routebeschrijving naar de locatie.

Kosten en trainers

Voor nadere informatie over de trainers en kosten verwijzen wij u naar onze website.

Open inschrijving

De training duurt één dag. Voor actuele data verwijzen wij u naar onze website.



PROGRAMMA

Van Standpunten naar Belangen

Verdiepingstraining

Ochtendprogramma

- 10.00 - 10.15 : welkom / bespreking totale programma en leerdoelen van de ochtend
- 10.15 - 10.45 : kennismaking deelnemers / inventarisatie persoonlijke ervaringen met dit onderwerp / vaststellen rode draden en leerdoelen
- 10.45 - 11.15 : inleiding: van standpunten naar belangen / vragen (schilvragen) en heretiketteren / gebruik van visuele hulpmiddelen (o.a. flipover) / de onderhandelingsagenda
- 11.15 - 11.45 : oefening: van standpunten naar belangen
- 11.45 - 12.00 : PAUZE
- 12.00 - 12.45 : voortzetting oefening: van standpunten naar belangen (plus debriefing, feedback, nabespreking en video)
- 12.45 - 13.00 : oogst van de ochtend
- 13.00 - 13.45 : LUNCH

Middagprogramma

- 13.45 - 13.55 : bespreking middagprogramma en leerdoelen van de middag
- 13.55 - 14.20 : inleiding: belangen
- 14.20 - 15.20 : oefening:
- 15.20 - 15.30 : PAUZE
- 15.30 - 16.30 : voorzetting oefening (plus debriefing, feedback, nabespreking en video)
- 16.30 - 17.00 : bespreking verdere mogelijkheden: proefmediations / supervisie en consultatie / oogst van de vaardigheidstraining / individueel praktijkplan / evaluatie / uitreiking certificaten