

WORKSHOP

INZICHT IN ALTERNATIEVE CONFLICTOPLOSSINGMETHODEN



NEDERLANDSE ORDE VAN ADVOCATEN



GROEI

INZICHT IN ALTERNATIEVE CONFLICTOPLOSSINGSMETHODEN

Introductie

Als advocaat staat u in het centrum van conflictoplossend Nederland. Uw eigen vak en specialisaties kent u tot in de puntjes. Jaarlijkse PO-cursussen houden u op uw eigen speelveld scherp.

Maar hoe scherper het focus, des te vager vaak de wereld daarbuiten.

Naast u opereren tal van professionals die conflicten op heel andere manieren te lijf gaan dan u.

Na deze workshop heeft u een helder beeld van alternatieve conflictoplossingmethoden en weet u wanneer wellicht een andere professional zou kunnen inschakelen.

Soms is ook een combinatie van professionals nodig om tot een valide oplossing te komen die langdurig succesvol is.

Inhoud van de workshop

De workshop is interactief en resultaatgericht. U maakt achtereenvolgens kennis met:

- *neutraal voorzitterschap*
Een neutraal voorzitter fungeert als gespreksleider die zich steeds onpartijdig zal opstellen.
- *moderation*
Een onafhankelijke procesbegeleider / gespreksvoorzitter haalt de scherpe kantjes uit de communicatie en creëert een gelijkwaardig klimaat.
- *externe vertrouwenspersoon*
Een vertrouwenspersoon heeft een open oor voor mensen, vangt hen op en adviseert en begeleidt degenen die last ervaren van door hen ongewenste omgangsvormen binnen een organisatie.
- *Bedrijfsmaatschappelijk werk*
Voordat kleine problemen groot worden, pakken we ze doelgericht aan met professioneel bedrijfsmaatschappelijk werk.
- *conflictcoaching*
Conflictcoaching is het begeleiden van een of meer conflictpartijen bij het ontwikkelen van conflictvaardig gedrag.
- *onderhandelingsbegeleiding*
De onderhandelingsbegeleider versterkt het onderhandelend vermogen van zijn klanten en verbetert de resultaten.
- *mediation*
Mediation is een vorm van bemiddeling in conflicten, waarbij een neutrale bemiddelingsdeskundige, de mediator, de communicatie en onderhandelingen tussen twee of meer partijen begeleidt.
- *flitsbemiddeling*
Waar partijen een kennelijke motivatie tonen om in gesprek te gaan, kan een veel snellere aanpak van een conflict tot prima resultaten leiden, zonder tijd te besteden aan conflictanalyse en emotiebegeleiding.
- *pendeldiplomatie*

Als de fysieke ontmoeting tussen conflictpartners geen positieve bijdrage levert en er toch de wil is om tot oplossing te komen werkt pendeldiplomatie. Geen dwang om primair te reageren en zonder de last van andermans emoties.

- *niet-bindend advies*
Partijen leggen hun geschil aan een onafhankelijke derde, niet een rechter, zonder de verplichting aan te gaan om die uitspraak daadwerkelijk na te komen.
- *bindend advies*
Een onafhankelijke derde hakt voor partijen een knoop door. Ook onze 'rechter op locatie' kan die vorm kiezen. Soms wordt gekozen voor deze methode in combinatie met mediation. Zo'n combimethode wordt ook wel meba genoemd.
- *arbitrage*
Een of meer onafhankelijke derden doen een partijen bindende uitspraak in de vorm van een arbitraal vonnis. Deze methode is formeler dan bindend advies. Soms wordt gekozen voor deze methode in combinatie met mediation. Mediation kan volgen op arbitrage, arbmed genoemd, of voorafgegaan worden door mediation, medarb.

Vorbereiding en aanpak van de workshop

Voorafgaande aan de training ontvangt u een uitnodiging en nadere informatie over de diverse methoden.

De workshop is zo opgebouwd dat theorie en oefeningen in subgroepen elkaar afwisselen.

Duur van de workshop

De workshop duurt twee uren.

Variabele planning

Er zijn ochtend, middag- en weekendworkshops.

Permanente Educatie NOVA / NEVOA

Deze training levert u de volgende PO punten op: 2 PO



Trainers, locatie en prijs

Voor nadere informatie over de trainers, de locatie en de prijs verwijzen wij u naar onze website.

www.merlijngroep.nl.

Incompany-training

Bij een incompany-training wordt na overleg over de specifieke wensen van uw organisatie een offerte aangeboden.

PROGRAMMA

INZICHT IN ALTERNATIEVE CONFLICTOPLOSSINGSMETHODEN

Voorbeeld: middagprogramma

Middagprogramma

15.45 - 16.00 : ontvangst met thee / koffie

16.00 - 16.10 : bespreking programma en leerdoelen

16.10 - 17.00 : inleiding: neutraal voorzitterschap / moderation / externe
vertrouwenspersoon / bedrijfsmaatschappelijk werk / conflictcoaching /
onderhandelingsbegeleiding / mediation / flitsbemiddeling / pendeldiplomatie

17.00 - 17.15 : pauze

17.15 - 18.15 : inleiding: niet-bindend advies / bindend advies / arbitrage / meba / arbmed /
medarb / nabespreking en vragen / uitreiking deelnemingscertificaten

18.15 - Merlijn-borrel