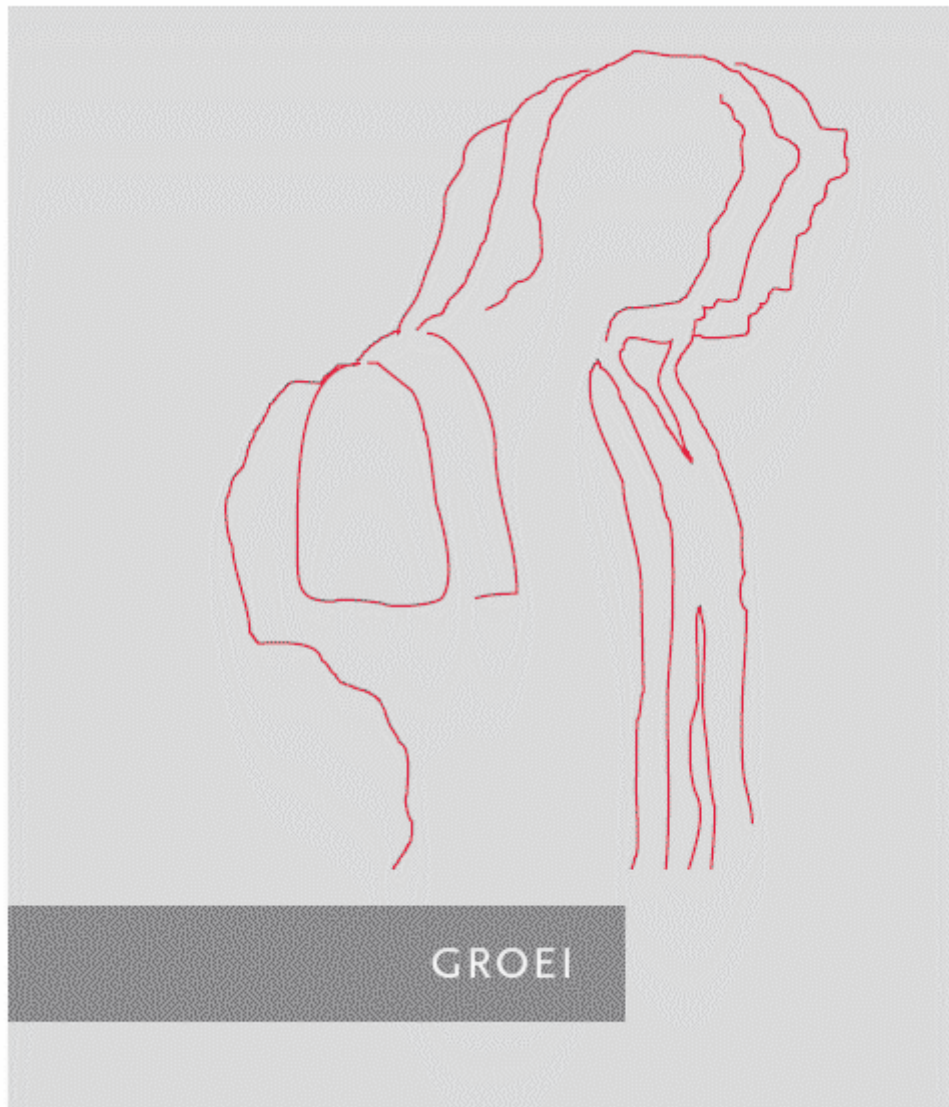

Merlijn

TRAINING & ADVIES

OMGAAN MET EMOTIES EN WEERSTANDEN IN MEDIATION

Specialisatietraining





Omgaan met emoties en weerstanden in Mediation

Introductie

Geen conflict zonder emoties; dus ook geen mediation zonder emoties. Geëmotioneerde mensen blokkeren. In onderhandelingen en mediations vindt de mediator die blokkades terug in de vorm van weerstanden, die dan ook enkel op te heffen zijn door een goed begrip van de emoties die ze veroorzaken en een adequate aanpak ervan. Pas dan worden mensen weer 'handelingsbekwaam' en creatief.

Doelgroep

(MFN) Mediators

Doel van de training

In deze training wordt u een handvat aangereikt voor het professioneel omgaan met emoties in een mediation. Door middel van een aantal inleidingen wordt kennis overgedragen over persoonlijkheidsstijlen en gedragstypen, over soorten emoties en de 'emotie achter de emotie'. Vervolgens komt de koppeling tussen persoonlijkheidsstijlen en emoties aan de orde. Daarna wordt aandacht besteed aan relatiepatronen en aan de vraag hoe je als mediator emoties kunt herkennen en wat je ermee kunt in een mediation. Er wordt gesproken over weerstanden, waar kunnen ze zitten, hoe herken je ze en hoe kan de mediator helpen in het slechten ervan.

Voorbereiding en aanpak van de training

Voor een effectieve aanpak is nodig dat de mediator zelf een goed beeld heeft van de wijze waarop eigen emoties emotionaliteit bij anderen oproept.

De inleidingen worden afgewisseld met korte oefeningen en casuïstiek.

Permanente Educatie MFN

Deze training levert u de volgende PE punten op:
6 PE, categorie 1a

Mediatorsfederatie
Nederland

Open inschrijving

De training duurt één dagen (twee dagdelen: zie hierachter het programma).

Trainers en locatie

Voor nadere informatie over de trainers en kosten verwijzen wij u naar onze website.

Incompany-training

Bij een incompany-training wordt na overleg over de specifieke wensen van uw organisatie een offerte aangeboden.



PROGRAMMA

Omgaan met emoties en weerstanden in Mediation

Specialisatietraining

Dag 1

Ochtendprogramma

09.30 - 10.00 : Ontvangst met koffie en thee

10.00 - 10.30 : Introductie

10.30 - 11.15 : Emoties (bij de cliënt)
Inleiding / oefening

11.15 - 11.30 : Pauze

11.30 - 12.45 : Emoties (bij de mediator)
Oefening / inleiding / oefening

12.45 - 13.30 : Lunch

Middagprogramma

13.30 - 14.30 : Persoonlijkheidstypen (stijlen / thema's)

14.30 - 15.30 : Rollenspel (1)

15.30 - 15.45 : Pauze

15.45 - 16.45 : Rollenspel (2)

16.45 - 17.00 : Evaluatie en afronding