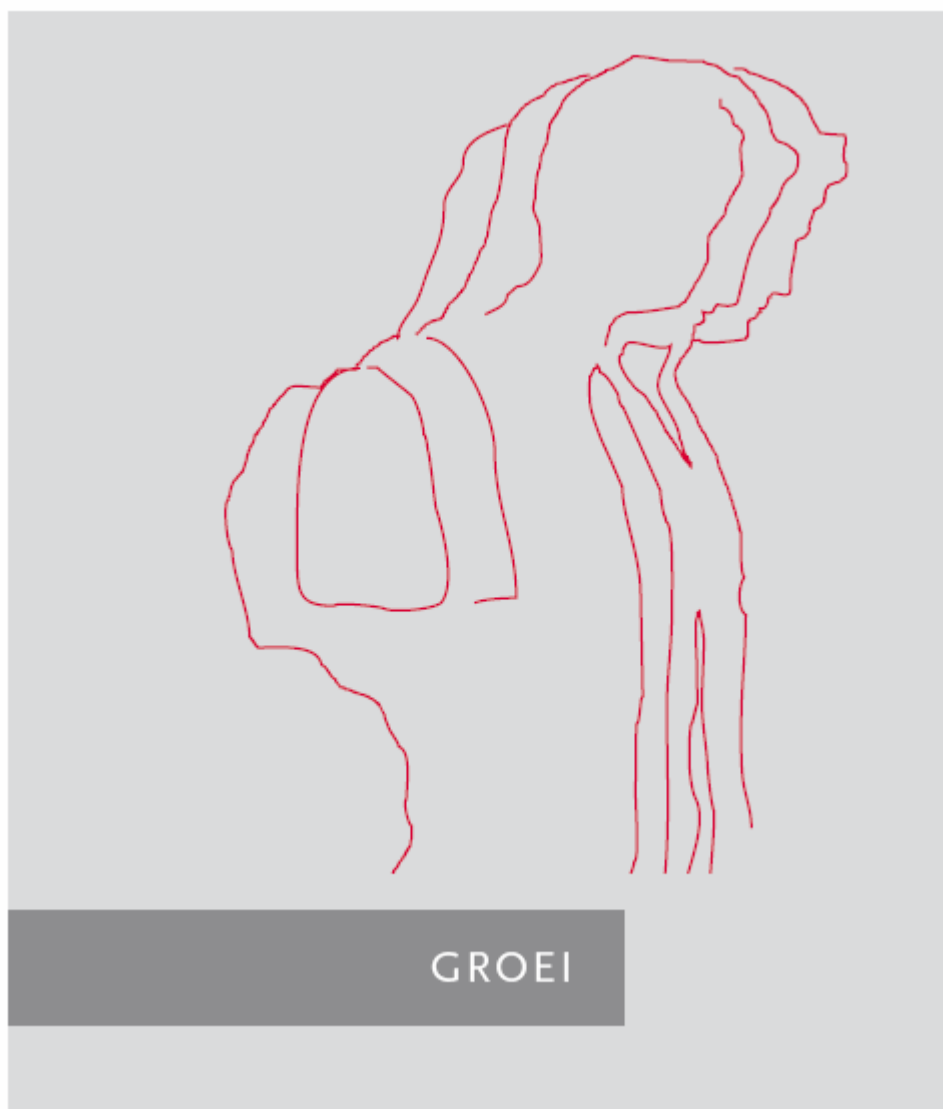


MEDIATION IN ARBEIDSCONFLICTEN

Specialisatietraining



Mediation in arbeidsconflicten

Introductie

Deze vaardigheidstraining is ontwikkeld voor (MfN) mediators die momenteel of in de nabije toekomst optreden als mediator in arbeidsconflicten. Wij zijn van mening dat het belangrijk is dat een mediator in arbeidszaken een basiskennis heeft van het arbeidsrecht, soorten arbeidsconflicten en van gedrag van personen in organisaties.

Doelgroep

De training is bedoeld voor mediators die in arbeidsconflicten mediations verrichten of willen gaan verrichten en die hun professionaliteit verder willen vergroten.

Inhoud van de training

Tijdens de training wordt aandacht besteed aan een aantal onderwerpen waar de mediator in arbeidsconflicten mee geconfronteerd kan worden. Bij een exit mediation valt onder andere te denken aan: opzegging, ontbinding, ontslagvergoeding/transitievergoeding, WW rechten, opzegtermijn, opzegverboden, concurrentiebeding. En bij een zieke werknemer valt te denken aan: UWV, Wet verbetering poortwachter, arbodienst, STECR werkwijzer, re-integratieperikelen etc. Een basiskennis van arbeidsrecht en collectief arbeidsrecht, soorten arbeidsconflicten en van gedrag van personen in organisaties is hierbij onontbeerlijk. Met behulp van ervaringsgericht leren, worden de deelnemers gestimuleerd om deze specifieke kennis en vaardigheden te integreren in hun eigen mediationstijl.

Voorbereiding en aanpak van de training

Drie weken voor de training wordt aan de deelnemers informatie toegestuurd, waaronder het boek 'Mediation in arbeidszaken' van Monique van de Griendt en Eva Schutte. De deelnemers dienen zich op de training te hebben voorbereid door bestudering van dit boek.

De trainingsdagen zijn zo opgebouwd dat eerst een theoretisch deel behandeld wordt waarna telkens een oefening volgt. De theorie wordt zo aan de hand van een oefening in praktijk gebracht. Hierbij worden alle deelnemers in telkens verschillende rollen in de gelegenheid gesteld hun individuele leerdoelen te bereiken en vervolgens weer nieuwe te kiezen. Gezamenlijke en individuele oefening staan centraal, waarbij voortdurend feedback wordt gegeven door de trainer en door de deelnemers aan elkaar. Na elke oefening wordt kort geëvalueerd.

*Mediatorsfederatie
Nederland*

Permanente Educatie MfN

Deze training levert u de volgende PE punten op: 12 PE, categorie 1a

Open inschrijving

De training duurt twee dagen (vier dagdelen: zie hierachter het programma). Voor actuele data verwijzen wij u naar onze website.

Trainers en locatie

Voor nadere informatie over de trainers en de locatie verwijzen wij u naar onze website.

Incompany-training

Bij een incompany-training wordt na overleg over de specifieke wensen van uw organisatie een offerte aangeboden.

PROGRAMMA

Mediation in arbeidsconflicten

verdiepingstraining

Dag 1

Ochtendprogramma

10.00 - 10.30	welkom / bespreking programma / inventariseren wensen / kennismaking
10.30 - 11.00	inleiding: verdieping fasering mediationproces, taakopvatting mediator en model inhoud - relatie - principes
11.00 - 11.30	theorie: voorbereidings- en openingsfase bij mediation in arbeidszaken (vertrouwelijkheid, vrijwilligheid, neutraliteit, kosten, intakegesprekken, adviseurs, etc.)
11.30 - 11.45	PAUZE
11.45 - 12.30	oefening in subgroepen + feedback (openingsfase en exploratiefase)
12.30 - 13.00	interactieve inleiding: omgaan met kennisdilemma's
13.00 - 14.00	LUNCH

Middagprogramma

14.00 - 14.30	opstapoefening belangen (in arbeidszaken) en korte inleiding belangen
14.30 - 15.00	theorie: exit mediation (opzegging, beëindiging met wederzijds goedvinden, ontbinding, ontslagvergoeding/transitievergoeding, bedenktijd werknemer, WW rechten, opzegtermijn, opzegverboden, concurrentiebeding, etc.) en praktijkvoorbeelden
15.15 - 15.15	PAUZE
15.15 - 16.00	oefening in subgroepen + feedback (exploratiefase)
16.00 - 16.45	plenaire oefening: doorvragen naar belangen (draai- en categorisatiefase)
16.45 - 17.00	losse eindjes en evaluatie dag 1

Dag 2

Ochtendprogramma

10.00 - 10.45	theorie: mediation en de zieke werknemer (Wet verbetering poortwachter, UWV, arbodienst, STECR werkwijzer, bespreking van de drie hoofdopties: re-integratie in eigen functie, overplaatsen naar andere passende functie in bedrijf en beëindigen arbeidsovereenkomst)
10.45 - 11.30	oefening in subgroepen + feedback
11.30 - 11.45	PAUZE
11.45 - 12.45	interactieve inleiding: praktische aspecten rondom de zieke werknemer (omgeving zieke werknemer, vrijwilligheid, vertrouwelijkheid, omgaan met machtsverschillen, omgaan met slachtoffergedrag, neutraliteit etc.)
12.45 - 13.45	LUNCH

Middagprogramma

13.45 - 15.15	integratie oefening + feedback
15.15 - 15.30	PAUZE
15.30 - 16.30	interactieve inleiding resterende onderwerpen waaronder: meer partijen mediation, vaststellingsovereenkomst, tussentijdse verslagen, omgaan met adviseurs
16.30 - 17.00	losse eindjes, evaluatie, uitreiking certificaten