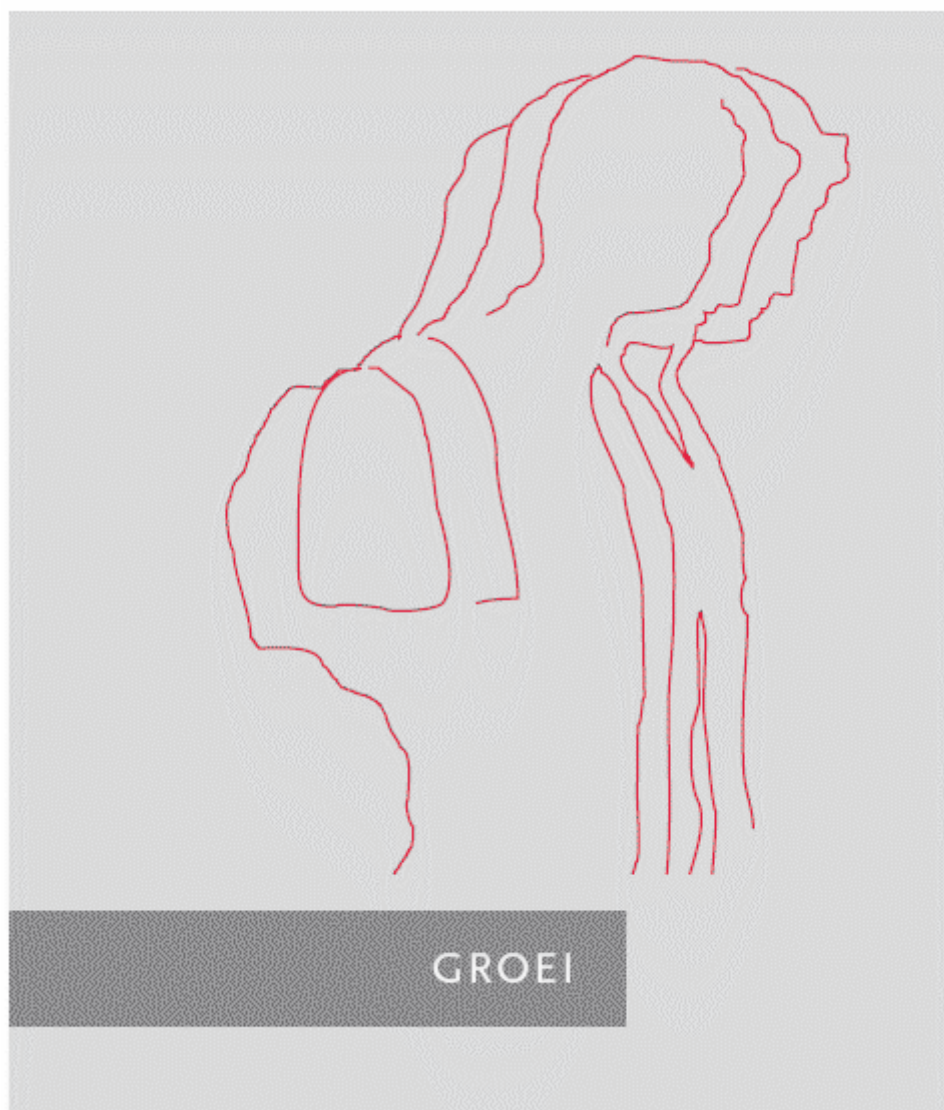

Merlijn

TRAINING & ADVIES

MEDIATION & CIRCULAIRE VRAAGTECHNIEKEN

Specialisatietraining



GROEI



Mediation & Circulaire vraagtechnieken

Introductie

Circulaire vragen worden ook wel al constructieve roddel aangeduid. De interviewer praat met de één over de ander, waar de ander bij is. Het doel van circulaire vraagtechnieken is om negatieve, zichzelf continu herhalende interactiepatronen tussen samen(tegen)werkende mensen in een organisatie te doorbreken en te vervangen door een positiever interactiepatroon. Dit doel kan bereikt worden doordat het patroon van negatieve betekenissen die mensen heimelijk aan elkaars gedrag en intenties toekennen (belief-systems) blootgelegd wordt, zonder dat deze betekenissen weersproken kunnen worden. Immers, men communiceert niet rechtstreeks met elkaar, maar over elkaar. En zo ontstaat een beeld van de gedachten van de één over de ander en vice versa en van de wijze waarop die gedachten het onderlinge (strijd)gedrag bepalen. Doordat er geen onderlinge discussie geoorloofd is, kunnen de deelnemers elkaar niet diskwalificeren, waarmee de angel uit de strijd wordt genomen. De negatieve energie die in de onderlinge welles-nietes strijd wordt gestoken, wordt nu aangewend om in elkaars gedachten te kruipen, elkaars gedachten te verwoorden en over elkaars gedachten te reflecteren.

Doelgroep

Mediators.

Inhoud van de training

- Leren 'spelen' met het innemen van meervoudig partijdige posities
- Conflictueuze samenwerkingspatronen in kaart leren brengen
- Het doorbreken van conflictpatronen met behulp van de 'congruentieregels voor triades, circulaire vragen en oplossingsgerichte vragen.

Vorbereiding en aanpak van de training

Vorbereiding:

Deelnemers wordt gevraagd ter voorbereiding op de training het boek *'De vraag op het antwoord'* te lezen onder redactie van Joep Choy. Dit boek is te bestellen via de website www.choyconsultants.nl

Aanpak:

Presentatie met powerpoint (deelnemers ontvangen na afloop de hand-outs), vertoning film over systeemtherapeutisch interveniëren bij conflicten in een managementteam (30 minuten), rollenspel en discussie en oefenen met behulp van een instructiefilm.

**Permanente Educatie NMI**

Deze training levert u de volgende PE punten op:
6 PE, categorie 1a

Open inschrijving

De training duurt een dag (twee dagdelen: zie hierachter het programma). Voor actuele data verwijzen wij u naar onze website.

Trainers en locatie

Voor nadere informatie over de trainers en de locatie verwijzen wij u naar onze website.

Incompany-training

Bij een incompany-training wordt na overleg over de specifieke wensen van uw organisatie een offerte aangeboden.



PROGRAMMA

Mediation & Circulaire vraagtechnieken

Dag 1

Ochtendprogramma

09.00 - 11.30	Inleiding 'Relevante systeemtheoretische concepten voor mediators' <i>In deze inleiding wordt de theoretische achtergrond van de circulaire vraagtechniek behandeld. Aan bod komen vooral de 'congruentieregels van triades'. Er wordt een film getoond over de toepassing van systeemtheoretische interventies in de begeleiding van een managementteam</i>
11.30 - 11.45	PAUZE
11.45 - 13.00	Oefenen in het tekenen van interactiepatronen aan de hand van casuïstiek van de deelnemers. <ol style="list-style-type: none">1. Deelnemers interviewen elkaar over de door hen uitgekozen casus en brengen het betrekkingenpatroon in kaart.2. Plenaire bespreking van een aantal patronen gericht op het doorgronden en beïnvloeden van het patroon.3. Het doorbreken van starre, veelvoorkomende conflictpatronen met behulp van circulaire vragen.
13.00 - 13.45	LUNCH

Middagprogramma

13.45 - 14.45	Demonstratiefilm <i>Deelnemers bedenken circulaire vragen aan de hand van een instructiefilm</i>
14.45 - 16.45	Het oefenen van specifieke systeemtheoretische interventies <i>Het doorgronden van de betekenis van het conflict binnen de context en het afgrenzen van de subsystemen binnen de context</i> <i>Het betrachten van meervoudige partijdigheid</i> <i>De techniek van het circulaire interview:</i> <ul style="list-style-type: none">• <i>positieve connotatie en reframing: hoe kan het conflict in een ander (relationeel) daglicht gesteld worden: 'van conflict naar misverstand'</i>• <i>Het doorbreken van negatieve beeldvorming met behulp van de systemische 'omdraaiing'</i> <i>Het hanteren van het eigen normen en waarden systeem tijdens de mediation</i>
16.45 - 17.00	Evaluatie