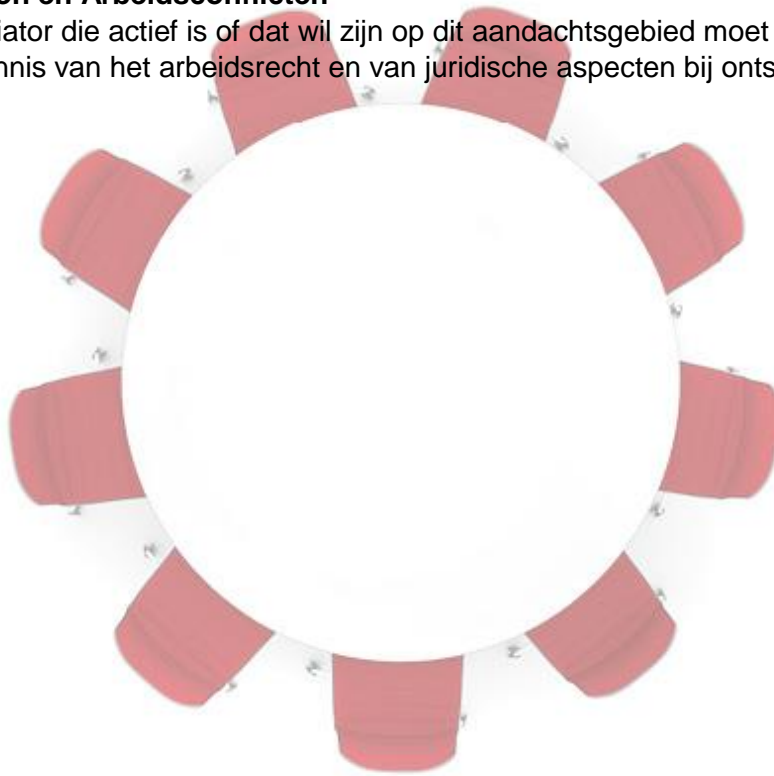


Diverse Werkgebieden:

- ✓ **Mediation met de overheid als partij**
Mediation met een overheid als partij vereist specifieke kennis en inzicht, met name door de regelgeving (WOB, abbb), door interne procedures en politieke aspecten.
- ✓ **Mediation in de gezondheidszorg**
Mediators die actief zijn in de gezondheidszorg, of die dat ambiëren hebben behoefte aan relevante kennis op dit terrein.
- ✓ **Mediation en Arbeidsconflicten**
De mediator die actief is of dat wil zijn op dit aandachtsgebied moet beschikken over basiskennis van het arbeidsrecht en van juridische aspecten bij ontslag en ziekte.



Arbeid:

- ✓ **2-Daagse training: Managen van conflicten op de werkvloer**
Elke organisatie krijgt met conflicten te maken met vaak ingrijpende effecten en grote financiële consequenties. Bijtijds conflictvaardig ingrijpen is noodzaak.
- ✓ **2-Daagse training: Mediation en verandermanagement**
In deze training wordt geleerd belangentegenstellingen en conflicten tussen stakeholders om te buigen in effectieve samenwerkingsvormen, waarmee veel meer bereikt wordt.
- ✓ **6-Daagse training: Opleiding tot conflictcoach**
De Het bijtijds inzetten van de conflictcoach voorkomt escalaties en leert mensen ook op langere termijn conflicten zelf op te lossen.
- ✓ **2-Daagse training: Mediation instrument voor conflicten**
De 'organisatie-interne' mediator krijgt te maken met problemen rond vertrouwelijkheid en organisatie beleid. Hoe ga je daar mee om?
- ✓ **2- Daagse training: Achter de schermen van het arbeidsconflict**
Kennis workshop; diverse praktijkdocenten (arts, UWV, kantonrechter, advocaat etc) doceren vanuit hun professionele invalshoeken en u bent in de gelegenheid om vragen te stellen hoe het nu echt werkt in de praktijk.
- ✓ **1- Daagse training: Uit de wurggreep van de vertrouwensbreuk**
De in deze workshop te leren toekomstgerichte methode om vertrouwen te herstellen, is ontleend aan organizational behavior management van Aubrey Daniëls,
- ✓ **Mediation en Arbeidsconflicten**
De mediator die actief is of dat wil zijn op dit aandachtsgebied moet beschikken over basiskennis van het arbeidsrecht en van juridische aspecten bij ontslag en ziekte.

Interventie technieken:

- ✓ **1-Daagse training: Attitude: gebruik de kracht van het hier en nu**
Focus op aansluiten bij partijen op basis van informatie van het moment in het hier en nu. Je eigen referentiekader loslaten en partijen laten werken en ontdekken middels het stellen van series korte primaire vragen.
- ✓ **1-Daagse training: Adequaat gebruik van metaforen in de mediation**
Middels metaforen verleidt u partijen om andere hersenbronnen aan te boren. De verandering van perspectieven helpt mensen om in beweging te komen en met deze nieuwe inzichten aan de slag te gaan.
- ✓ **1-Daagse training: Van standpunten naar belangen**
Inzicht in de belangen van partijen is de sleutel voor succes in iedere mediation. De training levert een werkbare definitie van belangen en de bijbehorende vraagtechnieken.
- ✓ **1-Daagse training: Omgaan met emoties en weerstanden**
Conflicten bestaan niet zonder emoties. De uiting van emoties hangt samen met gedragsstijlen en persoonlijkheidstypen. We leren hier om die te herkennen.
- ✓ **1-Daagse training: Mediation en circulaire vraagtechnieken**
Bij circulaire vraagtechnieken praat de interviewer praat met de één over de ander, waar de ander bij is. Hiermee kunnen negatieve interactiepatronen worden gestopt.
- ✓ **1-Daagse training: Macht en onmacht in mediations**
Regelmatig bestaan er machtsverschillen tussen partijen die betrokken zijn bij een mediation. De mediator zal moeten leren dan toch een goede balans te vinden.

Met elkaar delen:

- ✓ **1-Daagse training: Intervisie**
Medewerkers die met mediation vaardigheden werken blijken behoefte te hebben aan feed back en reflectie op hun activiteiten. Een correct uitgevoerde intervisie voorziet daarin.
- ✓ **Experience day**
Met elkaar de onze intuïtie en de inschatting van de noden van het moment delen onder leiding van een zeer ervaren mediator.
- ✓ **Supervisie; training op maat bij uitstek**
Met Supervisie kun je perfect de kwaliteit van je groep laten versmelten met de deskundigheid van de supervisor waardoor je in een andere categorie PE punten scoort en ze ook kunt combineren met PE punten voor andere beroepsgroepen (NOVA enz.)

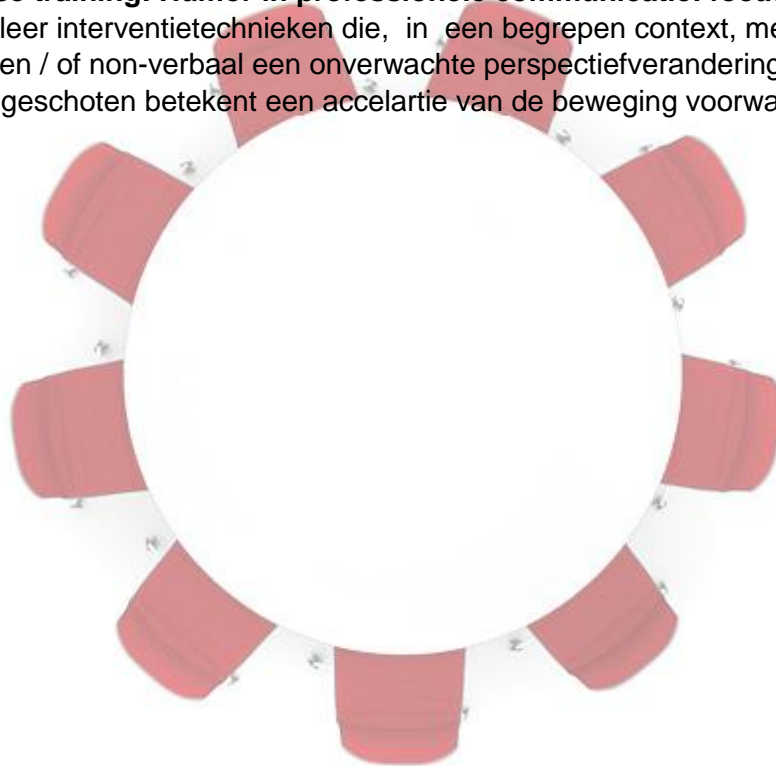


Visie op fasering:

- ✓ **1-Daagse training: Provocatieve mediation**
Bij heftige gevoelens en onwrikbare standpunten kan provoceren helpen. Je moet dan wel heel goed weten, hoe je dat doet. In deze training leert u de relevante technieken hiervoor.
- ✓ **1-Daagse training: Mediation als creatief proces**
Mensen denken en associëren lineair. De focus in de workshop ligt op technieken die dit patroon doorbreken waardoor geheel nieuwe opties bedacht en doorontwikkeld kunnen worden. Kortom creatief divergeren en convergeren.
- ✓ **2-Daagse training: Mindfulness in mediation**
Naast toepassing als “medicatie” bij stress klachten blijkt mindfulness bij mediation zeer bruikbaar. Naast enige theorie over het begrip is er veel ruimte voor oefening.
- ✓ **1-Daagse training: Systeemtheorie als basis voor mediation**
U leert hoe u, vanuit de systeemtheorie, partijen kunt helpen inzicht te krijgen in hun systeem en dat daardoor weer in balans te brengen
- ✓ **1-Daagse training: Mediation en familieopstelling**
Verstoorde familiebanden kunnen tot ernstige problemen leiden. Het maken van opstellingen is een techniek die verheldering brengt in de eigen positie binnen het familieverband.
- ✓ **1-Daagse training: Narratieve mediation**
Ieder mens creëert als het ware zijn eigen werkelijkheid. In conflicten kan de mediator ertoe bijdragen dat de werkelijkheidsbeleving van partijen verandert.
- ✓ **4-Daagse training: Masterclass transformatieve mediation**
Het gaat in deze aanpak om de transformatie van communicatie die destructief is geworden. Een omkering van de bekende escalatieladder van Glasl.
- ✓ **2-Daagse training: Mediation en Neurolinguïstisch programmeren**
Bij NLP gaat het in wezen om de relatie tussen taal en beleving. Deze training geeft een uitgebreide introductie in de wereld van NLP, voldoende om zelf te kunnen toepassen.

De mediator zelf:

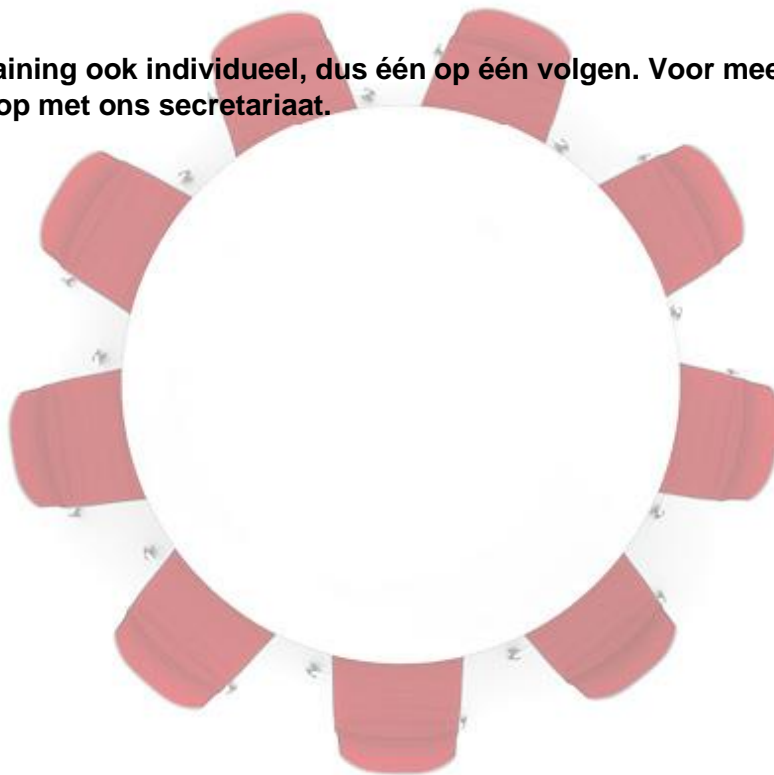
- ✓ **2-Daagse training: Mediation en breinvoorkeuren**
U verkrijgt een grondig inzicht in de vier kwadranten en 8 dimensies van de hersenen, hoe je breinvoorkeuren analyseert en welke interventietechnieken adequaat zijn.
- ✓ **2-Daagse training: Onderhandelen; van intuïtie naar onderhandelingskracht**
Deze training richt zich op het strategisch inzetten van vaardigheden op basis van het positioneel en het principiële (Harvard) onderhandelingsmodel.
- ✓ **2-Daagse training: Humor in professionele communicatie: focus op de mediator**
Humor: leer interventietechnieken die, in een begrepen context, met de juiste timing, verbaal en / of non-verbaal een onverwachte perspectiefverandering te creëren. En in de roos geschoten betekent een acceleratie van de beweging voorwaarts.



Business

- ✓ **3-Daagse training: Mediator in de markt; ondernemen met hart en ziel**
Je wilt als zelfstandig mediator verder. Hoe ga je jezelf profileren? Hoe benader je de mediation markt? Dit zijn de vragen in deze training. Ondernemerschap kun je leren!
- ✓ **2-Daagse training: Merlijn Masters businessmediation**
Rechtbanken willen business mediation een grotere rol geven. De mediator is dan meer de regisseur met diverse spelers: adviseurs, advocaten, achterbannen en deskundigen.

U kunt deze training ook individueel, dus één op één volgen. Voor meer informatie neem contact op met ons secretariaat.



Specialisaties:

- ✓ **1-Daagse training: Online mediation**
De workshop geeft inzicht in wat Online Dispute Resolution (ODR) voor de mediator en voor zijn cliënten kan betekenen en hoe hier optimaal wijze mee om te gaan.
- ✓ **2-Daagse training: Merlijn leergang arbeidsmediation**
Deze Leergang geeft u kennis en inzicht in de wereld van het arbeidsconflict en van alle relevante aspecten. Voor ieder onderwerp specialisten die u er vertrouwd mee maken.
- ✓ **8-Daagse training: Specialisatieopleiding familiemediation**
Bij familie kwesties spelen, naast veel emotie, zaken die specifieke kennis vereisen. Denk bijvoorbeeld aan: vermogensrecht, erfrecht, alimentatie en pensioenrecht.
- ✓ **1-Daagse training: Mediation met de overheid als partij**
Mediation met een overheid als partij vereist specifieke kennis en inzicht, met name door de regelgeving(WOB, abbb), door interne procedures en politieke aspecten.
- ✓ **4-Daagse training: Masterclass transformatieve mediation**
Het gaat in deze aanpak om de transformatie van communicatie die destructief is geworden. Een omkering van de bekende escalatieladder van Glasl.
- ✓ **3-Daagse training: Merlijn leergang mediation in strafzaken**
Diverse rechtbanken experimenteren met mogelijkheden van mediation op dit terrein. De Hoge Raad stimuleert dat en de MfN rekent Mediation in strafzaken tot haar aandachtsgebied.

Bijzondere cliënten:

- ✓ **1-Daagse training: Mediation en geweldloze communicatie**
De mediator streeft ernaar om partijen als gelijkwaardigen te laten communiceren. Verbaal of non-verbaal geweld van partijen moet hij effectief kunnen bestrijden.
- ✓ **2-Daagse training: Omgaan met cultuurverschillen in mediation**
Culturen verschillen van elkaar. Mensen kijken naar de werkelijkheid door de bril van hun eigen culturele achtergrond. Daar besteden we in deze training aandacht aan.
- ✓ **1-Daagse training: Macht en onmacht in mediations**
Regelmatig bestaan er machtsverschillen tussen partijen die betrokken zijn bij een mediation. De mediator zal moeten leren dan toch een goede balans te vinden.
- ✓ **1-Daagse training: Omgaan met emoties en weerstanden**
Conflicten bestaan niet zonder emoties. De uiting van emoties hangt samen met gedragsstijlen en persoonlijkheidstypen. We leren hier om die te herkennen.

