

# PsychoSociale arbeidsbelasting

Rol van de OR



De OR is mede zorgdrager dat iedereen fluitend naar zijn werk kan gaan





PTSS

Burn / bore-out

Agressie / intimidatie

pesten

# PSA

Beroepsgebonden depressie

Arbomsomstandigheden besluit, art 2.15  
Maatregelen ter voorkoming van

werkdruk

- Plan van aanpak
- Voorlichting / onderricht

discriminatie

Seksuele intimidatie

PTSS

Burn / bore-out

Agressie / intimidatie

pesten

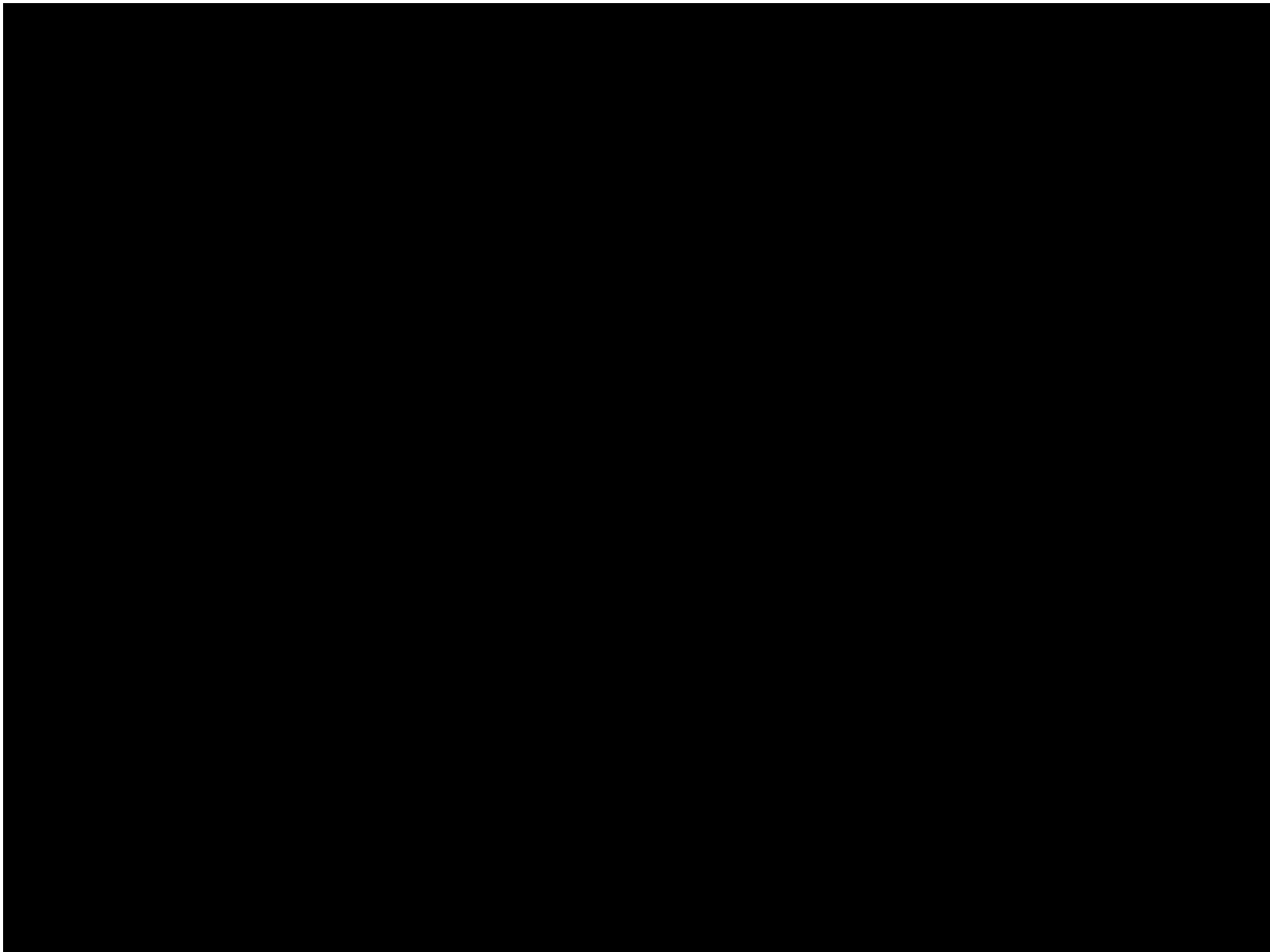
**PSA**

Beroepsgebonden depressie

werkdruk

discriminatie

Seksuele intimidatie



## Agressie / intimidatie

1. Verbale agressie
2. Fysieke agressie
3. Psychologische agressie (chanteren, vernederen)

## Interne en externe agressie



PTSS

Burn / bore-out

Agressie / intimidatie

pesten

**PSA**

Beroepsgebonden depressie

werkdruk

discriminatie

Seksuele intimidatie

## Rechten van de mens

Leeftijdscriminatie

[http://www.uwv.nl/overuwv/Images/UWV-Barometer\\_Plus-DEF.pdf](http://www.uwv.nl/overuwv/Images/UWV-Barometer_Plus-DEF.pdf)

Verschil man vrouw in salaris, gelijke behandeling 5 – 10% verschil

Allochtonen autochtonen

*“Heb jij het idee dat bedrijven stagiairs selecteren op basis van afkomst?”*

Allochtone studenten	
Ja	51.16%
Nee	48.84%

Autochtone studenten	
Ja	21.81%
Nee	78.18%



Vind jij dat positief discrimineren mag?

Voor

Tegen

Mag een bedrijf, volgens de wet, positief discrimineren?

Ja

Nee

Voorwaarden voor positief discrimineren

- Feitelijk aantoonbare achterstand van doelgroep
- Redelijke verhouding staan met de achterstand
- Beperkte duur
- Voorkeursbeleid moet duidelijk kenbaar gemaakt worden
- Functie-eisen mogen niet aangepast worden

ROL OR

PTSS

Burn / bore-out

Agressie / intimidatie

pesten

**PSA**

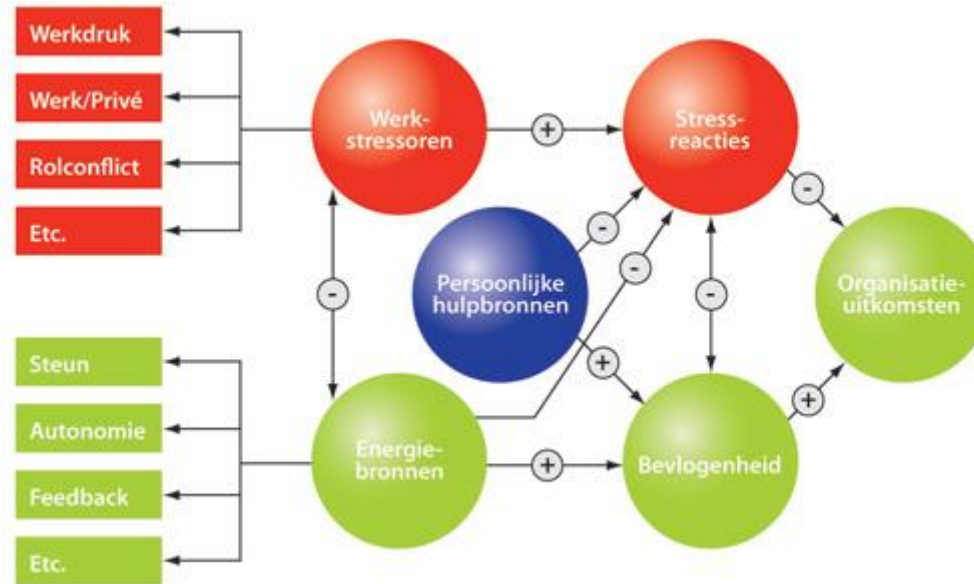
Beroepsgebonden depressie

werkdruk

discriminatie

Seksuele intimidatie





Inspanning < > beloning  
 Werkdruk < > controle  
 Werkbelasting < > belastbaarheid



PTSS

Burn / bore-out

Agressie / intimidatie

pesten

**PSA**

Beroepsgebonden depressie

werkdruk

discriminatie

Seksuele intimidatie



## Vragen

### Moet kunnen

Als er een nieuwe collega komt, stuurt automatisering een selectie (portret-, rare- en of vakantiefoto's) van alle openbaar gestelde foto's van internet (Facebook, Instagram) naar ons allen toe. Kunnen we al een beetje kennis maken.

### Plagerij

Piet is een collega van 59. Voor hem printen we de stukken uit met een groter lettertype (18). Geen idee of hij dit prettig vind, wij vinden het wel grappig

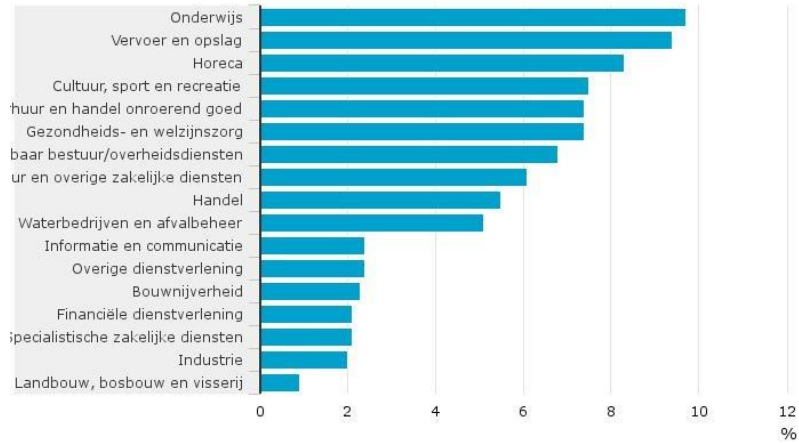
### Pesten

Marcel is heel lang van stof. Als hij begint te praten, pak ik mijn tablet erbij.

Tijdens de lunch proberen we te voorkomen dat Chrisje erbij kan komen zitten. Zij is nogal een sulletje, saai en heeft rare parfum op. En als het niet lukt zetten we onze koptelefoons op. Tsja het is wel pauze, onze vrije tijd.

Iedereen in ons bedrijf heeft een koosnaampje, of bijnaam. Maaïke maakte een typefout in de notulen, daar stond hoer ipv hier. Nu noemen we haar bij haar koosnaampje, "Hiertje"

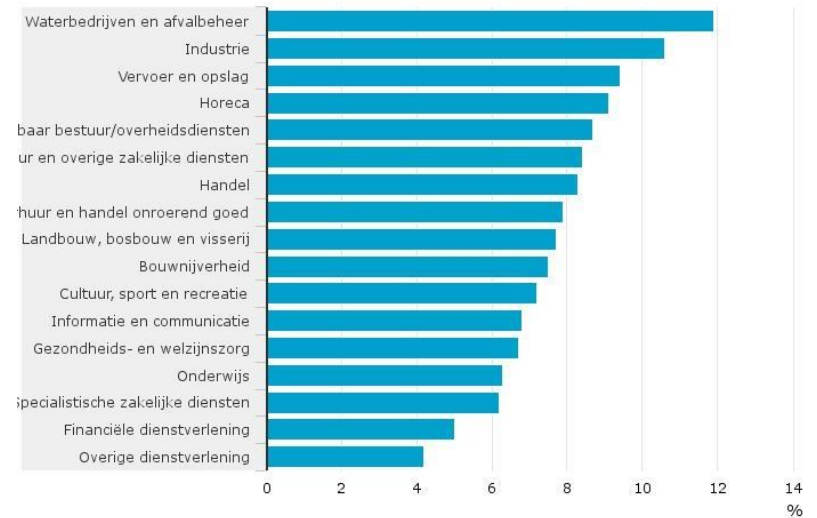
Aandeel werknemers die worden gepest door klanten naar bedrijfstak (2014)



■ Aandeel werknemers die worden gepest door klanten naar bedrijfstak

Bron: CBS/TNO

Aandeel werknemers die worden gepest door collega's en leidinggevenden naar bedrijfstak (2014)



Bron: CBS/TNO

Oké PSA beleid hoe pakken we dit aan.







OR-taak  
bescherming



Preventie  
medewerker

Arbo  
coördinator

Gezondheids  
medewerker

OR

Vertrouwens  
persoon

bedrijfsarts

Inspectie SZW

# Arbo cyclus

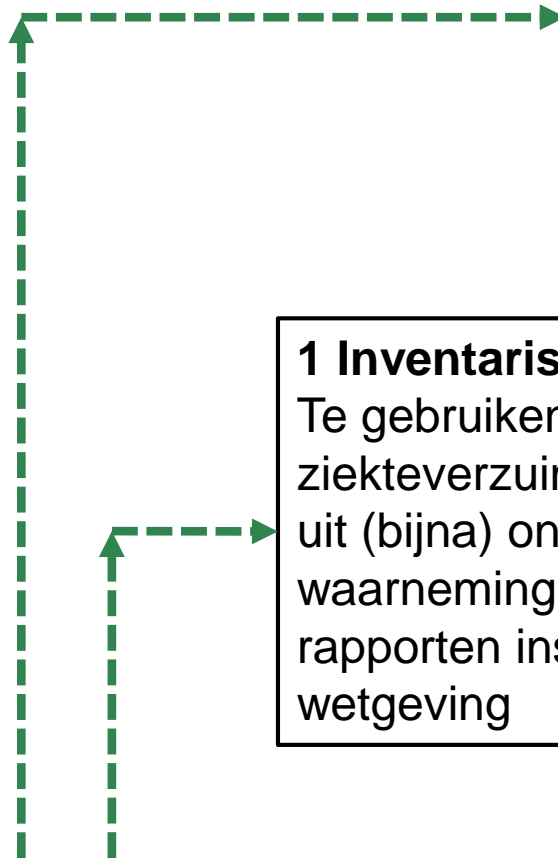


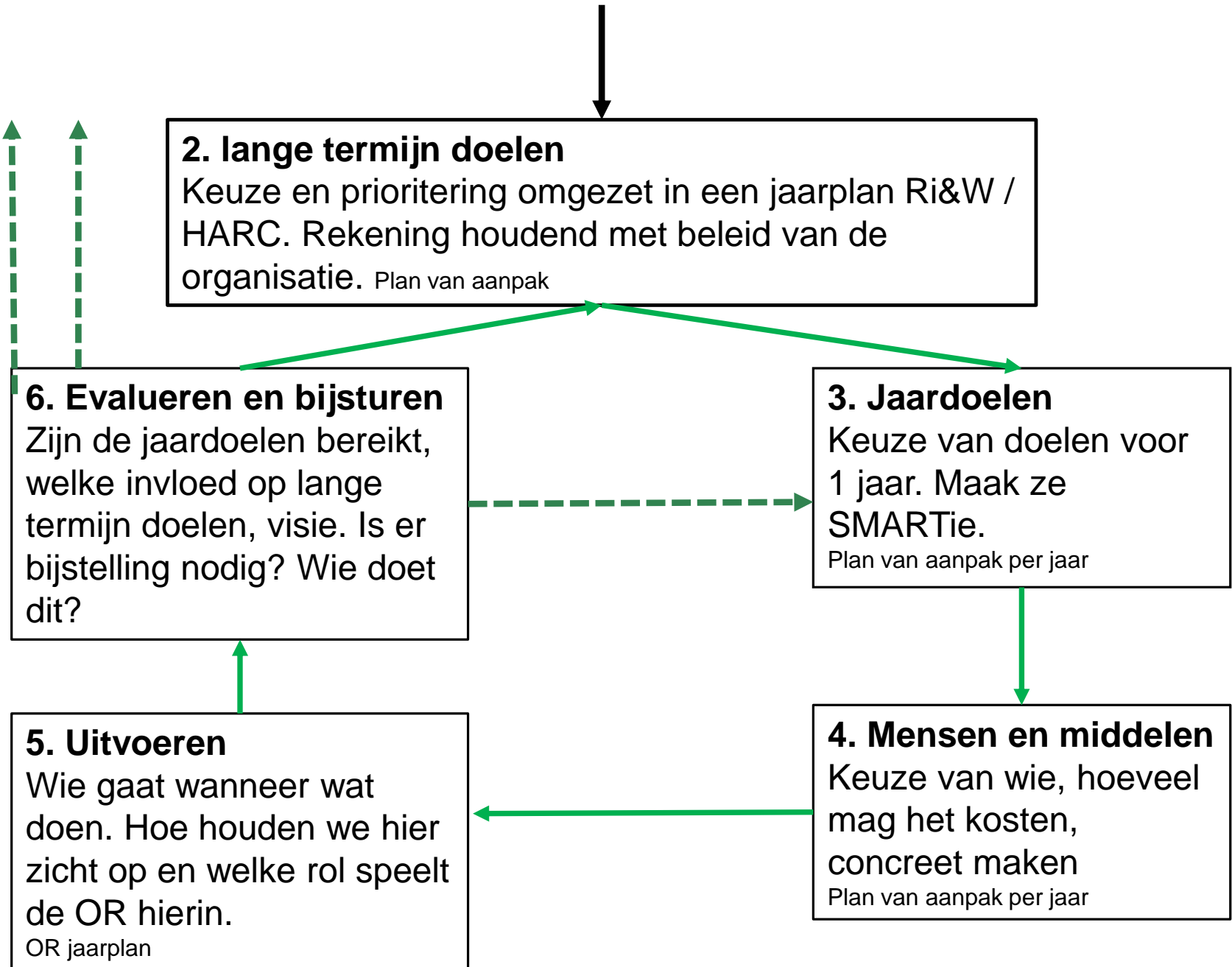
Missie Bedrijf

ARBO visie  
Bestuurder en OR

Wat staat er in missie,  
visie beschreven  
rondom arbo

**1 Inventarisatie**  
Te gebruiken de Ri&E, HARC, plan van aanpak,  
ziekteverzuimcijfers, uitdiensttreders, leerpunten  
uit (bijna) ongelukken, MTO, MBO, eigen  
waarnemingen tijdens contact achterban,  
rapporten inspectie, leeftijdsopbouw, nieuwe  
wetgeving





# AANPAK PESTGEDRAG

## Willen

- Vermoeden van pestgedrag
  - Landelijk 1 op de 8 medewerkers (TNO 2016)
- Terugdringen pestgedrag met 50%

## Waken

- Controleren op uitvoer
- Waar nodig aanpassen
- Klopt uitslag, terugdringen 50%
  - Ja, vervolg actie nodig, cyclus
  - Nee, wat willen we nu, cyclus opnieuw

## Weten

Wat verstaan we onder pesten  
Is er pestgedrag en hoeveel

- Vertrouwenspersoon
- Ri&E
- Enquête achterban
- Klachtenregeling
- Personeelsregelingen
- Ervaringen maatregelen
- Web, facebook, TNO
- Nieuwe regel Asscher

## Werken

- Uitvoeren plan van aanpak

## Wegen

- Plan van aanpak maken
- Prioritering 80% – 20% regeling
- Tijdsplan uitzetten

## Vragen





## Meer vragen

- 1) Loop naar stand Merlijn
- 2) Mail [info@stefsoons.nl](mailto:info@stefsoons.nl)
- 3) Bel 0652333815



Merlijn Arbo Specialisten schrijven regelmatig Blogs

[www.merlijngroep.nl/blog](http://www.merlijngroep.nl/blog)