

OR en mediation

Met mediation naar een win-win situatie– drs. Her Grimbergen



Mediation en OR: waarom?

OR-werk is gebaat bij:

- Bevordering van onderling vertrouwen
- Bevordering van autonomie van leden
- Bevordering van de vrijwilligheid
- Bevordering van commitment
- Bevordering gelijkwaardigheid en respect

Vertrouwen, autonomie, vrijwilligheid en commitment zijn succesfactoren in het OR-werk. Het zijn kernwaarden die mediation bevordert

De vraag achter de vraag

Fase 1:

- BOB-model: beeldvorming, oordeel, besluit. Middel: LSD

Beeldvorming kost meeste tijd:

- Informed consent
- Samenwerkingsbeginsel (Searle)

Informed consent moet voor alle betrokkenen vastgesteld worden; daarbij dient dezelfde taal gesproken te worden (betrekkingsniveau)

De vraag achter de vraag

Fase 2 – soort vragen

- Open vraag
- Gesloten vraag
- Reflectieve vraag
- Hypothetische vraag

OR-en blijven vaak steken in de open en gesloten vragen. Mogelijkheden van reflectieve en hypothetische vragen te weinig benut. Daar kan winst in zitten.

Percepties

1. Feiten – “wat”- vragen
2. Emotie/perceptie – “hoezo”-vragen
3. Doel/wensen – “waartoe”-vragen
4. Middelen – “hoe”-vragen

Kom je er niet uit? Vraag “time out”. Keuzes op basis van “informed consent”. Altijd checken.

“Informed consent” van groot belang bij advies- en Instemmingtrajecten bij de OR.

Vragen?

