

Merlijn

TRAINING & ADVIES



**Trainingsaanbod
overheid**



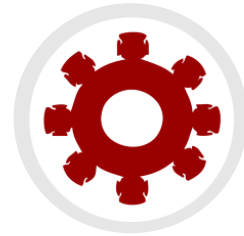
**Meesters in
Medezeggenschap**



**(Bijna) in conflict?
Wij helpen u verder!**



**Iedere maand start de
basisopleiding tot
MfN Registermediator**



**Mediation:
U zoekt een
mediator?**



**Overig
opleidingsaanbod**



Merlijn verzorgt al bijna 25 jaar in grote aantallen diverse trainingen voor overheden. Zowel waterschappen, gemeentes, provincies als ministeries zijn onze klanten.



O.a. Toepassen mediation vaardigheden ✓ Ambtelijk horen ✓ Bellen met de burger

**Trainingsaanbod
Overheid**



Merlijn Medezeggenschap: maatwerk cursussen en open trainingsaanbod voor úw OR en specifieke cursussen voor nieuwe OR leden 1op1.



Bijna 15 jaar ervaring ✓ Meer dan 20 gespecialiseerde trainers ✓ Uitgebreid trainingsaanbod

**Meesters in
Medezeggenschap**
De klant in beeld!

Onze methode in een notendop - 5 stappen



(Bijna) in conflict?
Wij helpen u
verder!



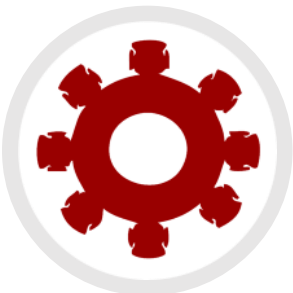
Opleiding tot MfN Registermediator

In 6 dagen verwerft u de basisvaardigheden en technieken voor dit boeiende vak, mediator. Daarna zijn er volop mogelijkheden voor verdere verdieping en aanscherping van uw deskundigheid als mediator.



Ervaren Mediation trainers ✓ Trainingslocaties in kastelen door NL ✓ 20 jaar marktleider

**Opleiding tot MfN
Registermediator**
Meer dan 3000
mediators
opgeleid



Merlijn Mediation is een verband van 120 ervaren en gekwalificeerde mediators, een landelijk gespreid netwerk, met volledige thematische dekking voor bedrijven, overheden en particulieren.



Registermediators ✓ Top professionals van Nederland ✓ Dezelfde dag een mediator

Mediation
120 ervaren
mediators



Basisopleiding tot gecertificeerd Conflictcoach

Conflicten zijn een onvermijdelijk onderdeel van menselijke interactie. Heel vaak komen partijen zelf niet uit hun conflict. Het is dan wenselijk om te kiezen voor begeleiding. Begeleiding die partijen helpt bij het ontwikkelen van conflictvaardig gedrag.

Basisopleiding tot gecertificeerd Vertrouwenspersoon

Goed HRM-beleid staat of valt met vertrouwen van de medewerkers. Een belangrijke rol hierbij is weggelegd voor de vertrouwenspersoon. Certificatie garandeert de kwaliteit.

Overige opleidingen
Merlijn Groep

Like ons en blijf op de hoogte van wekelijkse nieuwe blogs rondom mediation, andere conflictoplossingsmethoden, medezeggenschap en nog veel meer!

www.merlijngroep.nl | info@merlijngroep.nl | Dorpstraat 7 nabij 's-Hertogenbosch | 073-5323582



Laat je betoveren door Merlijn's trainingsaanbod!

Specialisatieopleiding Arbeidsmediation

4-DAAGSE

- Mediators die optreden bij arbeidsconflicten of die zich op dat terrein willen begeven.

Deze specialisatieopleiding geeft u een gedegen kennis en verbreed inzicht in de wereld van het arbeidsconflict. Met onderwerpen zoals: Ontslagprocedures, ziekte en verzuim en de rollen van alle functionarissen die bij arbeidsconflicten betrokken kunnen zijn.

Opleiding conflictcoaching bij teams

3-DAAGSE

- Leidinggevendenden die te maken hebben met conflicten binnen teams;
- Interne professionals die teamconflicten coachend willen de-escaleren;
- Externe professionals die worden betrokken bij teamconflicten.

Stroevige communicatie en daarbij horende conflicten gaan vaak niet over het werk zelf. Persoonlijke verschillen en vaak onbewuste motieven spelen een rol. Een teamcoach kan die patronen transparant maken en vervolgens de teamleden een positieve bijdrage laten leveren aan een oplossing.

Specialisatieopleiding Mediation in strafzaken

5-DAAGSE

- mediators die in aanraking komen met mediation met strafrecht aspecten;
- (register)mediators die strafrecht mediation aan hun praktijk willen toevoegen.

Bij mediation in strafzaken gaat het om het tot stand brengen van een gelijkwaardig gesprek tussen daders en slachtoffer. Centraal staan de emotionele gevolgen, de toekomstige afspraken en de eventuele schadevergoeding. In ons omringende landen wordt bemiddeling in strafzaken al met succes toegepast.

Mediation in de gezondheidszorg

2-DAAGSE

- Mediators die al actief zijn in de zorgsector;
- Functionarissen die mediation in de zorg willen kunnen toepassen.

Aan de hand van realistische voorbeelden komen de specifieke kennis en vaardigheden die relevant zijn bij conflicten in de gezondheidszorg aan de orde. De thema's zijn geconcentreerd rond de relevante niveaus en onderwerpen: Specialisten, maatschappen, klachtrecht, aansprakelijkheid, teamverantwoordelijkheid etc. Aan de hand van gestructureerde gesprekstechnieken leert u situaties scherper te analyseren. Bij de cursus krijgt u een naslagwerk uitgereikt met heel veel toepasselijke informatie.

Specialisatieopleiding Familiemediation

8-DAAGSE

- Professionals: advocaten, accountants, die zich willen specialiseren als familie mediator;
- Registermediators die dit specialisme willen toevoegen aan hun portfolio.

Bij familie gerelateerde kwesties kunnen heel specifieke zaken een rol spelen. Denk alleen al aan de emotionele impact waarmee familie conflicten meestal gepaard gaan. Maar ook inhoudelijk gaat het om een tamelijk eigen kennis gebied o.a. vermogensrecht, erfrecht, alimentatie en pensioenrecht. Alle zaken die aan de orde kunnen komen in familie geschillen. **RVR- registratie.**

Agressietraining

2-DAAGSE

- Professionals die beroepsmatig veel met agressie te maken krijgen;
- Medewerkers/professionals die meer incidenteel met agressie te maken krijgen;
- Medewerkers van call centers bijvoorbeeld op het gebied van klantenservice.

In veel organisaties kunnen medewerkers geconfronteerd worden met agressie en intimiderend gedrag. Alleen al het feit dat niet iedere wens van een cliënt zal kunnen worden ingewilligd, kan al leiden tot agressie. Bij adequaat gedrag, gebaseerd op relevante kennis, kunnen medewerkers veel agressief gedrag voorkomen of het temperen (de-escaleren) wanneer het zich voordoet. De training richt zich op het aanbrengen van zulk adequaat gedrag en geeft de kennis die daarvoor nodig is.

Specialisatieopleiding Zakelijke mediation

2-DAAGSE

- (Mfn register) mediators die te maken krijgen met conflicten, waarbij een bedrijf één van de partijen is;
- ervaren mediators die hun actieradius willen uitbreiden op dit terrein van conflicten waarin bedrijven betrokken zijn.

Rechtbanken onderzoeken de mogelijkheden om zakelijke mediation een grotere rol te geven. De mediator moet in staat zijn in dit soort processen om te gaan met diverse spelers: adviseurs, advocaten, achterbannen en eventueel door de rechtbank aangewezen deskundigen. Ze kunnen verrijkend werken, maar doen ook een enorm beroep op de regiekracht van de mediator.

Basisopleiding tot gecertificeerd conflictcoach

6-DAAGSE

- leidinggevendenden die veel te maken hebben met conflicten;
- interne professionals die conflicten willen managen;
- coaches die hun professie willen verdiepen en verbreden;
- mediators die het scala van hun interventiemethoden willen uitbreiden;
- professionals die conflicten effectief willen begeleiden en/of voorkomen.

Conflicten zijn een onvermijdelijk onderdeel van menselijke interactie. Heel vaak komen partijen zelf niet uit hun conflict. Het is dan wenselijk om te kiezen voor begeleiding. Begeleiding die conflictvaardig gedrag juist ontwikkelt. Door bijtijds conflictcoaching in te zetten worden escalaties voorkomen en leren mensen niet alleen in het concrete incident maar ook op de langere termijn conflicten op te lossen of er zelfs een positief rendement uit te halen.

Specialisatieopleiding transformatieve mediation

4-DAAGSE

- mediators die de vaardigheid willen verwerven om te interveniëren in conflicten waarin de communicatiepatronen zijn vastgelopen;
- overige professionals die willen leren om vastgelopen, destructief geworden communicatie weer in constructieve richting in beweging te brengen.

Het gaat in deze aanpak om de transformatie van communicatie die destructief is geworden. Een omkering van de bekende escalatieladder van Glasl. Emotionele en conflictueuze communicatie komt daarbij aanvankelijk vaak voor. Het gaat er om betrokkenen te helpen zichzelf te hervinden. Zodat ze weer in staat zijn autonoom en zelfstandig beslissingen te nemen; gebaseerd op een helder inzicht in de eigen situatie en met oog voor het perspectief van de ander. Transformatieve mediation maakt gebruik van diverse communicatie technieken.

Basisopleiding tot gecertificeerd vertrouwenspersoon

8-DAAGSE

- mensen die willen gaan werken als interne of externe vertrouwenspersoon;
- professionals die hun communicatieve vaardigheden op het terrein van dit werk willen vergroten;
- toekomstige en reeds functionerende vertrouwenspersonen, die training willen om (nog meer) greep te krijgen op de diverse spanningsvelden waarmee het vertrouwenswerk te maken krijgt.

Goed HRM-beleid staat of valt met vertrouwen van de medewerkers. Een belangrijke rol hierbij is weggelegd voor de vertrouwenspersoon. Certificatie garandeert de kwaliteit.



Bekijk de website voor data en locaties!

Mocht je interesse hebben? Wij helpen je graag! Bel met 073 - 532 3582



Like ons en blijf op de hoogte van wekelijkse nieuwe blogs rondom mediation, andere conflictoplossingsmethoden, medezeggenschap en nog veel meer!

www.merlijnagroep.nl | info@merlijnagroep.nl | Dorpstraat 7 nabij 's-Hertogenbosch | 073-5323582